

**Impulsando
el bienestar
territorial**



**CORPORACIÓN
ciudades**

**Encuesta de bienestar territorial
Punta Arenas
Noviembre 2019**



Temario

1. Ficha metodológica
2. Caracterización de la ciudad de Punta Arenas
3. Percepciones sobre la ciudad
4. Negocios y empleo
5. Valores y actitudes
6. Preferencias y planificación de la ciudad
7. Proyecciones y visión de ciudad

1. Ficha metodológica





Objetivos del estudio

Objetivo General

Conocer las actitudes, percepciones y expectativas de los habitantes de la ciudad de Punta Arenas respecto de su bienestar territorial, así como de su visión sobre su desarrollo urbano, social, económico y ambiental.

Objetivos Específicos

- Conceptualizar y operacionalizar el bienestar territorial de Punta Arenas en términos de actitudes, percepciones, expectativas y preferencias ciudadanas.
- Identificar el nivel de satisfacción de los y las puntarenenses respecto de su ciudad en términos generales y específicos, según las dimensiones claves de la agenda de ciudades de Hábitat3, el ODS de Ciudad Sostenible y los lineamientos del proceso participativo que se ha llevado a cabo en la ciudad recientemente.
- Conocer las actitudes y preferencias de los y las habitantes de Punta Arenas respecto del crecimiento de la ciudad, la modalidad de crecimiento y los ámbitos de proyección urbana.



Ficha metodológica

Universo del estudio

Habitantes de la ciudad de PUNTA ARENAS
mayores de 18 años, residentes hace 1 año o más.



Tipo de encuesta

Presencial. Cara a cara, puerta a puerta.

Diseño de la muestra

- Estratificada según IBT (Alto – Medio – Bajo)
 - 100 casos para el IBT Bajo
 - 170 casos para el IBT Medio
 - 130 casos para el IBT Alto



Fechas de terreno

- Viernes 4 de octubre al miércoles
16 de octubre de 2019.

Encuestas completas



Durante el desarrollo del terreno se
realizaron un total de **400** encuestas.



Tiempo promedio

Las entrevistas han durado,
en promedio, 30 minutos.

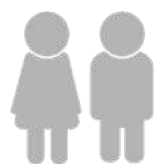
Error Muestral

- +/- 4,95% para un nivel de confianza del 95%

Error Muestral por estrato

- **IBT Alto:** +/- 12,87% para un nivel de confianza del 95%
- **IBT Medio:** +/- 9,88% para un nivel de confianza del 95%
- **IBT Bajo:** +/- 11,29% para un nivel de confianza del 95%

Ficha metodológica



MUJER 50,6%

HOMBRE 49,4%

La media de edad de los encuestados es de 47 años



18 a 29 23,3%

30 a 54 45,9%

55 o más 30,8%

Disposición a migrar o quedarse en Punta Arenas

Continuar viviendo en Punta Arenas: **93,0%**

Cambiarse de ciudad: **4,9%**

NS/NR: **2,1%**

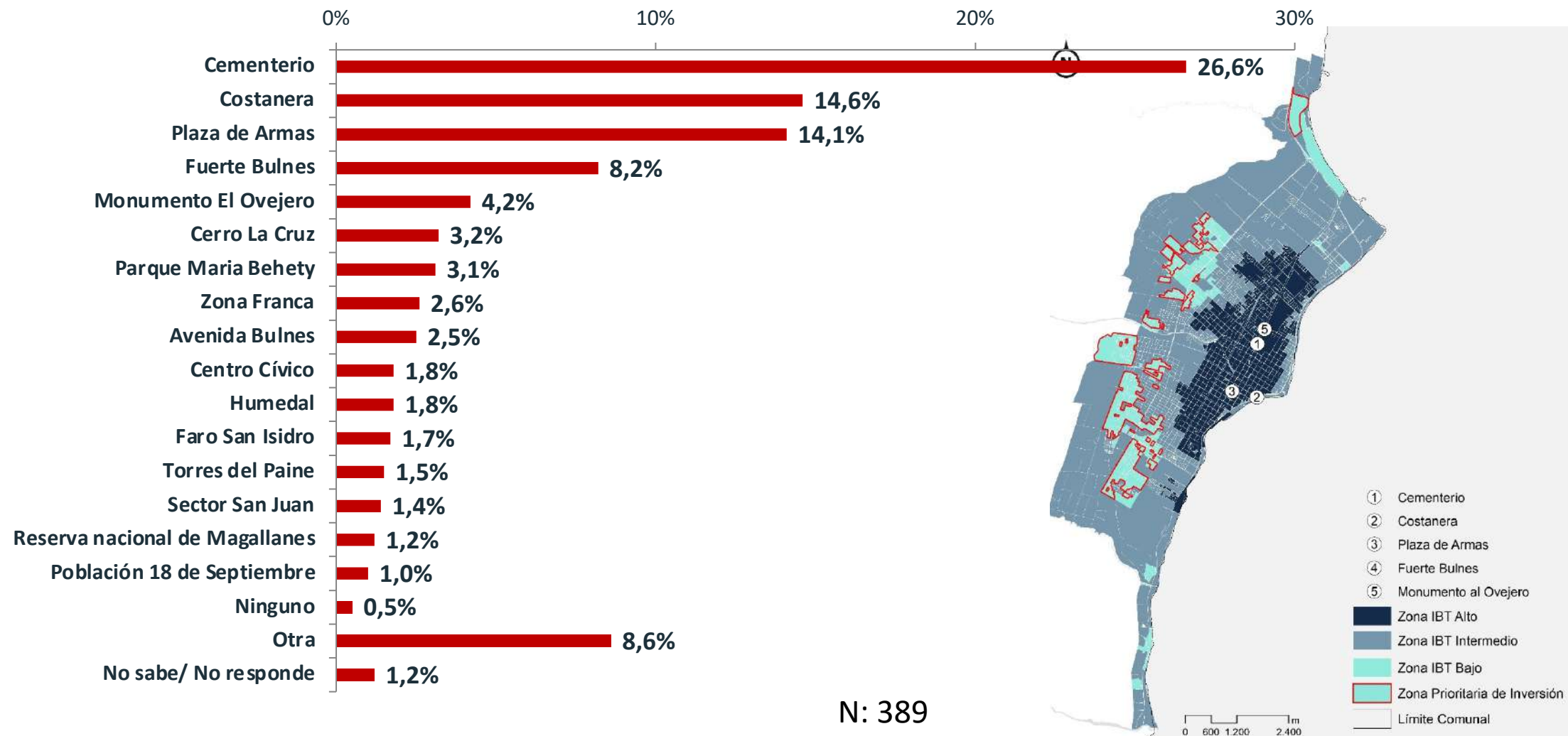


2. Caracterización de Punta Arenas



Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

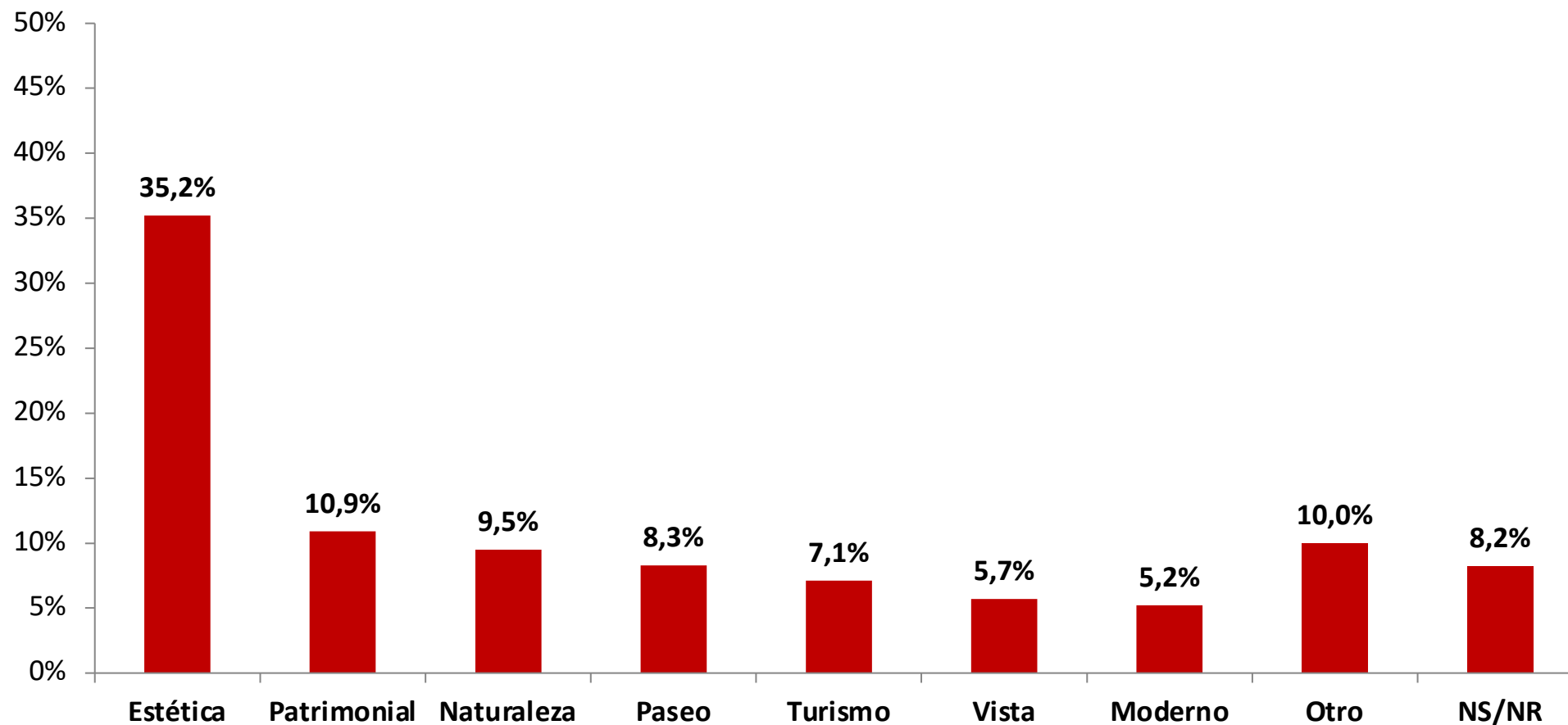
4. ¿Cuál cree que es el lugar más bonito o que le da orgullo de su ciudad?





Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

4.2 ¿Porqué? (es el lugar más bonito o que le da orgullo de su ciudad?) Razones





Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

4.2 ¿Porqué? (es el lugar más bonito o que le da orgullo de su ciudad?)

Razones según Lugar mencionado

	Estética	Patrimonial	Naturaleza	Paseo	Turismo	Vista	Moderno	Otro	NS/NR	Total
	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %
Cementerio	55,1%	12,5%	7,3%	1,5%	12,9%	0,0%	,6%	4,0%	6,1%	100,0%
Costanera	42,4%	4,7%	0,0%	17,3%	0,0%	12,7%	8,7%	8,3%	6,0%	100,0%
Fuerte Bulnes	21,7%	29,0%	5,3%	2,1%	16,7%	0,0%	0,0%	17,7%	7,5%	100,0%
Monumento El Ovejero	42,3%	14,7%	0,0%	4,6%	21,0%	0,0%	0,0%	12,8%	4,6%	100,0%
Plaza de armas	33,2%	16,8%	11,1%	9,9%	8,5%	0,0%	0,0%	11,6%	8,8%	100,0%
Total	35,2%	10,9%	9,5%	8,3%	7,1%	5,7%	5,2%	10,0%	8,2%	100,0%



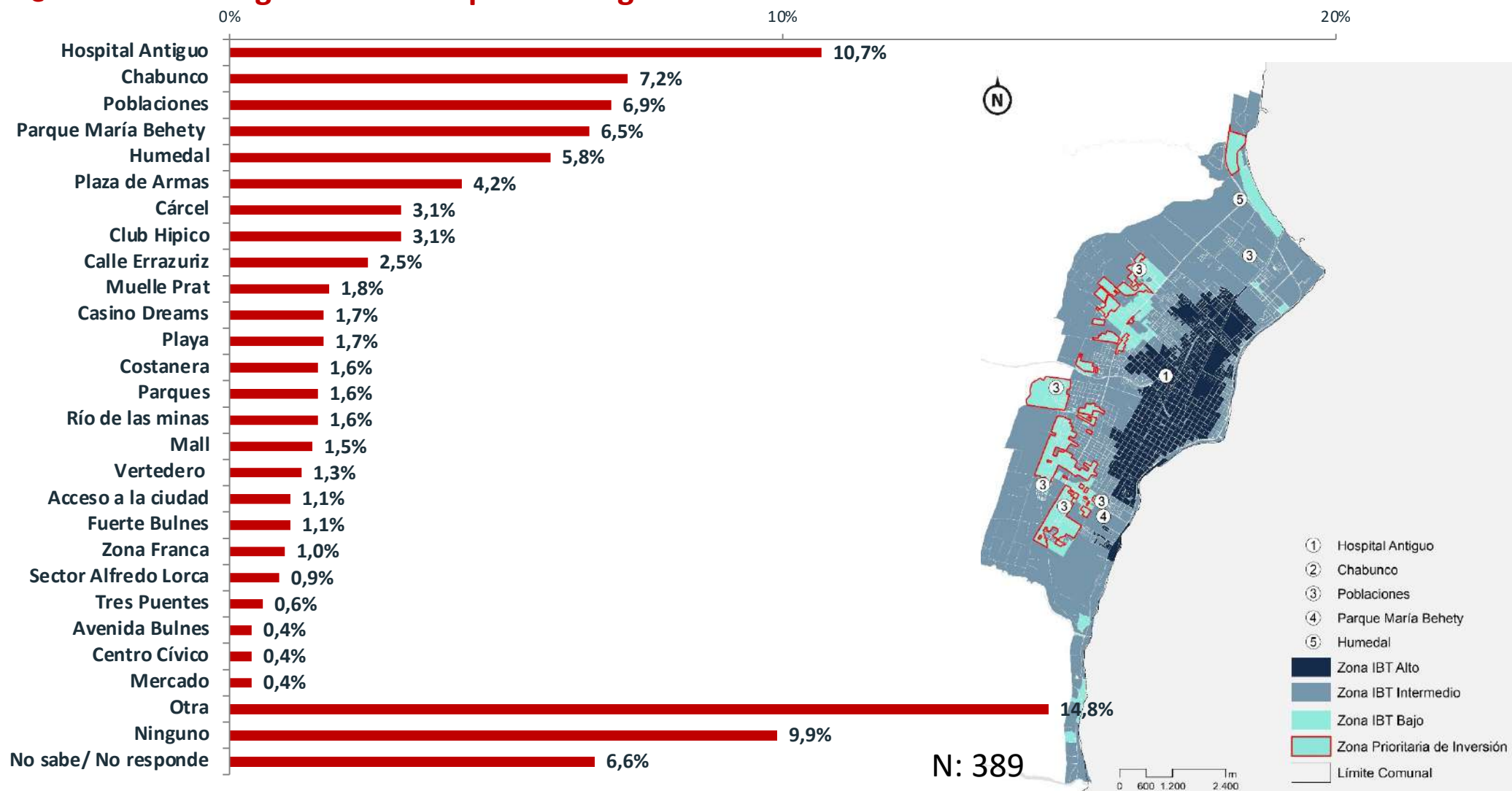
Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

4.2 ¿Porqué? (es el lugar más bonito o que le da orgullo de su ciudad?) Razones



Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

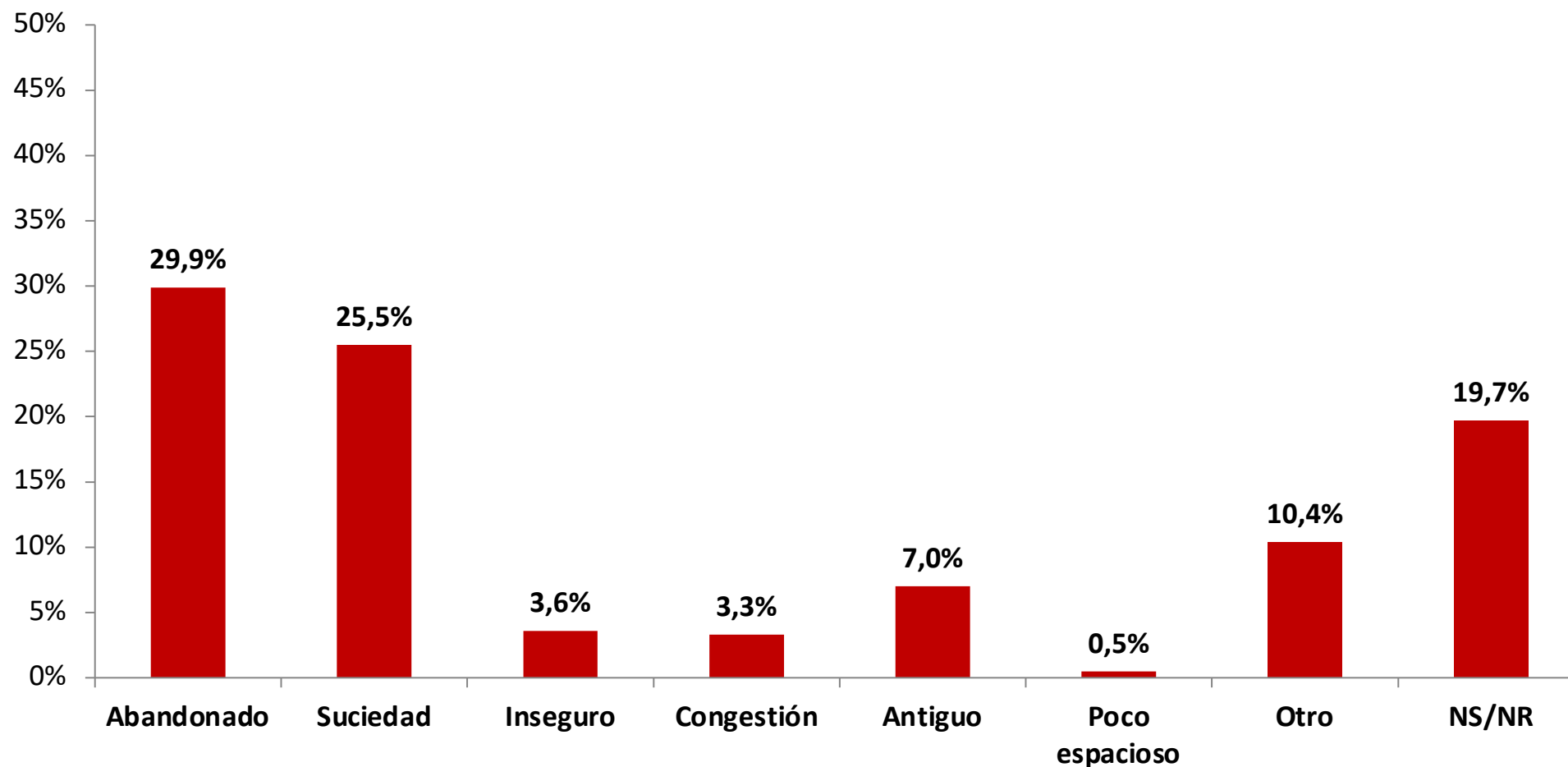
5. ¿Cuál sería el lugar más feo o que le avergüenza de su ciudad?





Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

5.2 ¿Porqué? (sería el lugar más feo o que le avergüenza de su ciudad) Razones





Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

5.2 ¿Porqué? (sería el lugar más feo o que le avergüenza de su ciudad) Razones. Porcentajes Absolutos

Abandono		
	Frecuencia	Porcentaje
Abandono	61	15,8%
Descuidado	27	7,0%
Deteriorado	23	5,8%
Desorden	5	1,3%

Sucio		
	Frecuencia	Porcentaje
Suciedad	97	25,0%
Contaminación	2	0,6%

Antiguo		
	Frecuencia	Porcentaje
Sin intervención	17	4,4%
Anticuoado	10	2,6%

Inseguro		
	Frecuencia	Porcentaje
Intranquilo	6	1,6%
Inseguro	6	1,5%
Oscuro	2	0,5%

Congestión		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy cerca de la ciudad	12	3,1%
Congestión	1	0,2%

Espacio		
	Frecuencia	Porcentaje
Pequeño	2	0,5%



Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

5.2 ¿Porqué? (sería el lugar más feo o que le avergüenza de su ciudad)

Razones según Lugar mencionado

	Abandonado	Sucio	Antiguo	Inseguro	Congestión	Espacio	Otro	Ns/nr	Total
	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %
Chabunco	25,4%	34,0%	8,9%	0,0%	0,0%	4,5%	4,5%	22,7%	100,0%
Hospital antiguo	26,7%	30,2%	8,2%	3,8%	6,4%	0,0%	7,4%	17,3%	100,0%
Humedal	25,3%	32,2%	10,7%	0,0%	7,1%	0,0%	11,9%	12,8%	100,0%
Parque Ma. Behety	28,0%	13,2%	12,6%	11,2%	0,0%	0,0%	17,9%	17,1%	100,0%
Poblaciones	28,7%	19,6%	0,0%	7,2%	0,0%	0,0%	17,7%	26,8%	100,0%
Total	29,9%	25,5%	7,0%	3,6%	3,3%	0,5%	10,4%	19,7%	100,0%



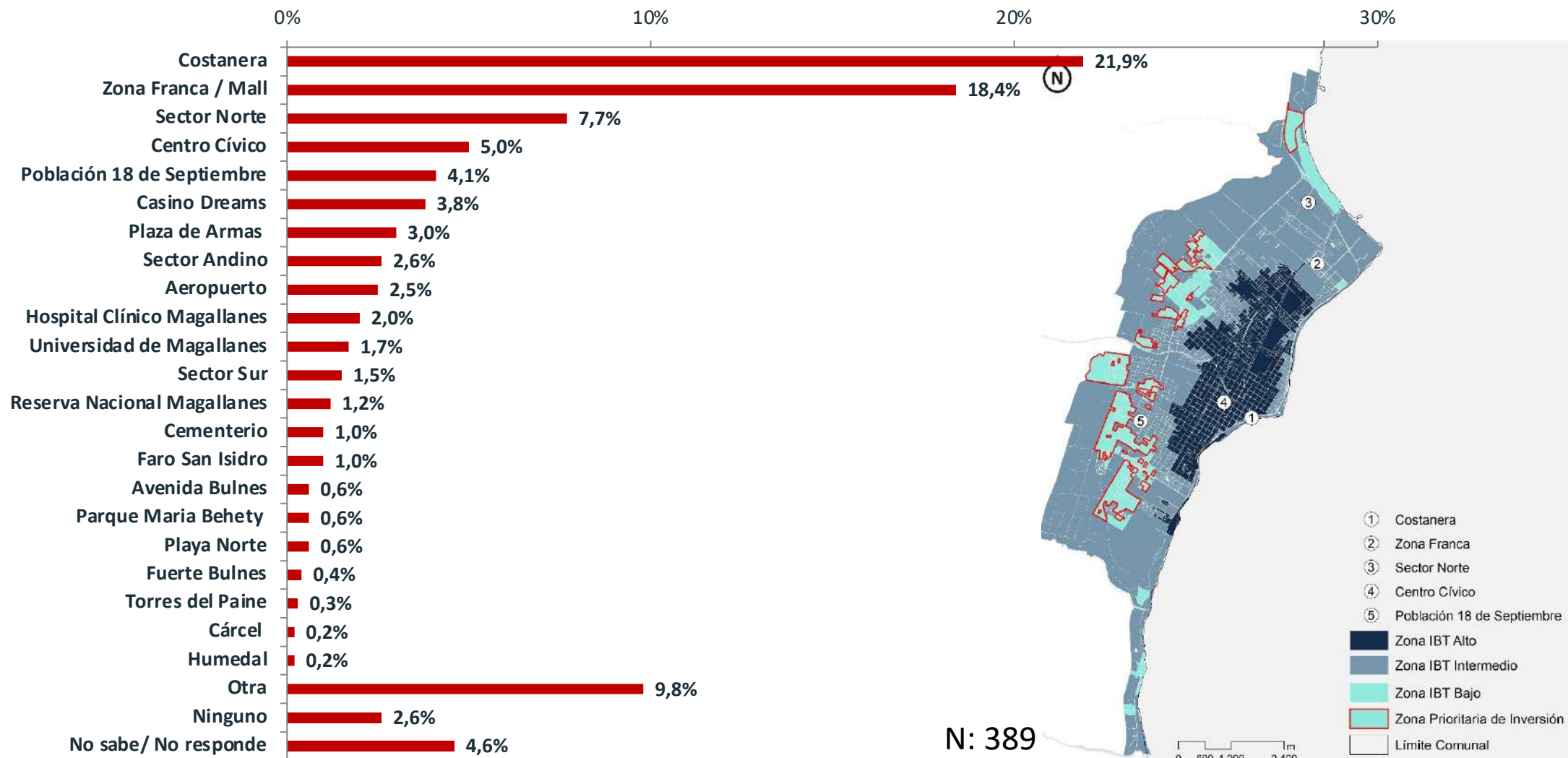
Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

5.2 ¿Porqué? (sería el lugar más feo o que le avergüenza de su ciudad) Razones



Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

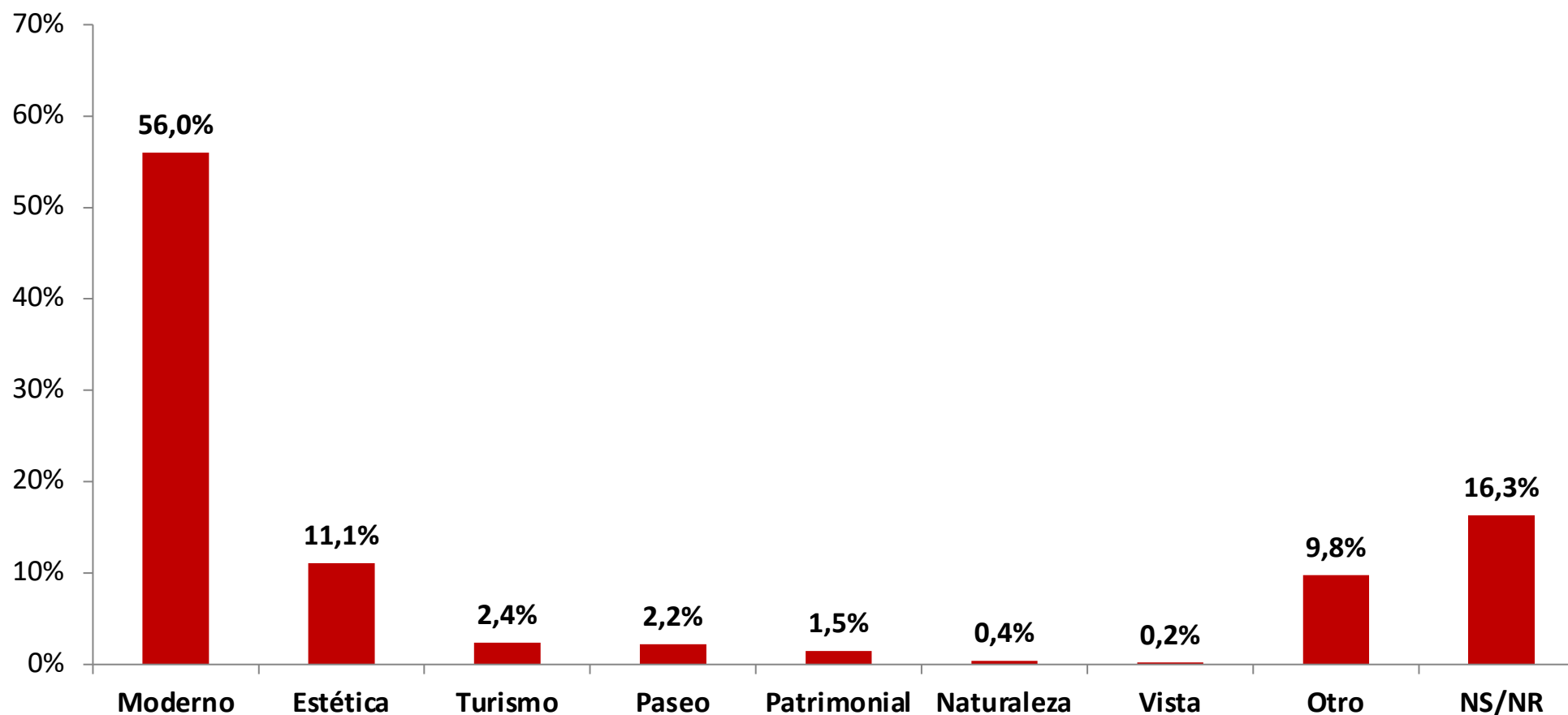
6.¿Cuál sería el lugar que está desarrollándose mejor en esta ciudad?





Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

6.2 ¿Porqué? (sería el lugar que está desarrollándose mejor en esta ciudad) Razones





Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

6.2 ¿Porqué? (sería el lugar que está desarrollándose mejor en esta ciudad)

Razones. Porcentajes absolutos

Estética		
	Frecuencia	Porcentaje
Lindo/ Hermoso/ Bonito	20	5,1%
Grande	15	3,9%
Bien cuidado	6	1,4%
Limpio	3	0,8%

Moderno		
	Frecuencia	Porcentaje
Construcción/Urbanización	58	14,9%
Evoluciona/Crece	54	13,8%
Es moderno	25	6,4%
Proyectos/ Inversiones	23	5,9%
Tiene todo	11	2,7%

Paseo		
	Frecuencia	Porcentaje
Entretenido	3	0,8%
Se puede pasear/caminar	2	0,6%
Espacio familiar	1	0,4%
Iluminado	1	0,3%
Vigilado	1	0,2%



Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

6.2 ¿Porqué? (sería el lugar que está desarrollándose mejor en esta ciudad)

Razones. Porcentajes absolutos

Turismo		
	Frecuencia	Porcentaje
Lugar turístico	10	2,4%

Patrimonial		
	Frecuencia	Porcentaje
Arquitectura/ Infraestructura	6	1,5%

Naturaleza		
	Frecuencia	Porcentaje
Por la naturaleza	2	0,4%

Vista		
	Frecuencia	Porcentaje
Buena vista	1	0,2%



Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

6.2 ¿Porqué? (sería el lugar que está desarrollándose mejor en esta ciudad) Razones según Lugares mencionados

	Moderno	Estética	Turismo	Vista	Paseo	Patrimonial	Naturaleza	Otro	Ns/nr	Total
	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %
Población 18 de Sep.	56,5%	5,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,9%	29,8%	100,0%
Centro Cívico	58,7%	23,9%	0,0%	0,0%	3,9%	0,0%	0,0%	4,8%	8,7%	100,0%
Costanera	52,3%	19,3%	4,6%	0,9%	4,3%	2,6%	0,0%	3,4%	12,7%	100,0%
Sector Norte	79,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,8%	4,8%	100,0%
Zona Franca / Mall	73,9%	1,4%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	10,1%	11,6%	100,0%
Total	56,1%	11,1%	2,4%	0,2%	2,2%	1,5%	0,4%	9,8%	16,3%	100,0%



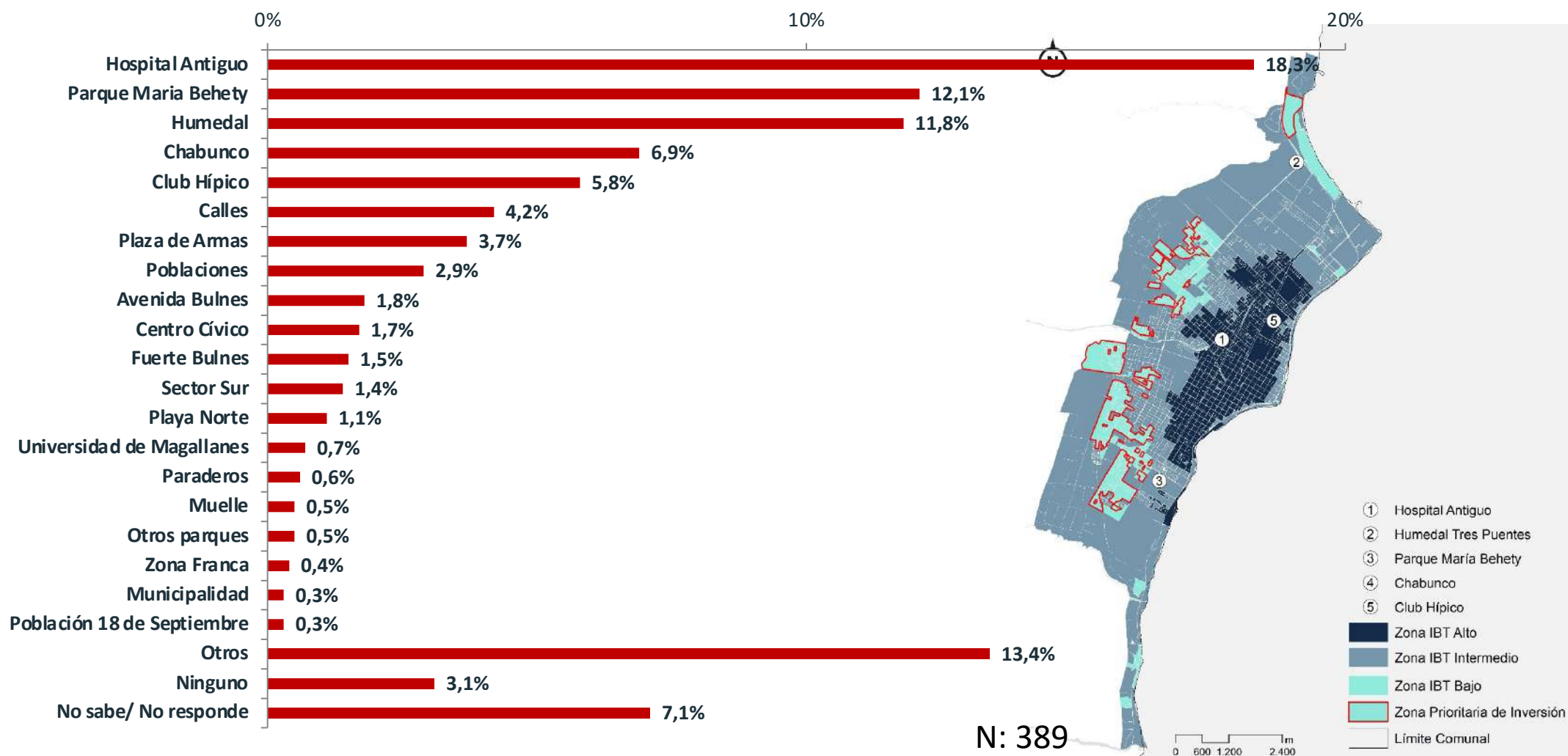
Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

6.2 ¿Porqué? (sería el lugar que está desarrollándose mejor en esta ciudad) Razones



Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

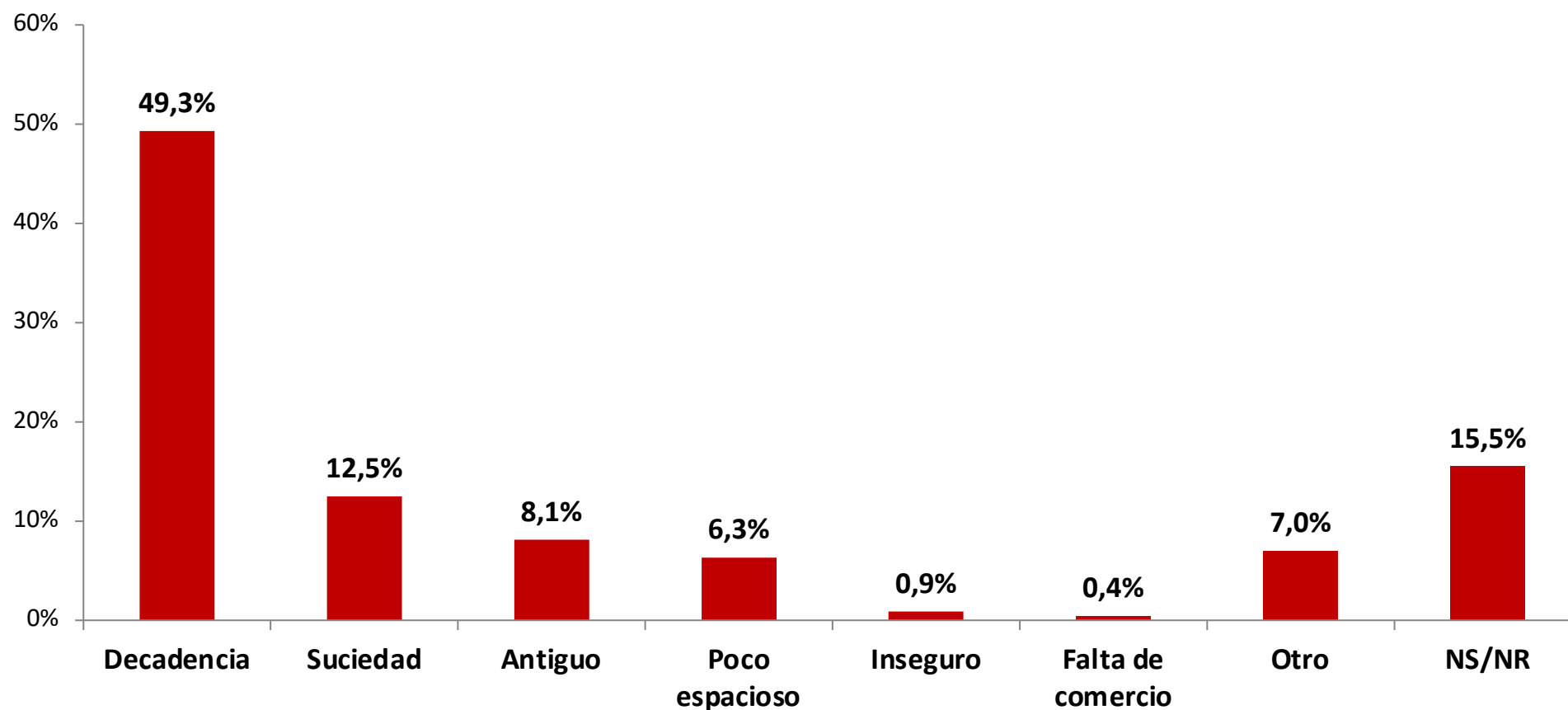
8. ¿Cuál sería el lugar de esta ciudad que está deteriorado?





Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

8.2 ¿Porqué? (sería el lugar de esta ciudad que está deteriorado) Razones





Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

8.2 ¿Porqué? (sería el lugar de esta ciudad que está deteriorado). Razones. Porcentajes absolutos

Decadencia		
	Frecuencia	Porcentaje
Abandono	92	23,5%
Descuidado	49	12,7%
Deteriorado	50	12,7%
Desorden	1	0,4%

Suciedad		
	Frecuencia	Porcentaje
Suciedad	16	4,2%
Basura	31	8,1%
24	1	0,2%

Antiguo		
	Frecuencia	Porcentaje
Anticuado	31	8,1%

Espacio		
	Frecuencia	Porcentaje
Problemas de infraestructura urbana	22	5,7%
Pequeño	2	0,6%

Inseguro		
	Frecuencia	Porcentaje
Inseguro	3	0,7%
Basura	1	0,2%

Comercio		
	Frecuencia	Porcentaje
Falta de comercio	1	0,4%



Caracterización de la ciudad de Punta Arenas

8.2 ¿Porqué? (sería el lugar de esta ciudad que está deteriorado) Razones

	Decadencia	Sucio	Inseguro	Antiguo	Espacio	Falta de comercio	Otro	NS/NR	Total
	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %	Row N %
Chabunco	48,1%	42,9%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	6,4%	0,0%	100,0%
Club Hípico	75,3%	0,0%	0,0%	10,6%	3,3%	0,0%	10,7%	0,0%	100,0%
Hospital viejo	89,9%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	4,6%	100,0%
Humedal	22,8%	52,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	13,2%	11,8%	100,0%
Parque María Behety	66,6%	1,6%	1,4%	16,1%	1,4%	0,0%	6,5%	6,3%	100,0%
Total	49,3%	12,5%	0,9%	8,1%	6,3%	0,4%	7,0%	15,5%	100,0%

3. Valores y actitudes

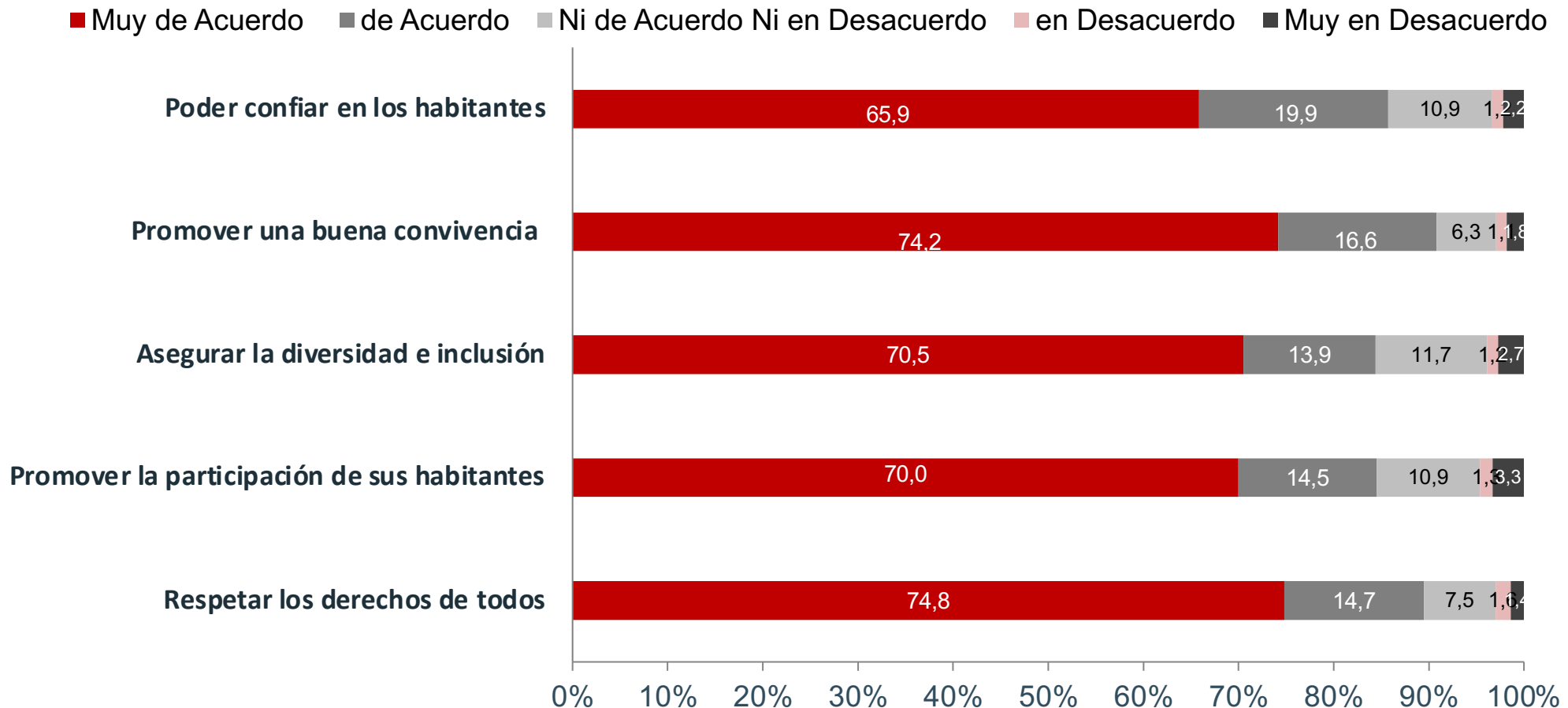
Punta Arenas

A black and white photograph of the 'Punta Arenas' sign, which consists of large, three-dimensional letters. The sign is positioned in the foreground, and the background shows a dramatic sky with clouds and a low sun, creating a silhouette effect on the letters.



Valores y actitudes

**34. En una escala de 1 a 5, en donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”,
¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases, relacionadas con la vida en la ciudad?**





Valores y actitudes

35. En una escala de 1 a 5, en donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”, ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases, relacionadas con la convivencia en la ciudad? En esta ciudad, se tiene que convivir sin discriminar a:

■ Muy de Acuerdo ■ de Acuerdo ■ Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo ■ en Desacuerdo ■ Muy en Desacuerdo

Tratar de igual forma a todos sus habitantes



Parejas del mismo sexo



Personas de distintas clases sociales



Inmigrantes



Personas con distinto oríen étnico



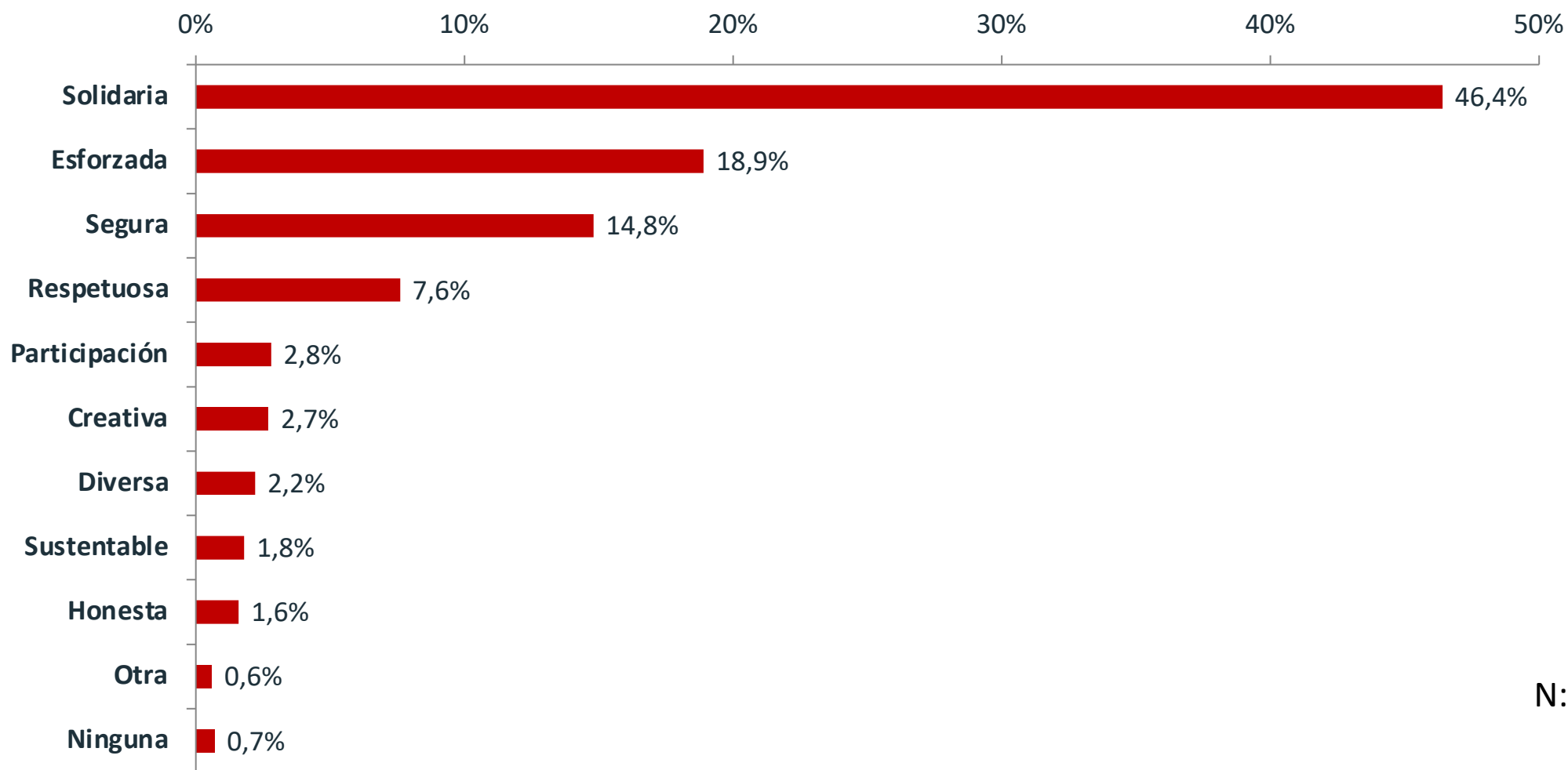
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

N: 389



Valores de la ciudad de Punta Arenas

9. De las siguientes características ¿Cuáles considera que son las que representan la esencia o valores de su ciudad y sus habitantes?. Primera Mención

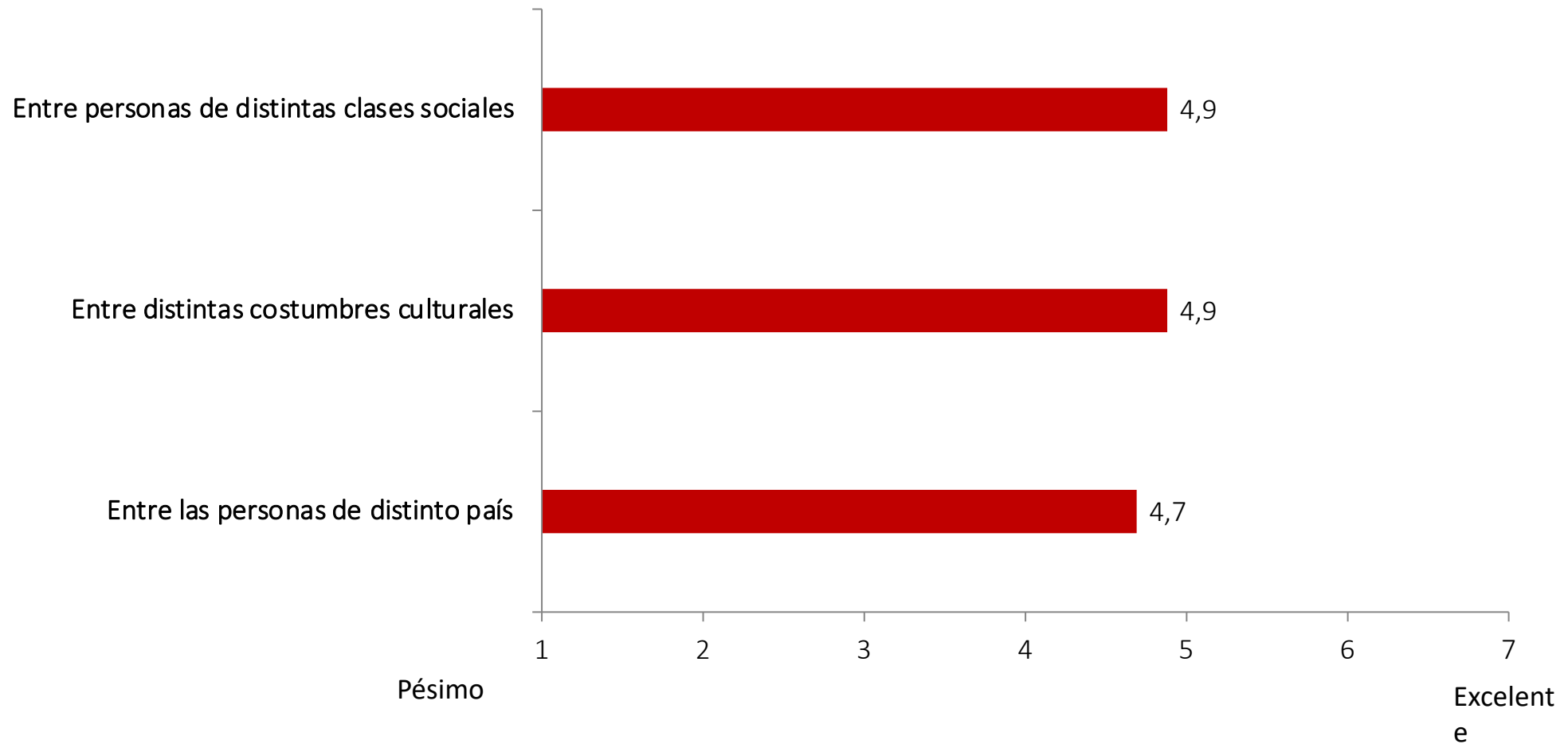


N: 389



Percepciones: social

**21. Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”,
¿Cómo evaluaría las siguientes situaciones relacionadas con la convivencia en la ciudad? Medias**



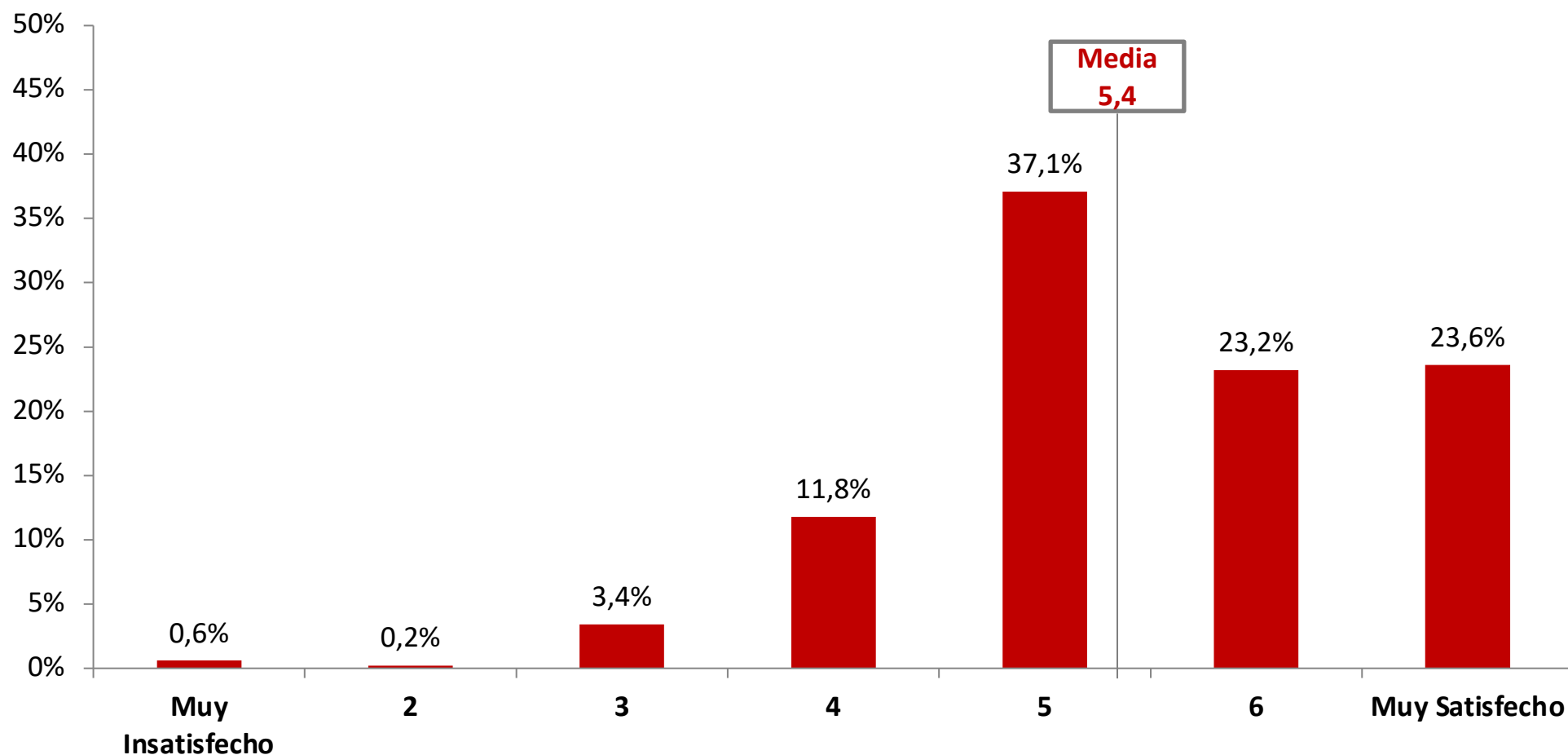
4. Percepciones sobre la ciudad





Satisfacción con la vida en Punta Arenas

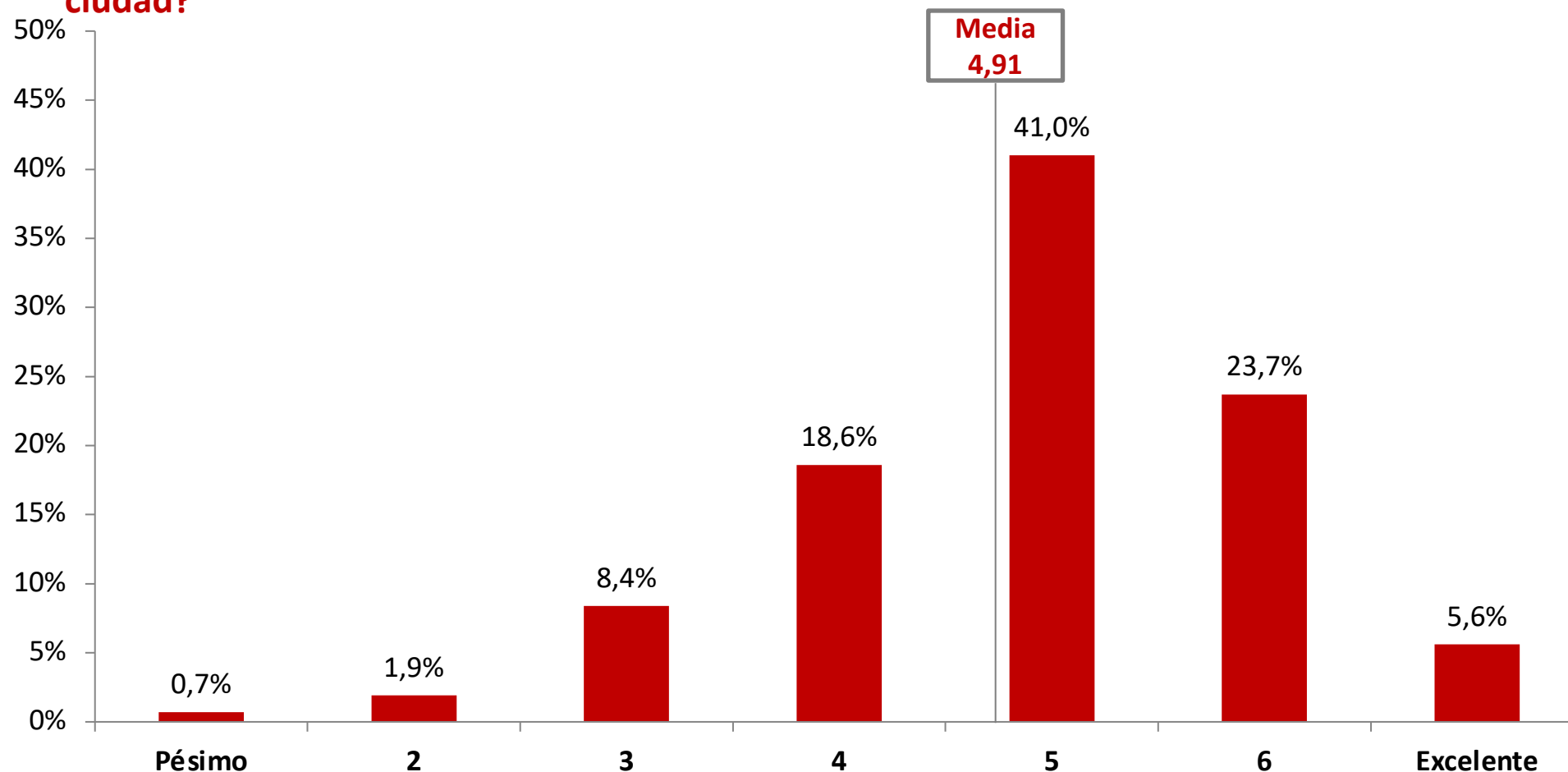
**10. Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Muy Insatisfecho” y 7 “Muy Satisfecho”.
¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con la vida en la ciudad?**





Evaluación

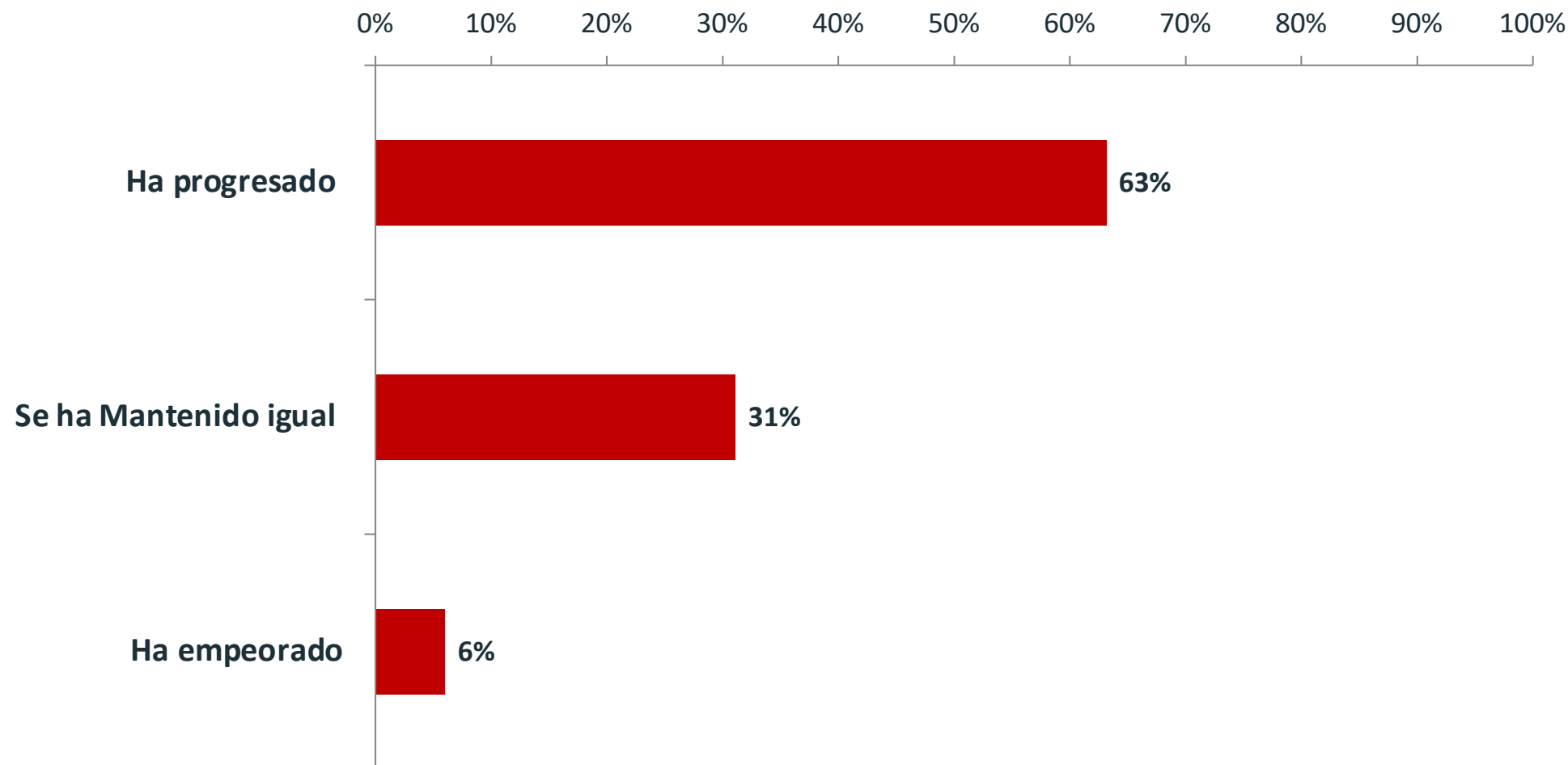
11. Y si tuviera que ponerle nota a la ciudad, como en el colegio, considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente. ¿Qué nota le pondría a la oferta de bienes y servicios en esta ciudad?





Evaluación retrospectiva

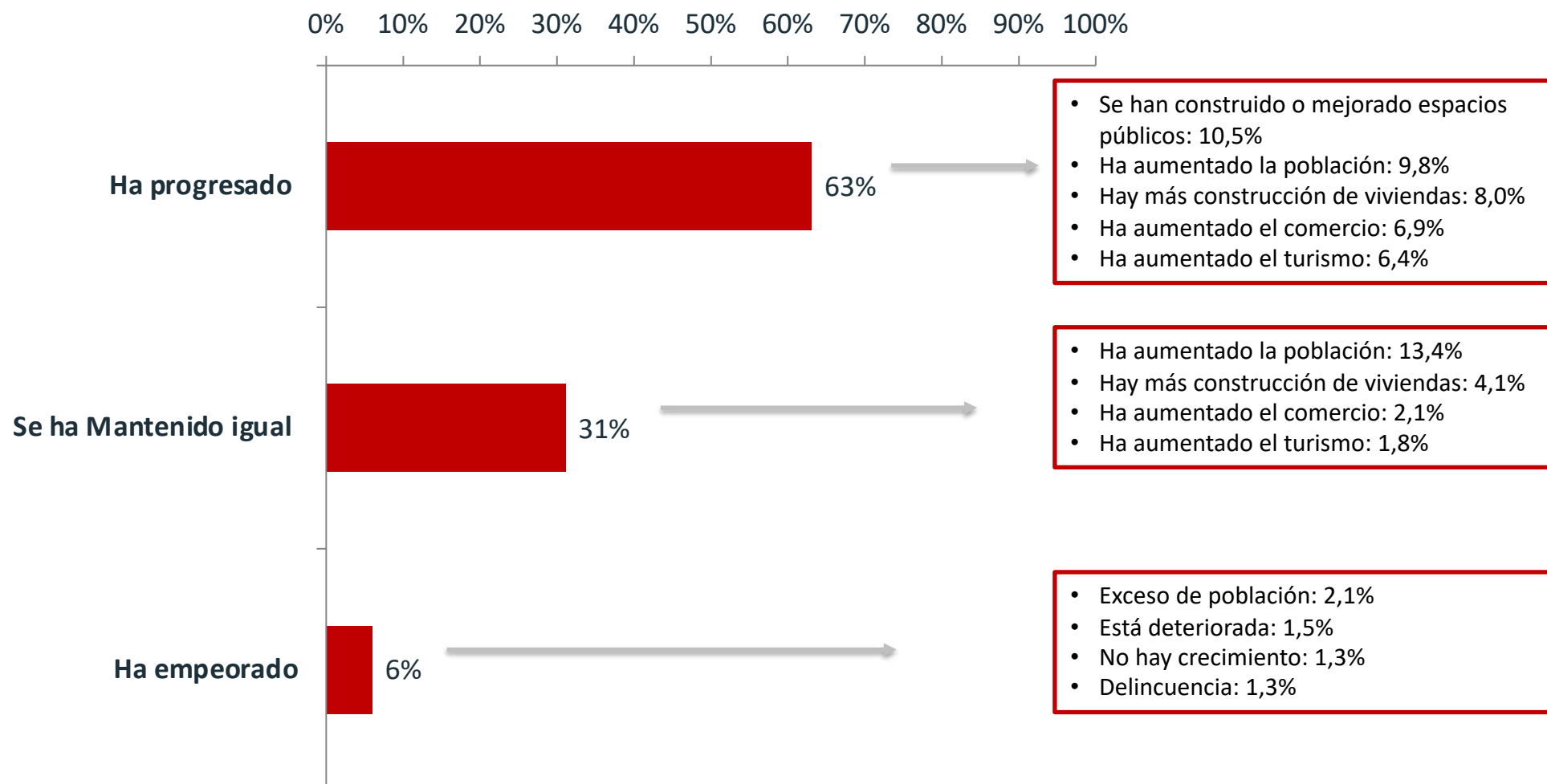
12. En comparación a 5 años atrás, ¿Considera que su ciudad ha progresado, se ha mantenido igual o ha empeorado?





Evaluación retrospectiva

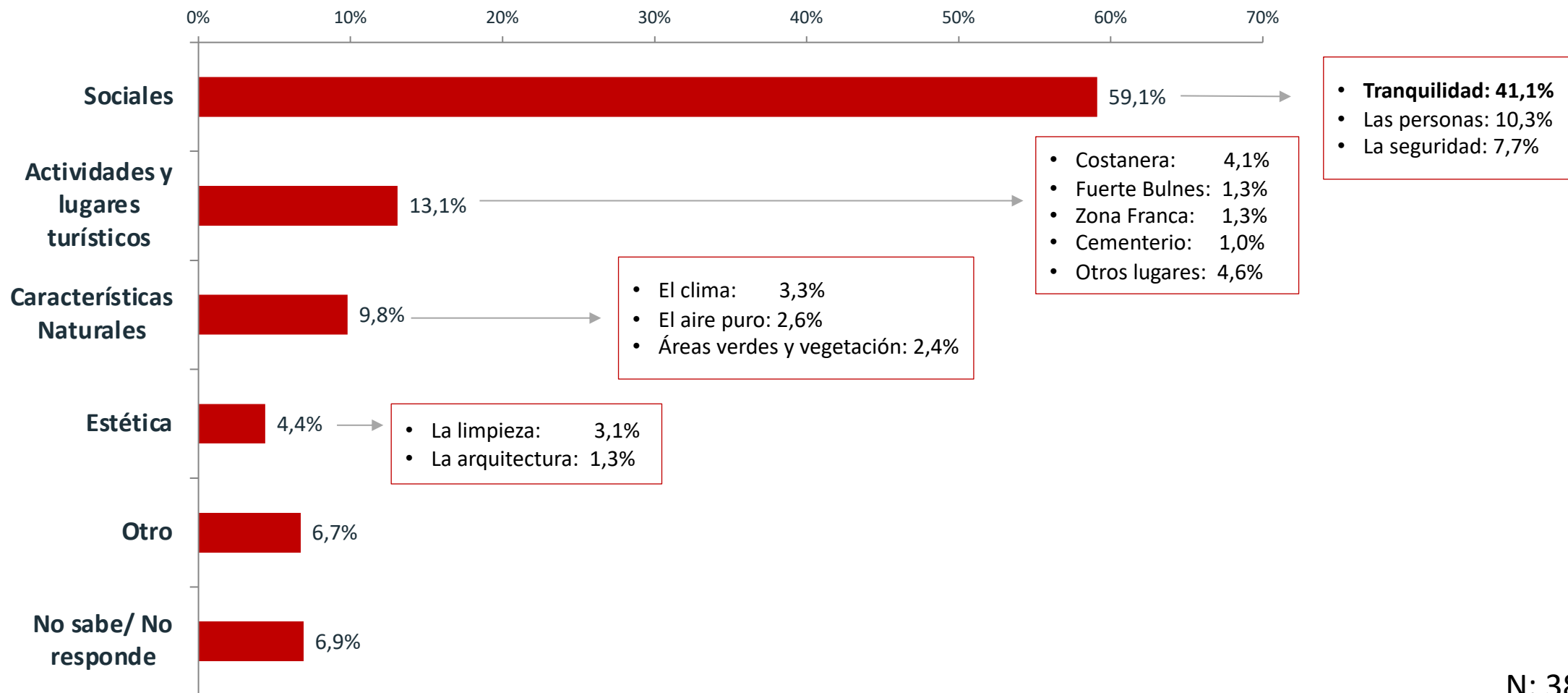
13. ¿Por qué considera que su ciudad...ha progresado, se ha mantenido igual o ha empeorado?





Característica favorita de Punta Arenas

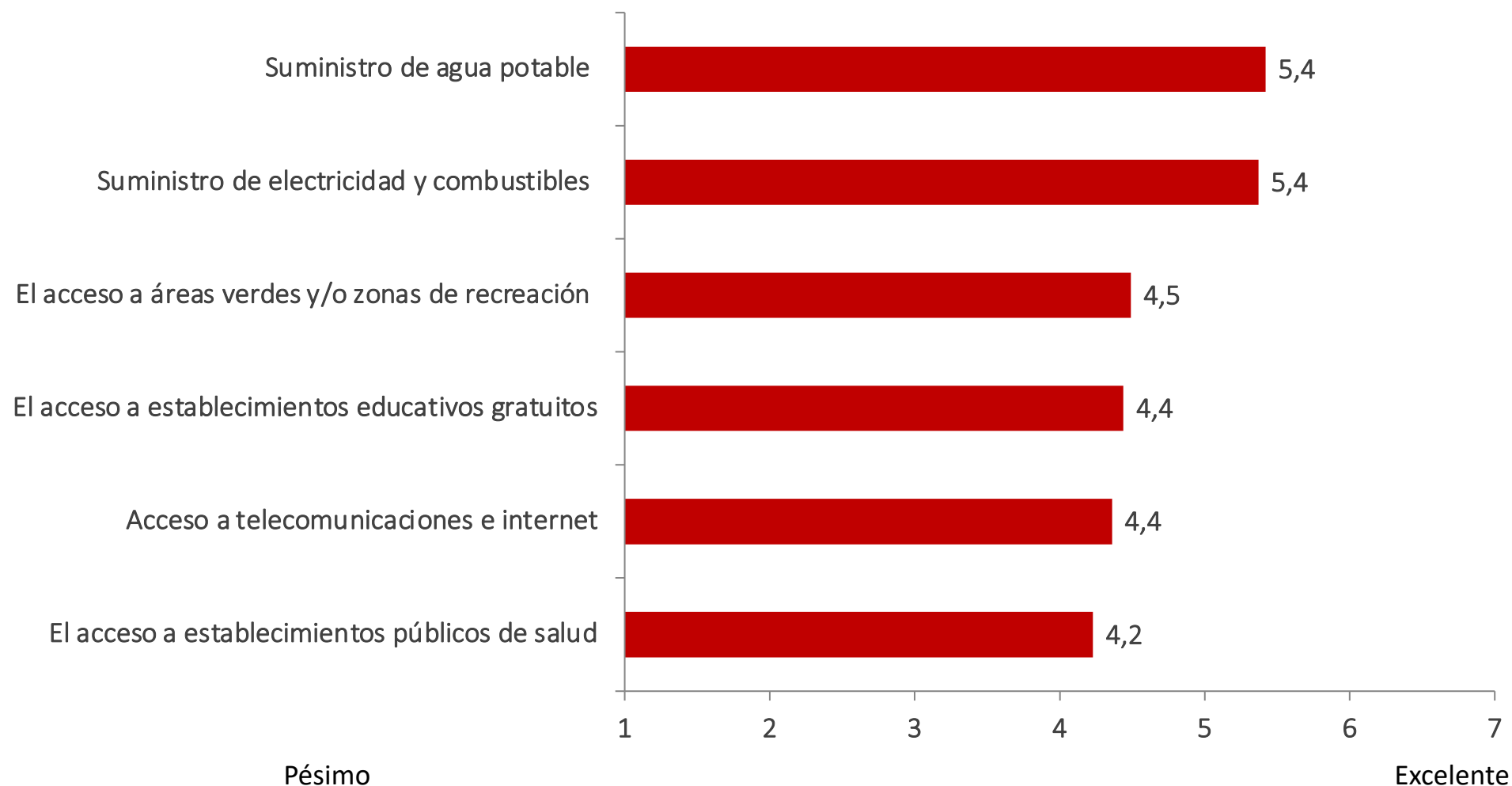
15. Me podría señalar ¿Qué es lo que más le gusta de esta ciudad?





Percepciones: infraestructura y movilidad urbana

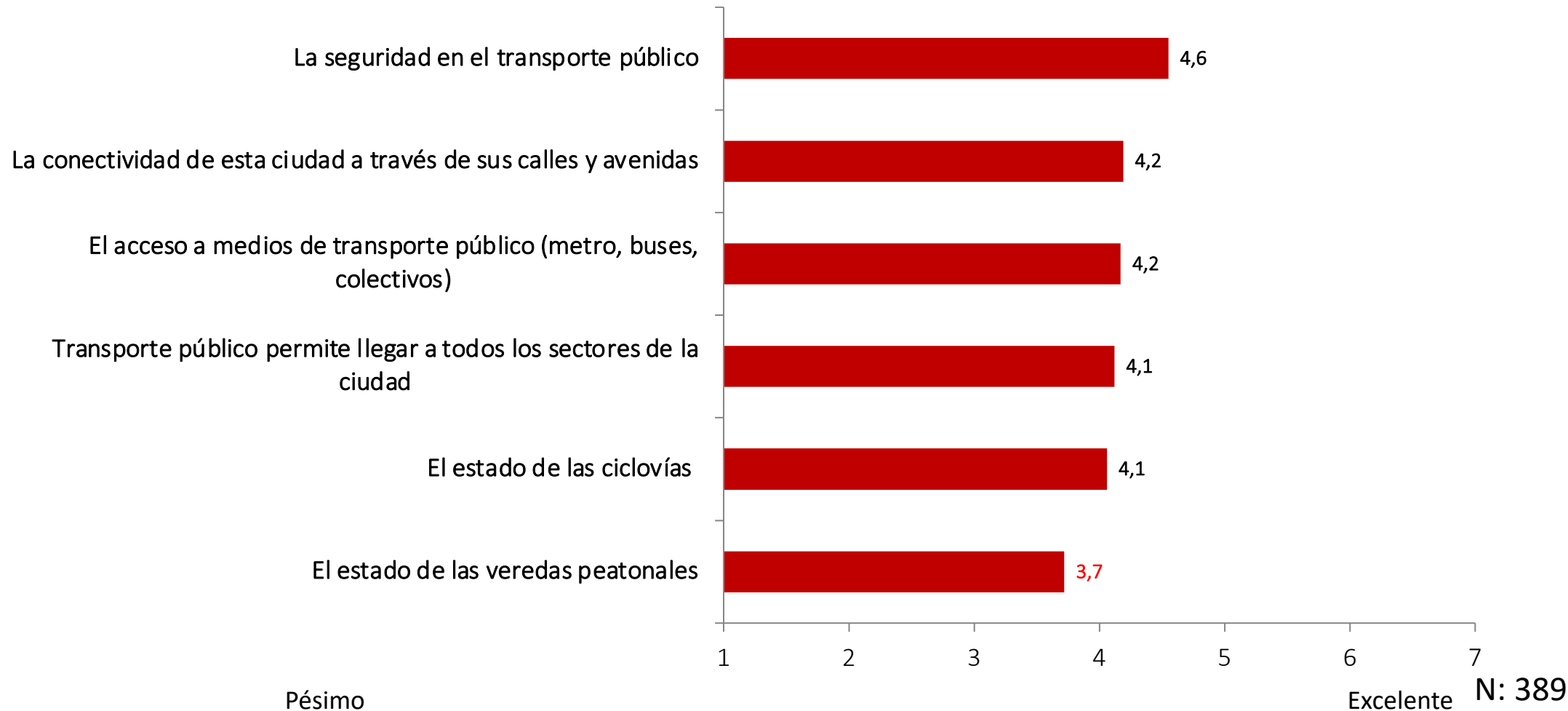
**17. Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”,
¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos y servicios de esta ciudad?. Medias**





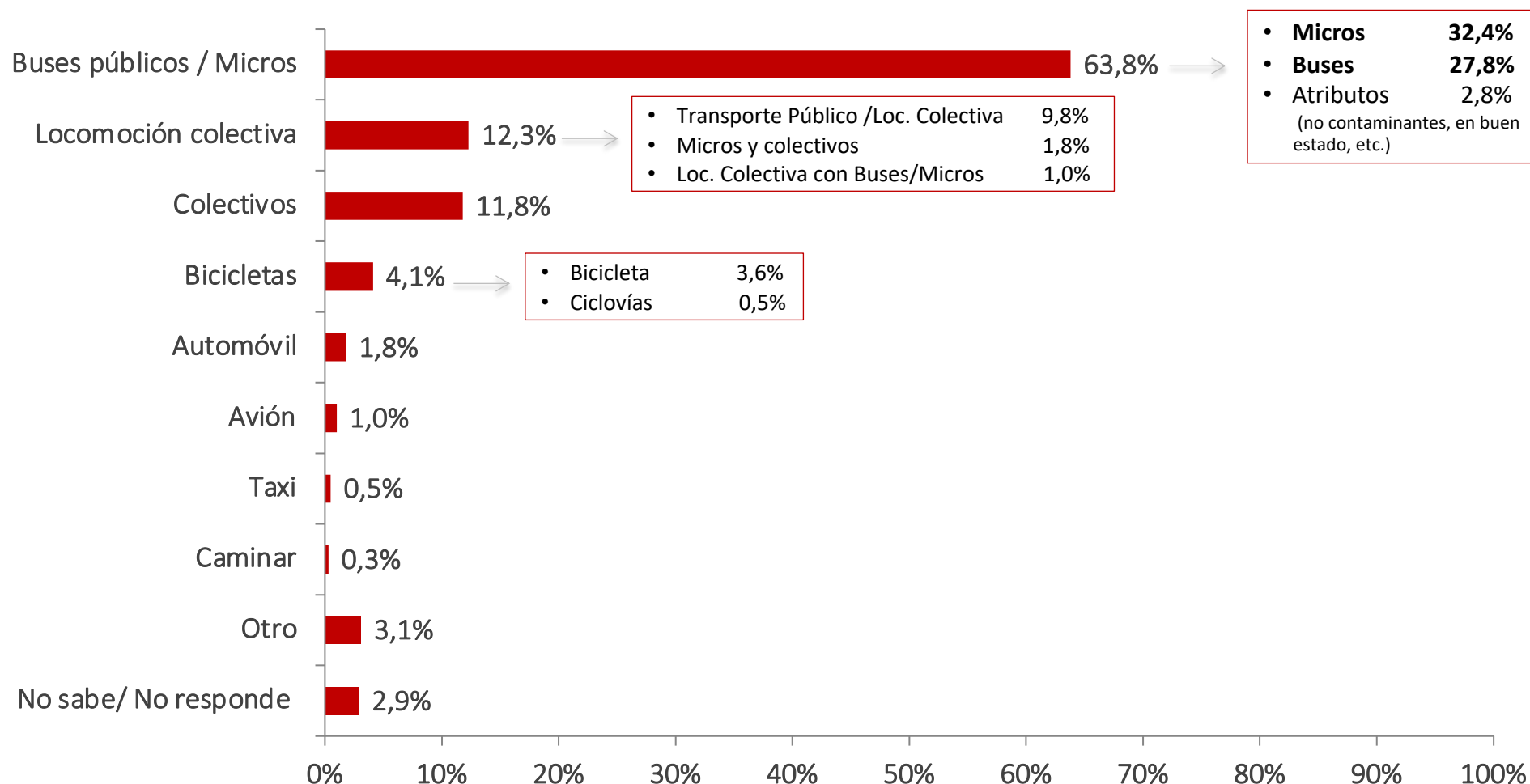
Percepciones: infraestructura y movilidad urbana

18. Y en materia de movilidad dentro de la ciudad – utilizando la misma escala de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”, ¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos relacionados con?. Medias



Percepciones: infraestructura y movilidad urbana

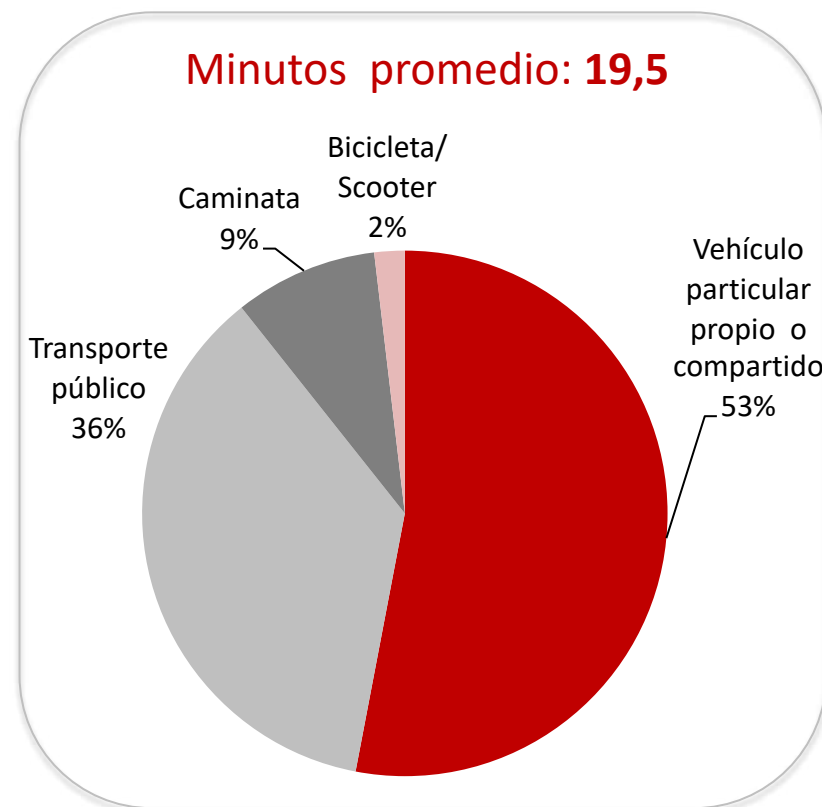
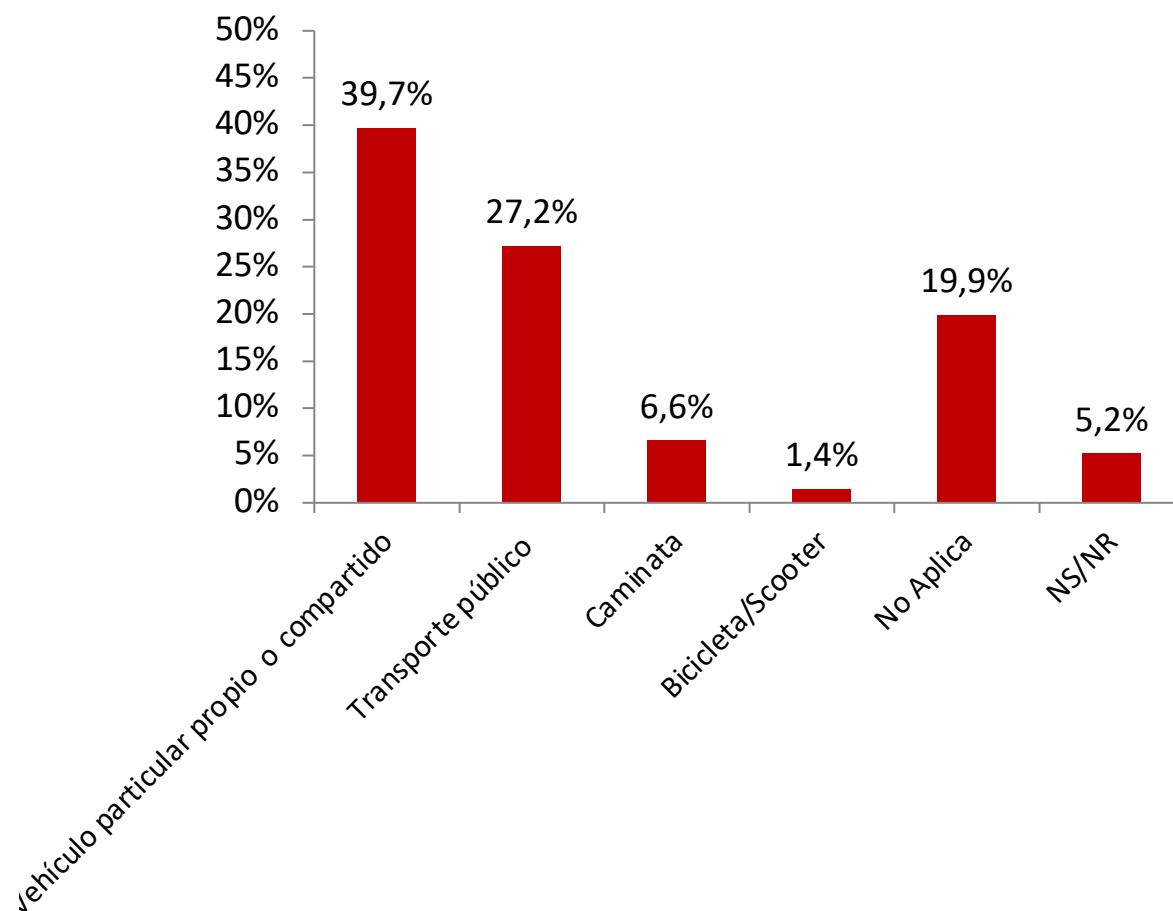
19. Me podría señalar ¿Cuál debería ser el medio de transporte que esta ciudad debiera privilegiar?





Percepciones: infraestructura y movilidad urbana

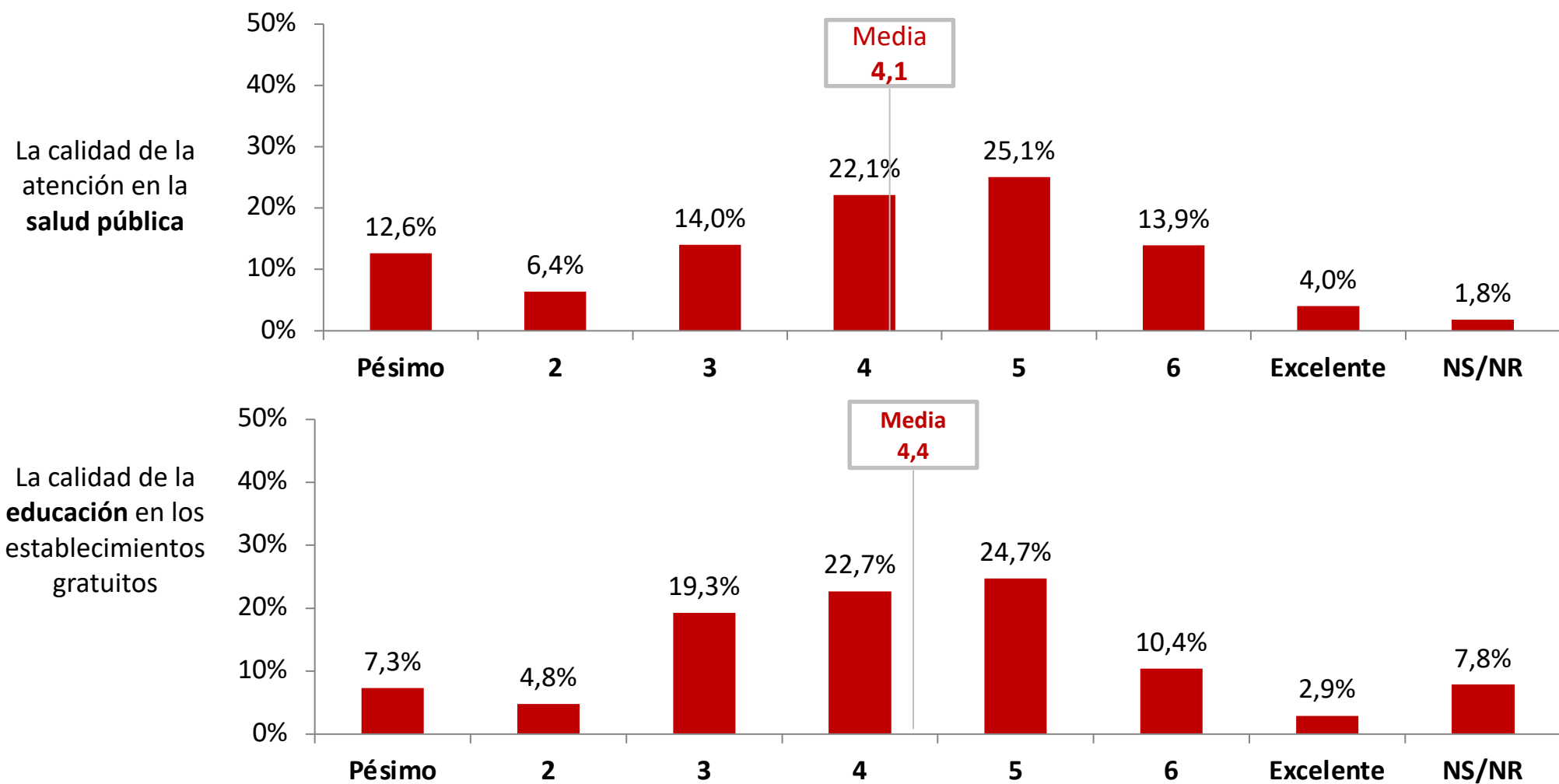
20. Desde su vivienda ¿Cómo se trasladan y cuánto tiempo demoran en el traslado hacia los siguientes lugares? A su lugar de trabajo





Percepciones: social

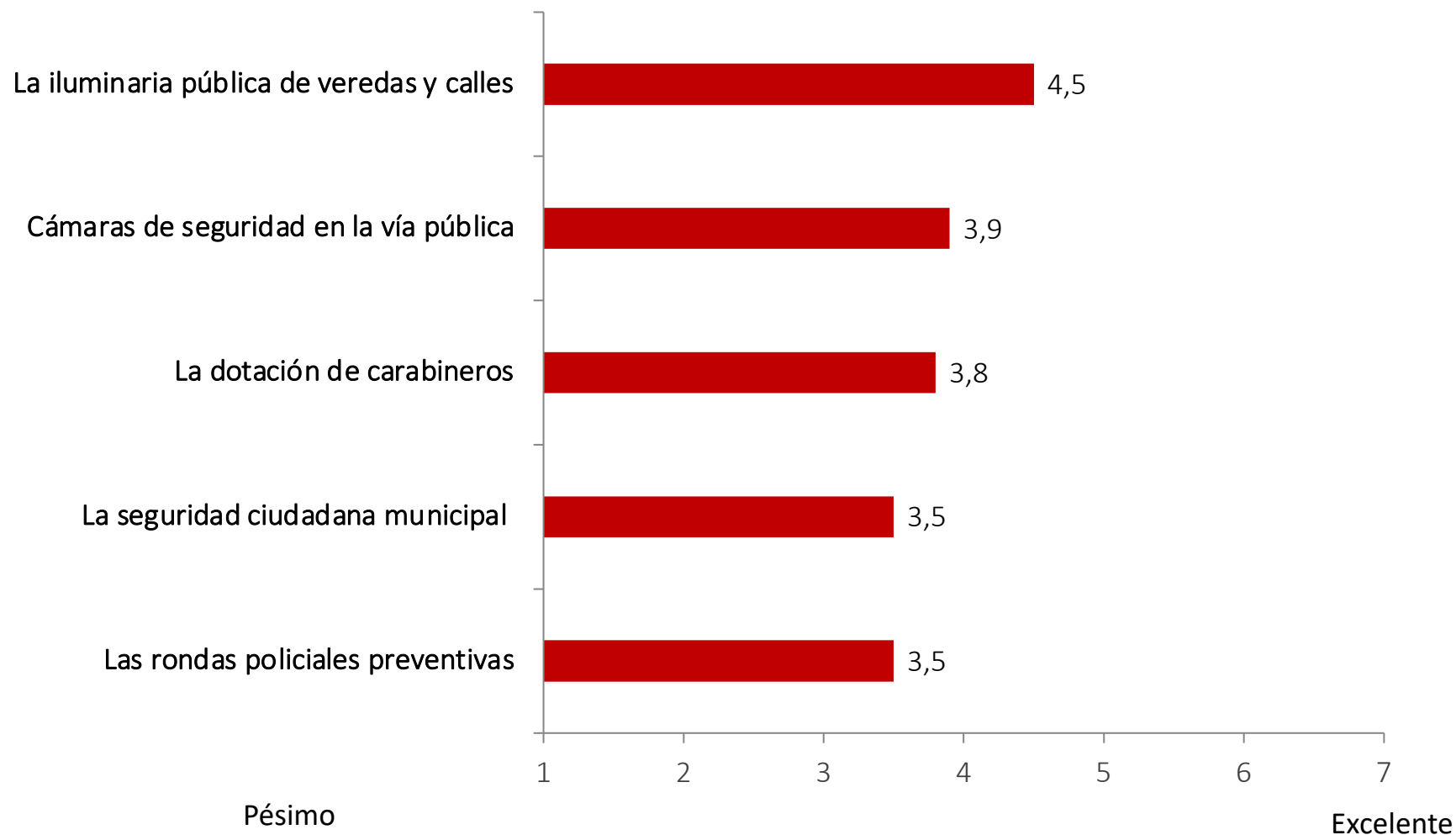
22. ¿Y cómo evaluaría los siguientes aspectos relacionados con la salud y educación en su ciudad?





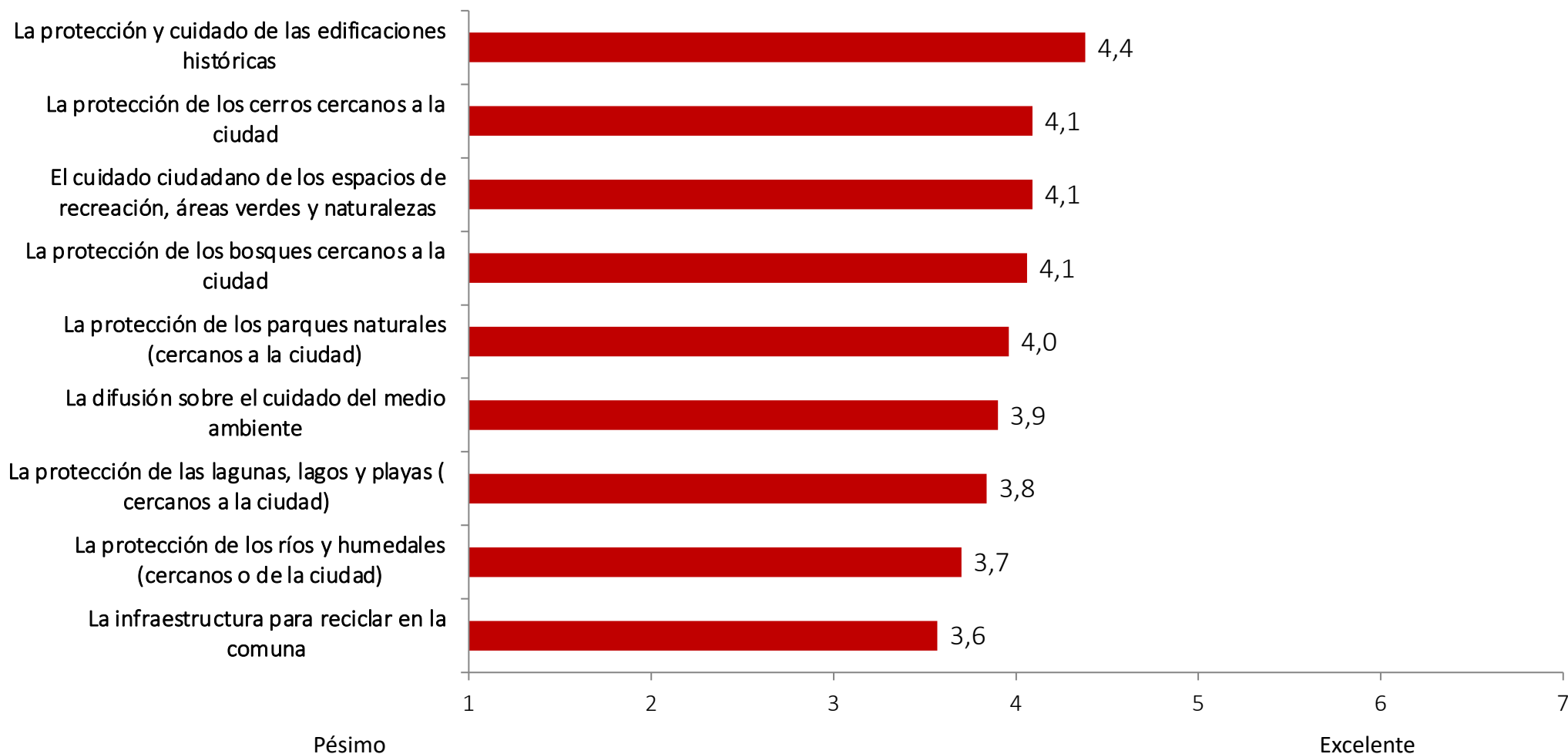
Percepciones: social

23. Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”, ¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos relacionados con la seguridad? Promedios



Percepciones: sustentabilidad ambiental

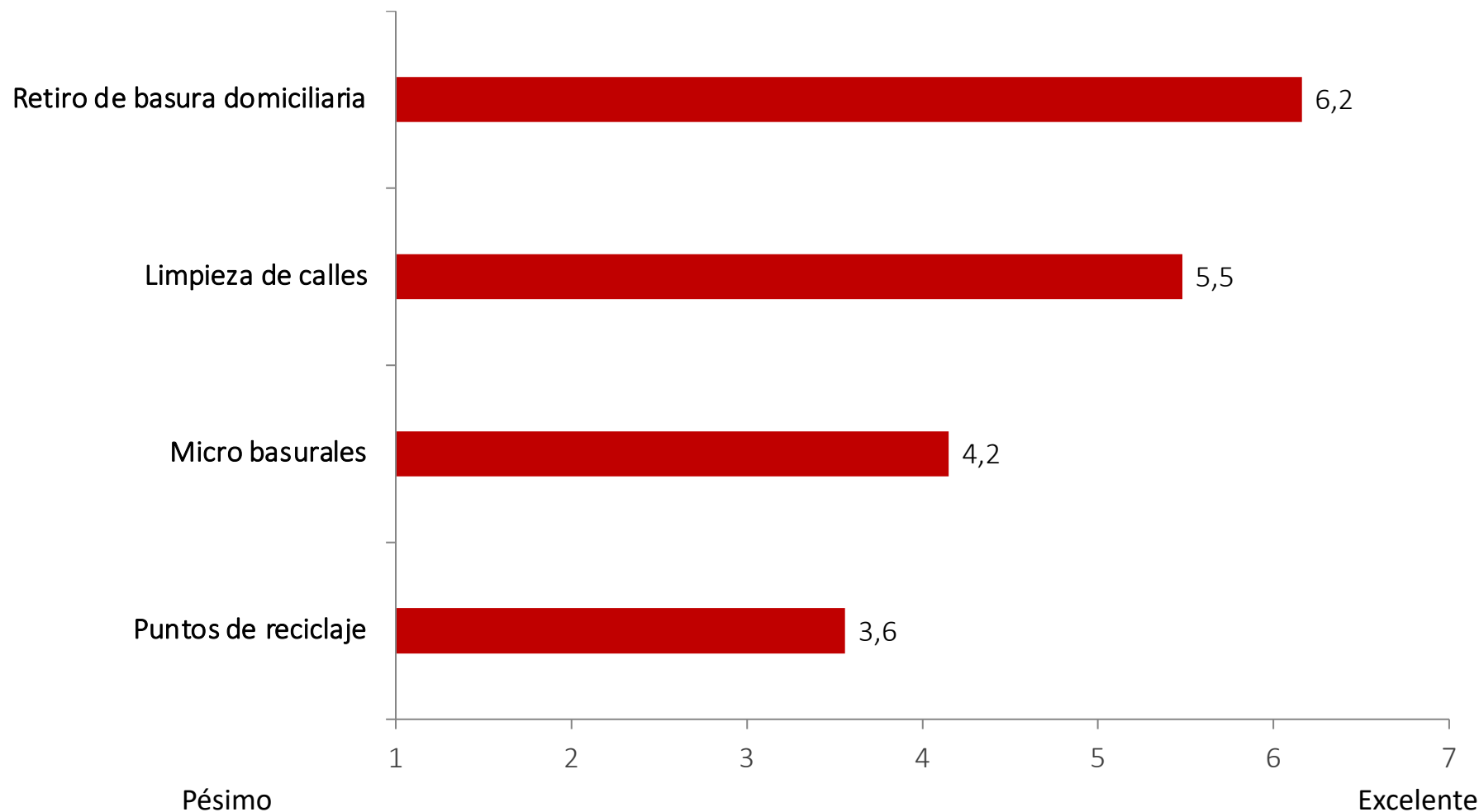
**24. Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”,
¿Cómo evaluaría las acciones para cuidar el medio ambiente y el patrimonio? Medias**





Percepciones: sustentabilidad ambiental

**26. Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”,
¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos de limpieza, retiro, disposición de basura?. Medias**



5. Negocios y empleo





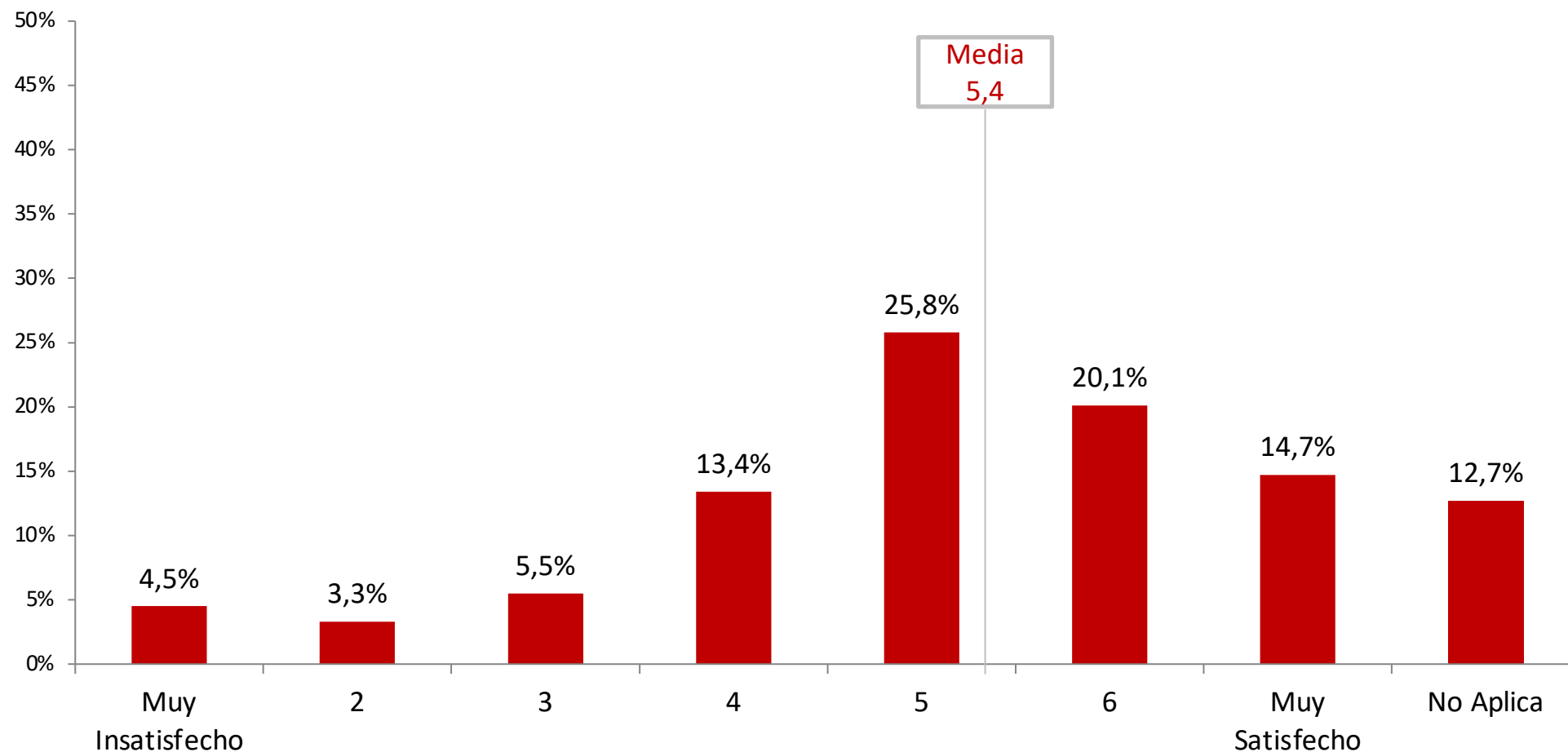
Negocios y empleo

28. ¿Cuáles son las actividades económicas principales que se desarrollan en la ciudad? Primera Mención



Negocios y empleo

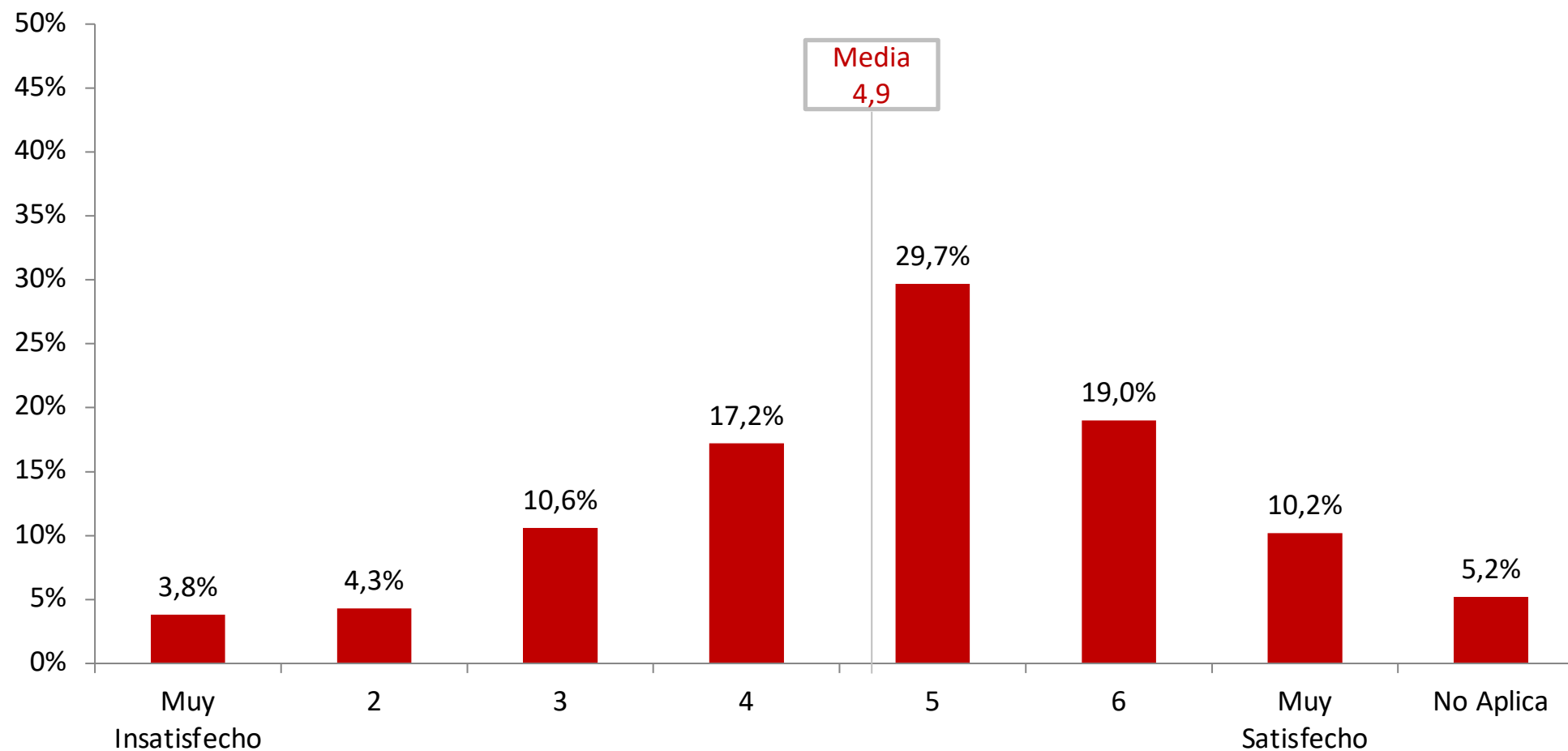
30. En una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Muy Insatisfecho” y 7 “Muy Satisfecho”, ¿Qué tan satisfecho se siente usted con su situación laboral actual?





Negocios y empleo

31. ¿Y con su situación económica actual?



6. Preferencias y planificación de la ciudad



Preferencias y planificación de la ciudad

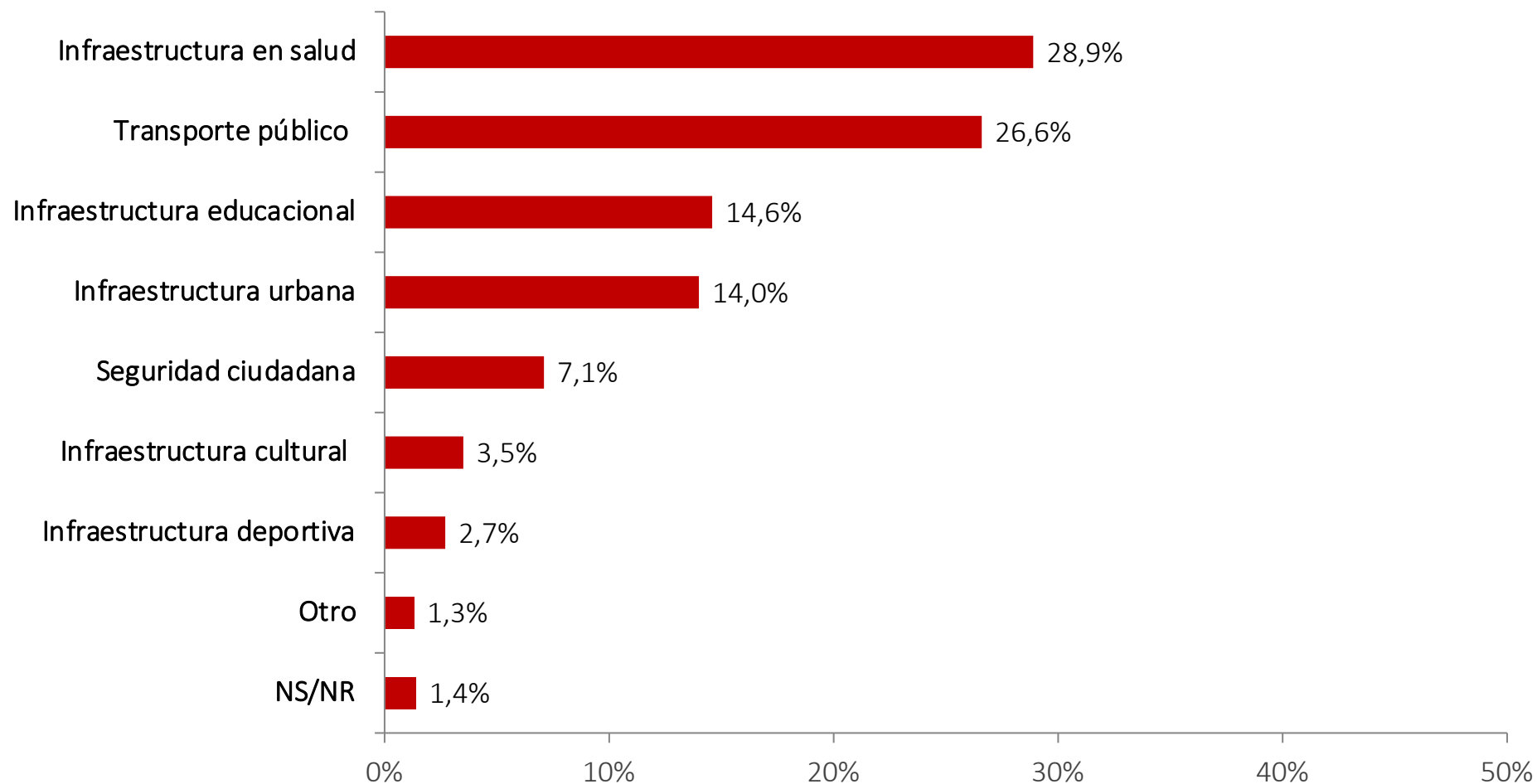
37. Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”, ¿Cómo evaluaría las siguientes medidas relacionadas con la planificación de la ciudad? Promedios





Preferencias y planificación de la ciudad

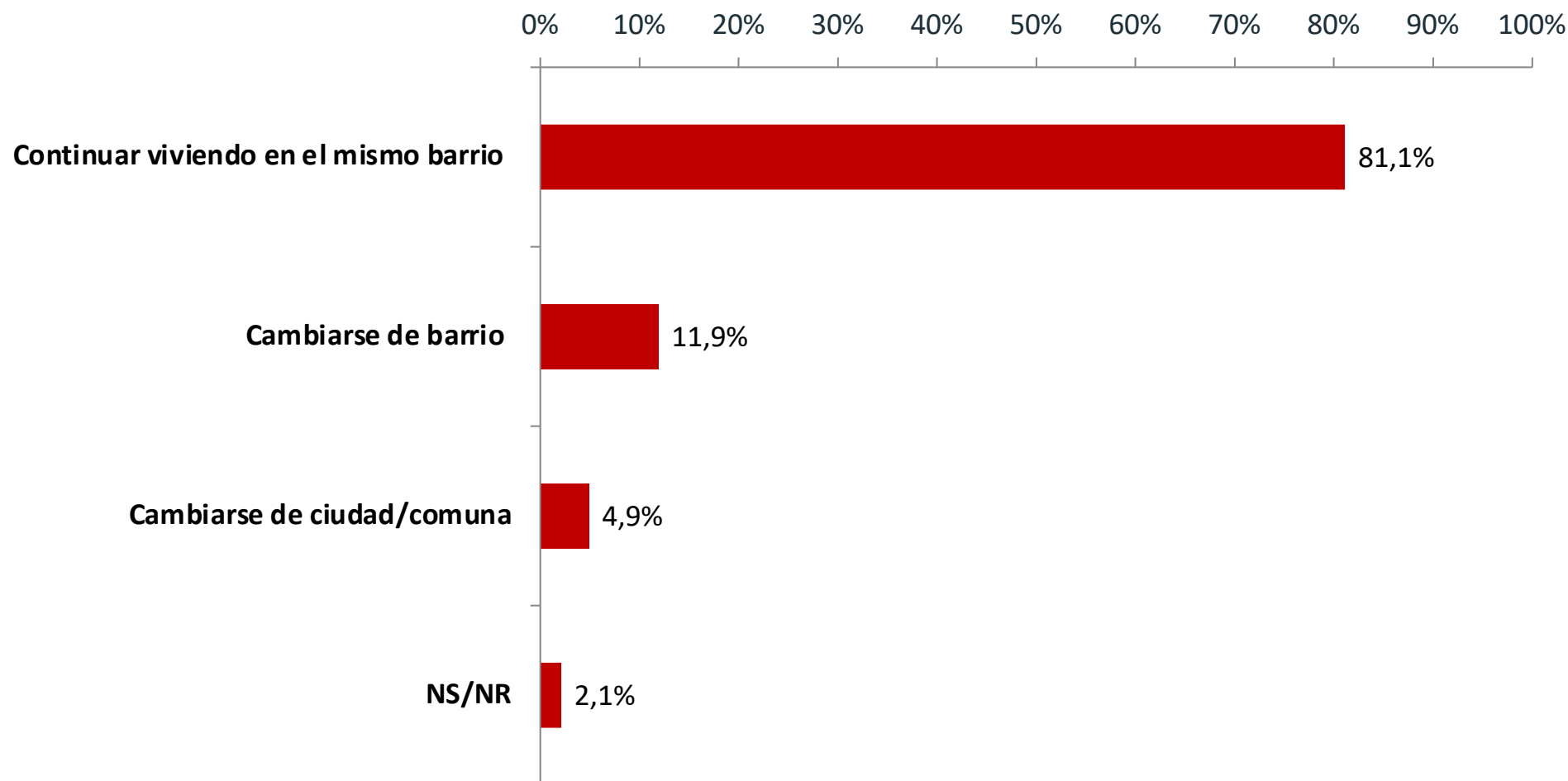
38. ¿En cuál de los siguientes aspectos se deberían invertir prioritariamente los recursos públicos en esta ciudad?. Primera Mención





Preferencias y planificación de la ciudad

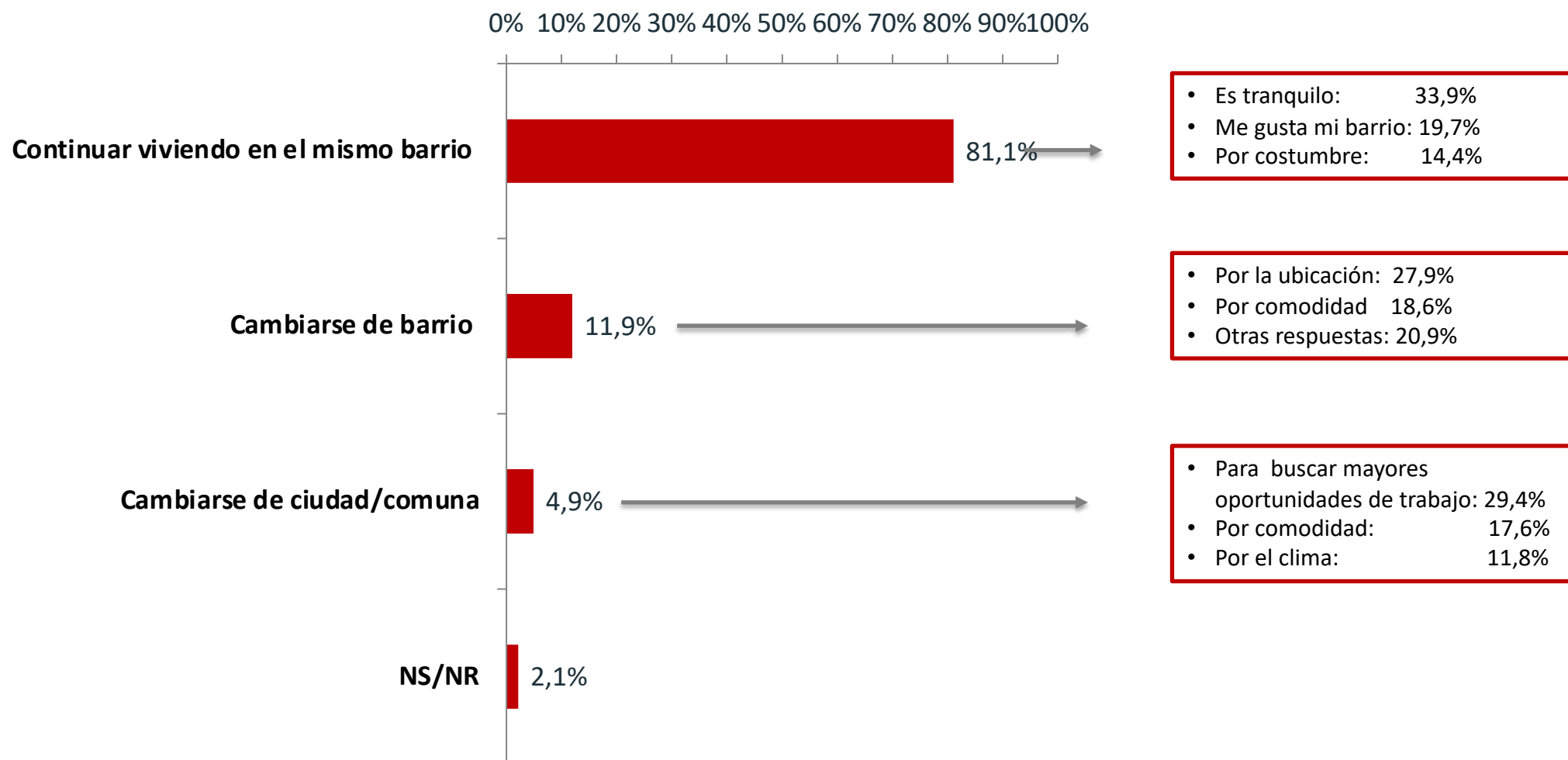
39. En relación a su lugar de residencia, ¿Usted, preferiría...?





Preferencias y planificación de la ciudad

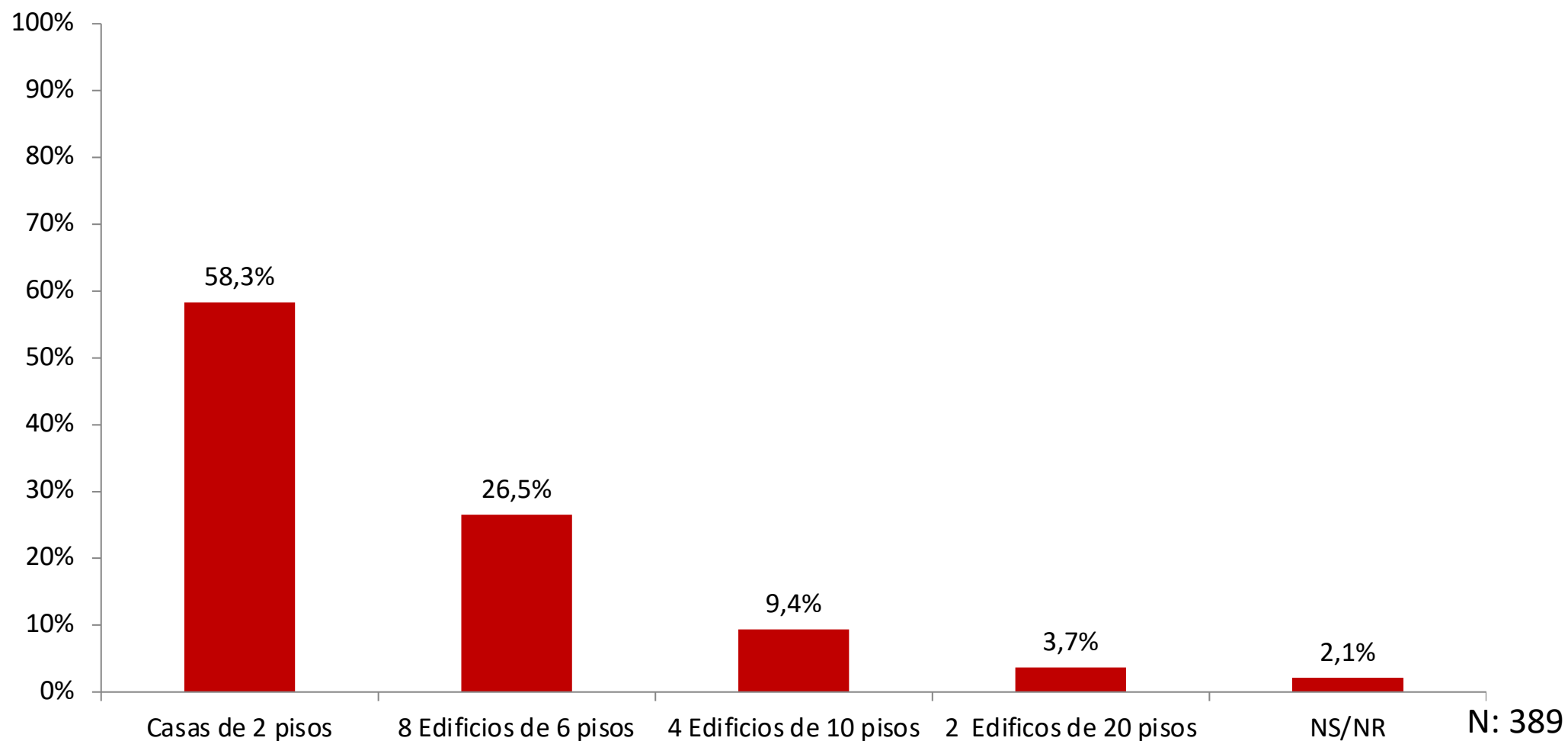
40. ¿A qué se debe su elección?





Preferencias y planificación de la ciudad

41. ¿Qué esquema representa el desarrollo más adecuado para esta ciudad, considerando la forma y el tiempo de desplazamiento? Las cuatro opciones consideran 169 viviendas por manzana.

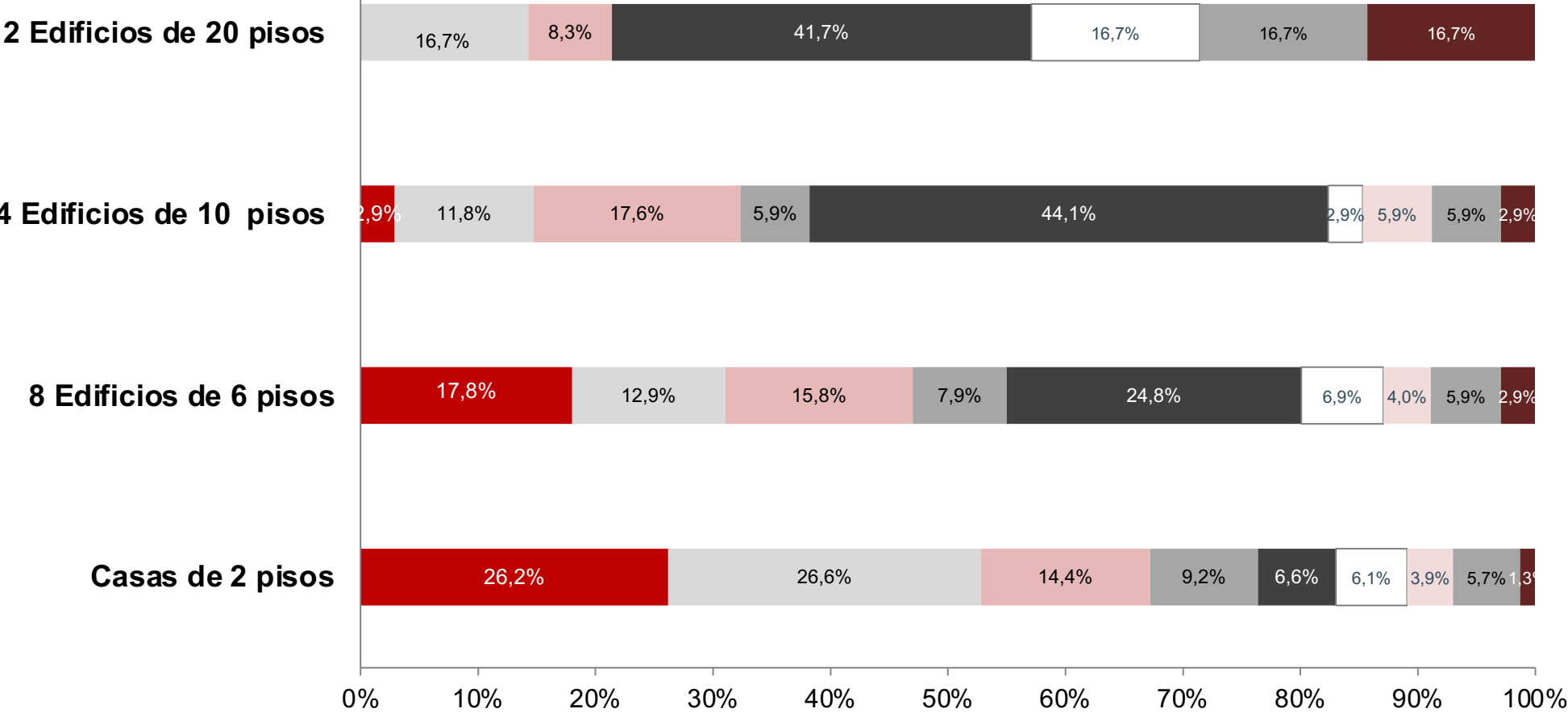




Preferencias y planificación de la ciudad

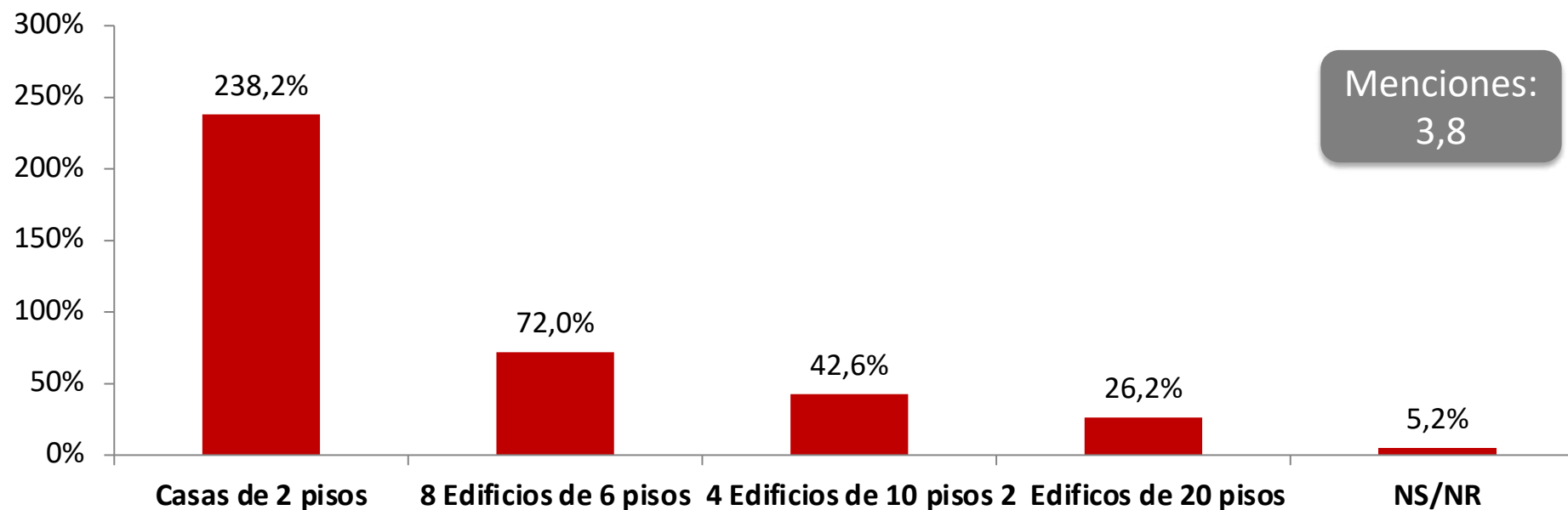
42. ¿Por qué razón eligió esa opción de crecimiento para la ciudad? Razón según Tipo de Desarrollo Inmobiliario

■ Tranquilidad ■ Gusto ■ Comodidad ■ Vista ■ Uso del espacio ■ Clima ■ Áreas Verdes ■ Otro ■ No sabe/ No contesta



Preferencias y planificación de la ciudad

43. Defina la forma de construir viviendas en cada una de las manzanas, considerando el diagrama anterior. Total Menciones



CASAS DE 2 PISOS



8 EDIFICIOS DE 6 PISOS



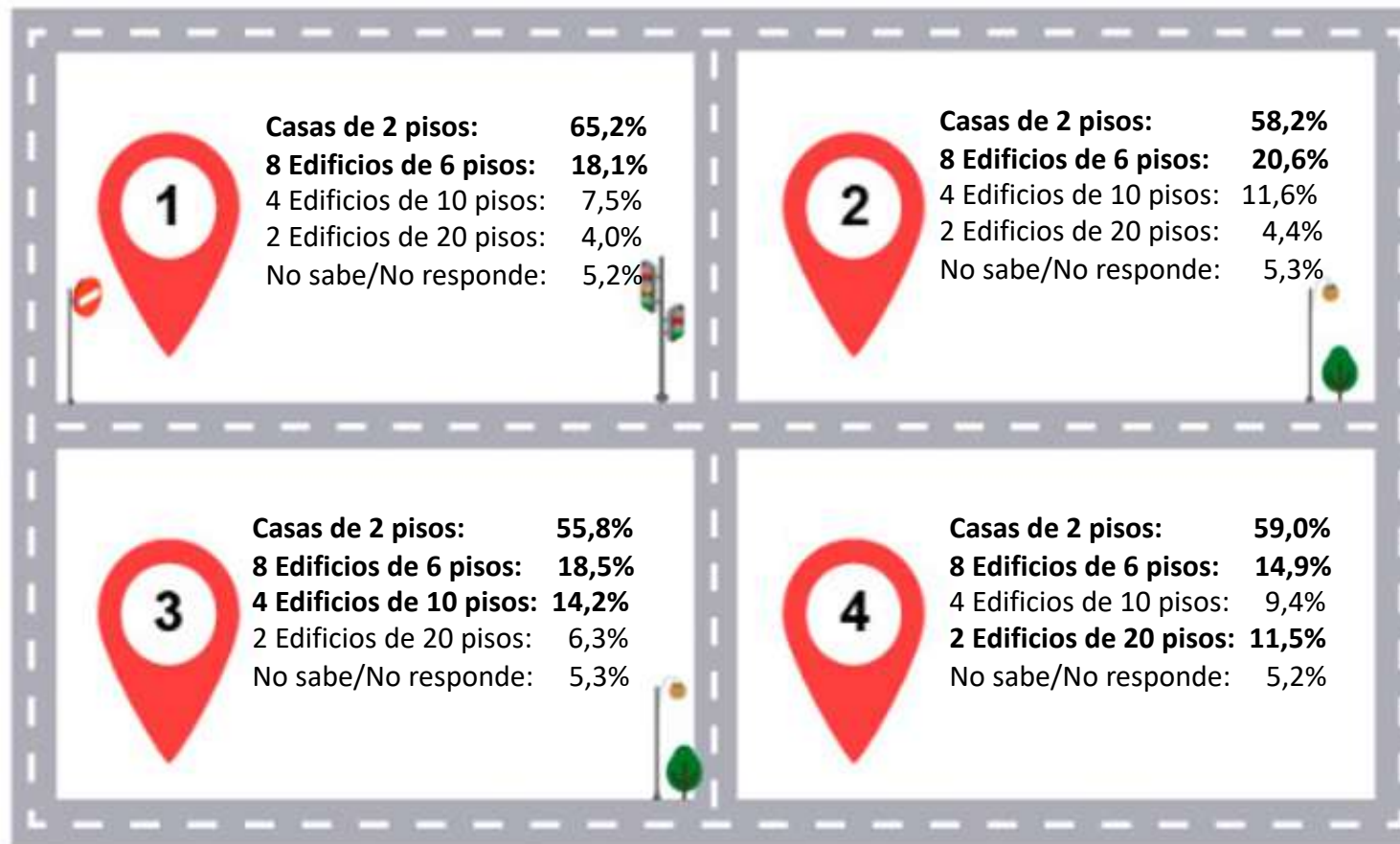
4 EDIFICIOS DE 10 PISOS



2 EDIFICIOS DE 20 PISOS

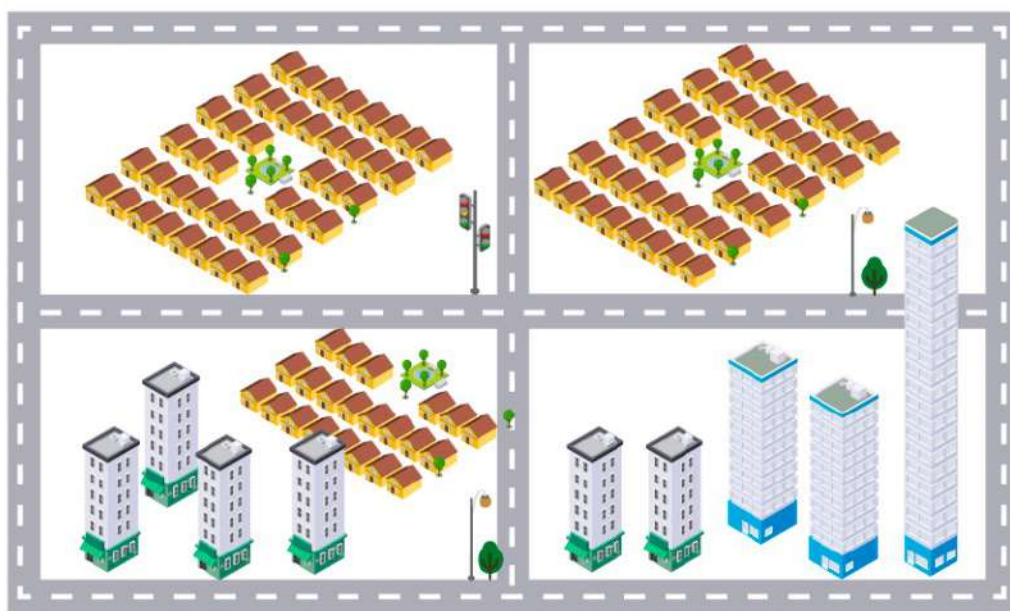
Preferencias y planificación de la ciudad

43. Defina la forma de construir viviendas en cada una de las manzanas, considerando el diagrama anterior.



Preferencias y planificación de la ciudad

43. Defina la forma de construir viviendas en cada una de las manzanas, considerando el diagrama anterior. Total Menciones

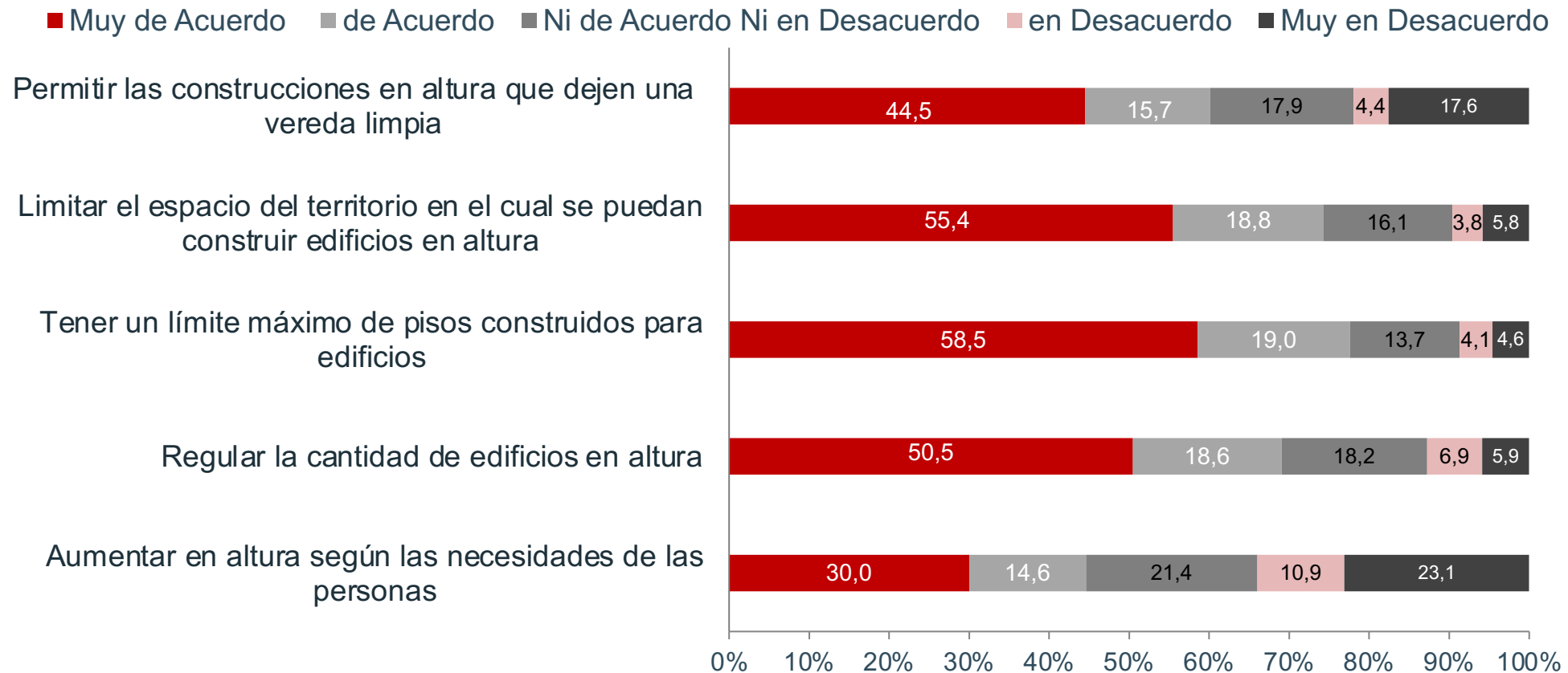


Tipo de Densidad	n° de manzanas	manzana				
		1	2	3	4	
Casas de 2 pisos	2,51	100%	100%	51%	-	251%
8 Edificios de 6 pisos	0,76	-	-	49%	27%	76%
4 Edificios de 10 pisos	0,45	-	-	-	45%	45%
2 Edificios de 20 pisos	0,28	-	-	-	28%	28%
	4,00	100%	100%	100%	100%	400%



Valores y actitudes

36. En una escala de 1 a 5, en donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”, ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases, relacionadas con la densificación urbana en altura? En esta ciudad, se tiene que



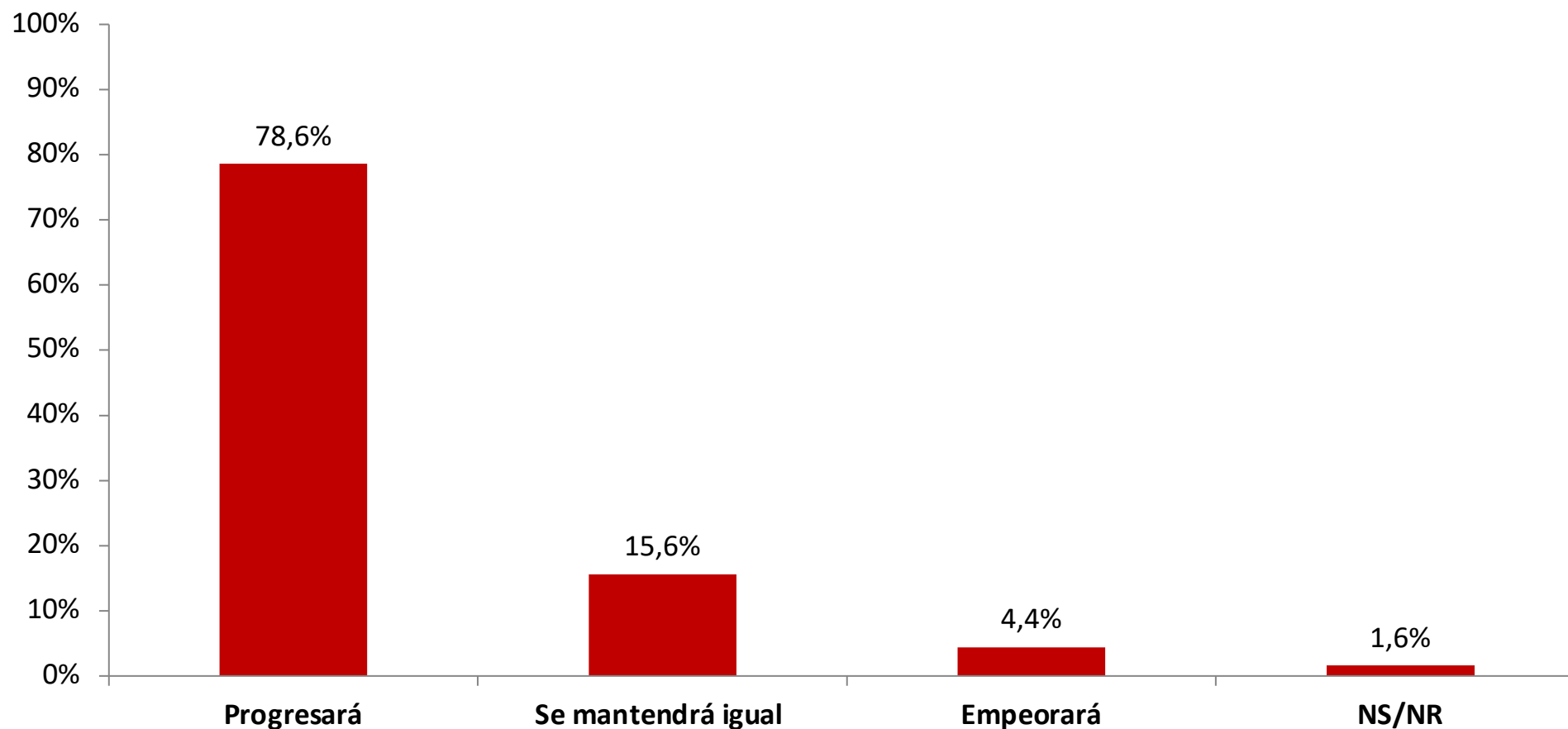
7. Expectativas y visión de ciudad





Proyecciones y visión de ciudad

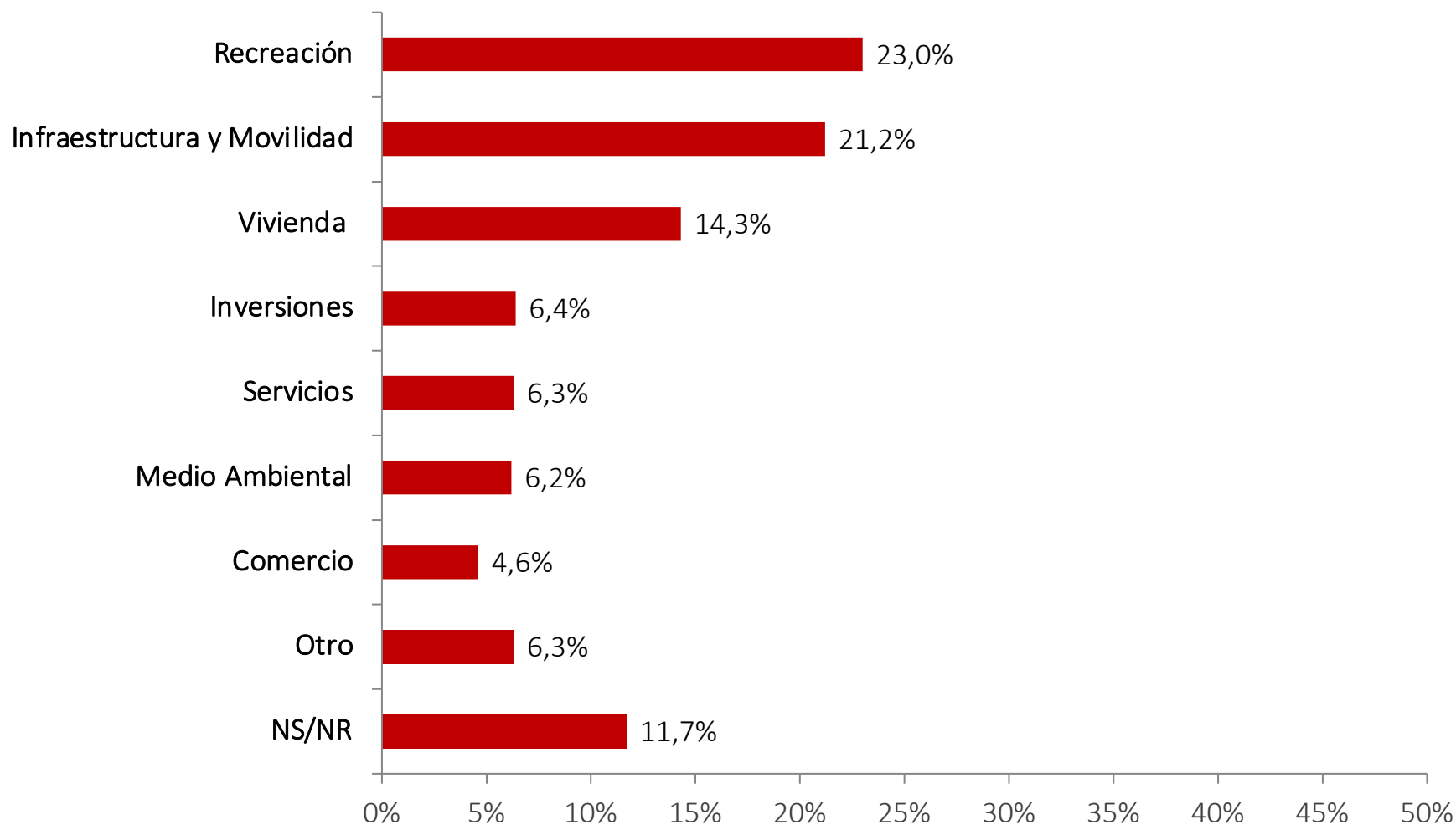
44. ¿Usted cree que la ciudad en los próximos 10 años progresará, se mantendrá igual o empeorará?





Proyecciones y visión de ciudad

45. ¿Cuál cree usted que sería un proyecto relevante para implementar en la ciudad?
Respuestas literales recodificadas a nivel agregado





Proyecciones y visión de ciudad

45. ¿Cuál cree usted que sería un proyecto relevante para implementar en la ciudad? Respuestas literales codificadas en detalle

Infraestructura y Movilidad		
	Frecuencia	Porcentaje
Arreglos a la Infraestructura urbana	36	9,2%
Terminal de buses/ Rodoviario	28	7,2%
Carreteras	9	2,3%
Aeropuerto más grande	6	1,5%
Transporte público	4	0,9%

Servicios		
	Frecuencia	Porcentaje
Nuevo hospital	16	4,1%
Centros de adultos mayores	6	1,4%
Servicios de seguridad	3	0,8%

Medio Ambiental		
	Frecuencia	Porcentaje
Plantas de reciclaje	16	4,0%
Energía renovable	8	2,2%

Recreación		
	Frecuencia	Porcentaje
Centros de recreación y cultura	33	8,5%
Áreas verdes/ Parques	28	7,3%
Centro de polideportivo	15	3,8%
Actividades de turismo	14	3,5%

Vivienda		
	Frecuencia	Porcentaje
Construcciones habitacionales	56	14,3

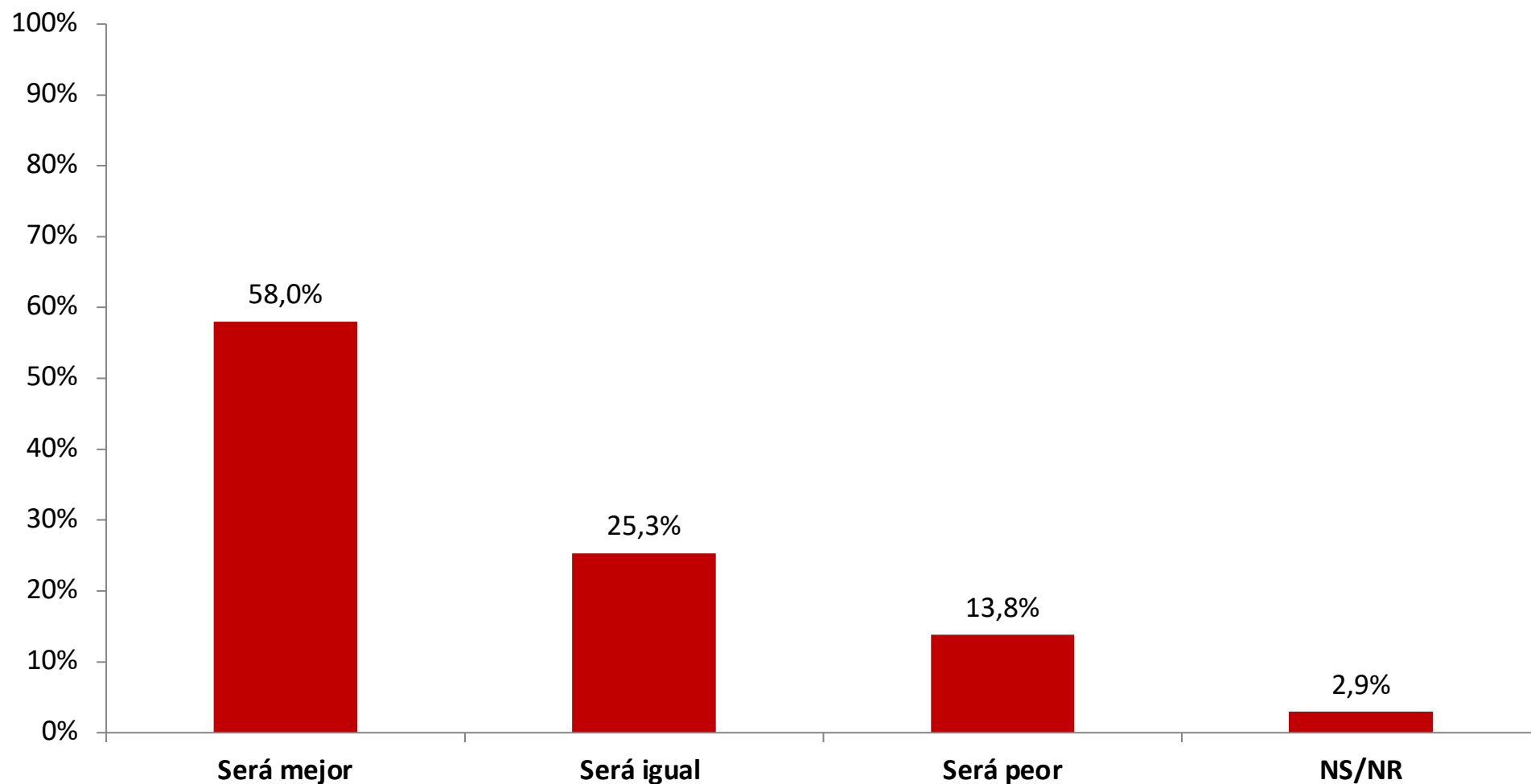
Comercio		
	Frecuencia	Porcentaje
Tiendas/ Comercio	14	3,7%
Mall	4	0,9%

Inversiones		
	Frecuencia	Porcentaje
Proyectos laborales	14	3,5%
Industrias	11	2,8%



Proyecciones y visión de ciudad

46. ¿Usted cree que la calidad de vida en la ciudad en los próximos 10 años será mejor, igual o peor a la actual?

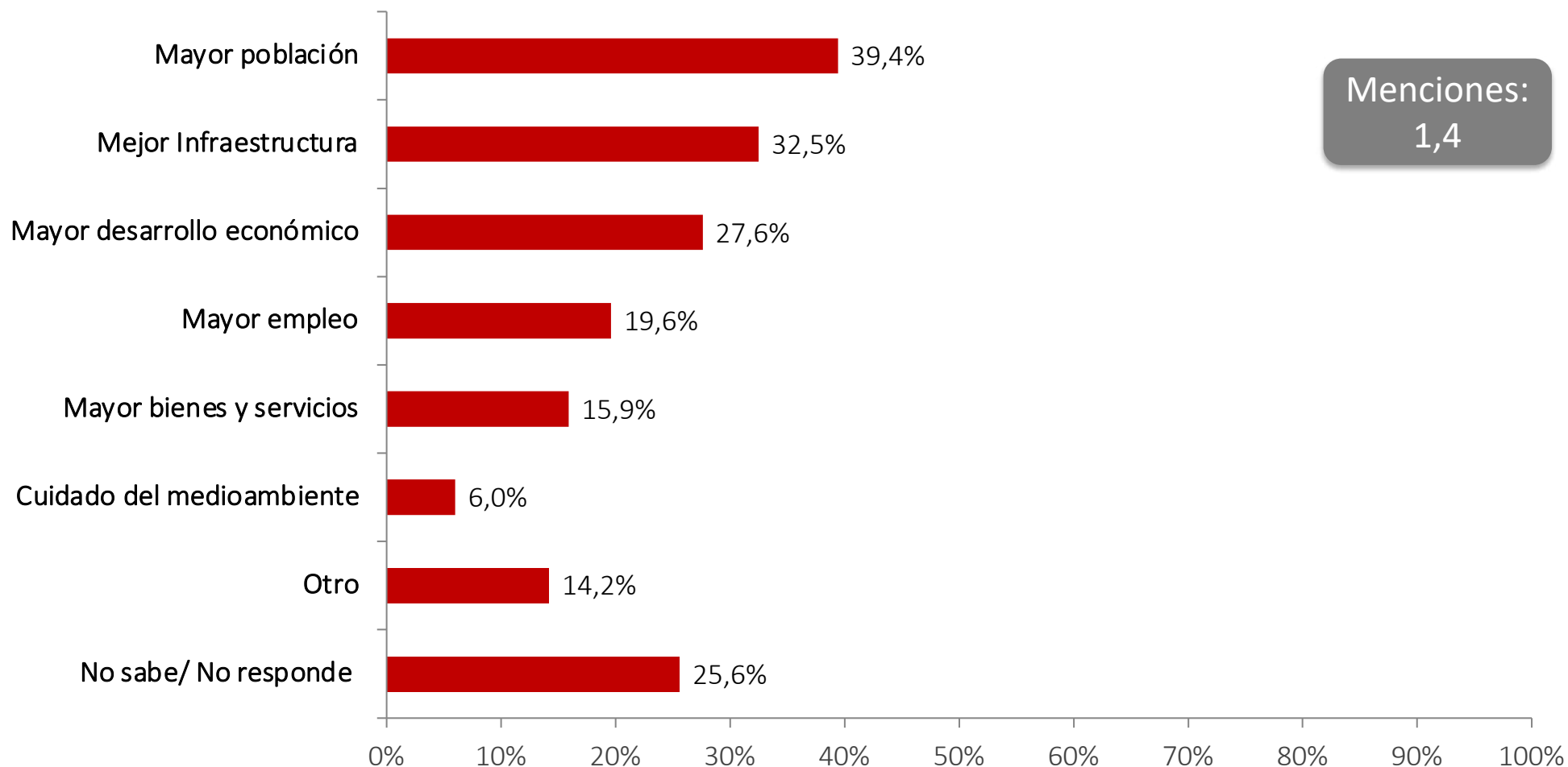


N: 389



Proyecciones y visión de ciudad

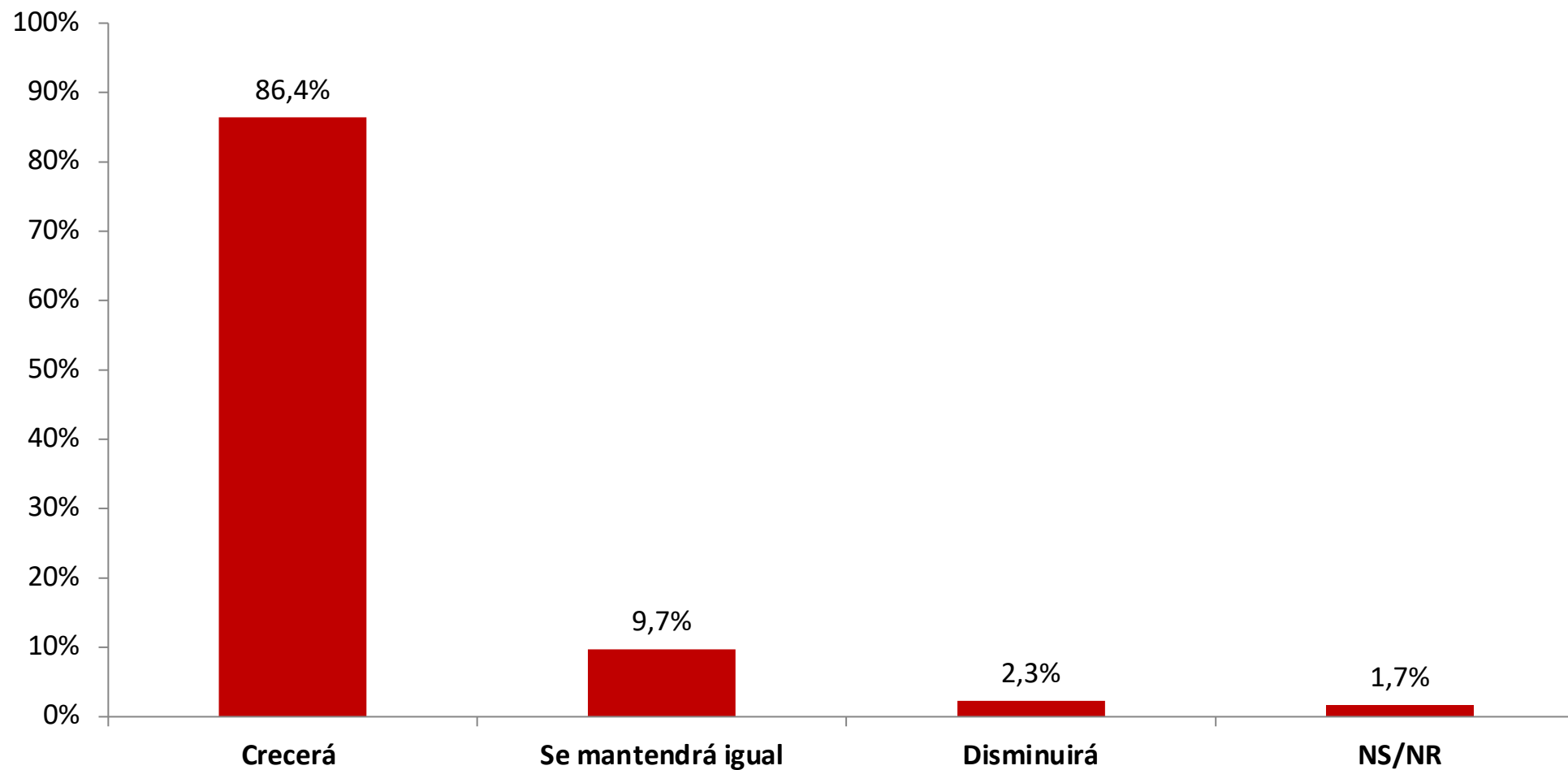
47. ¿En qué cree que va a cambiar su ciudad en los próximos 10 años? Total Menciones





Proyecciones y visión de ciudad

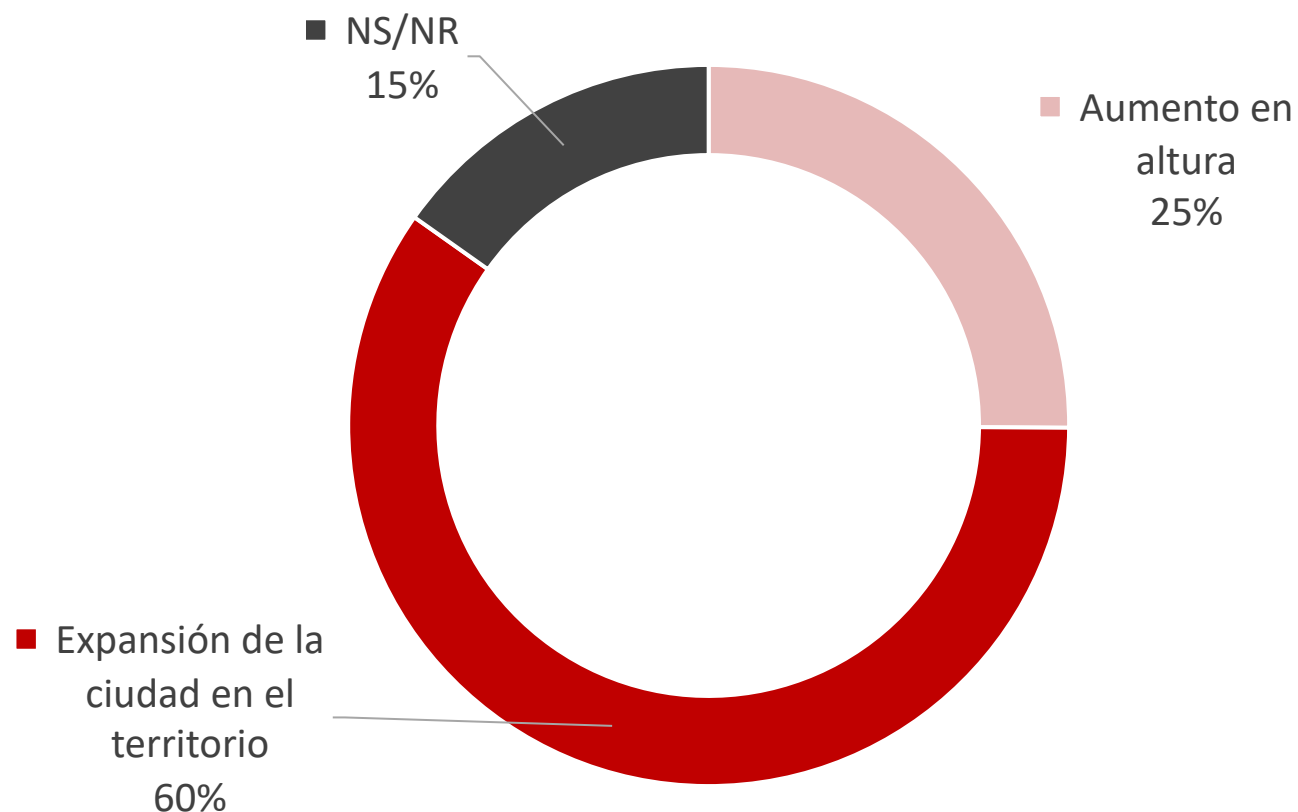
48. ¿Y su ciudad crecerá, se mantendrá igual o disminuirá en población?





Proyecciones y visión de ciudad

49. Y si la ciudad crece, ¿Será en altura o expandiéndose?





Proyecciones y visión de ciudad

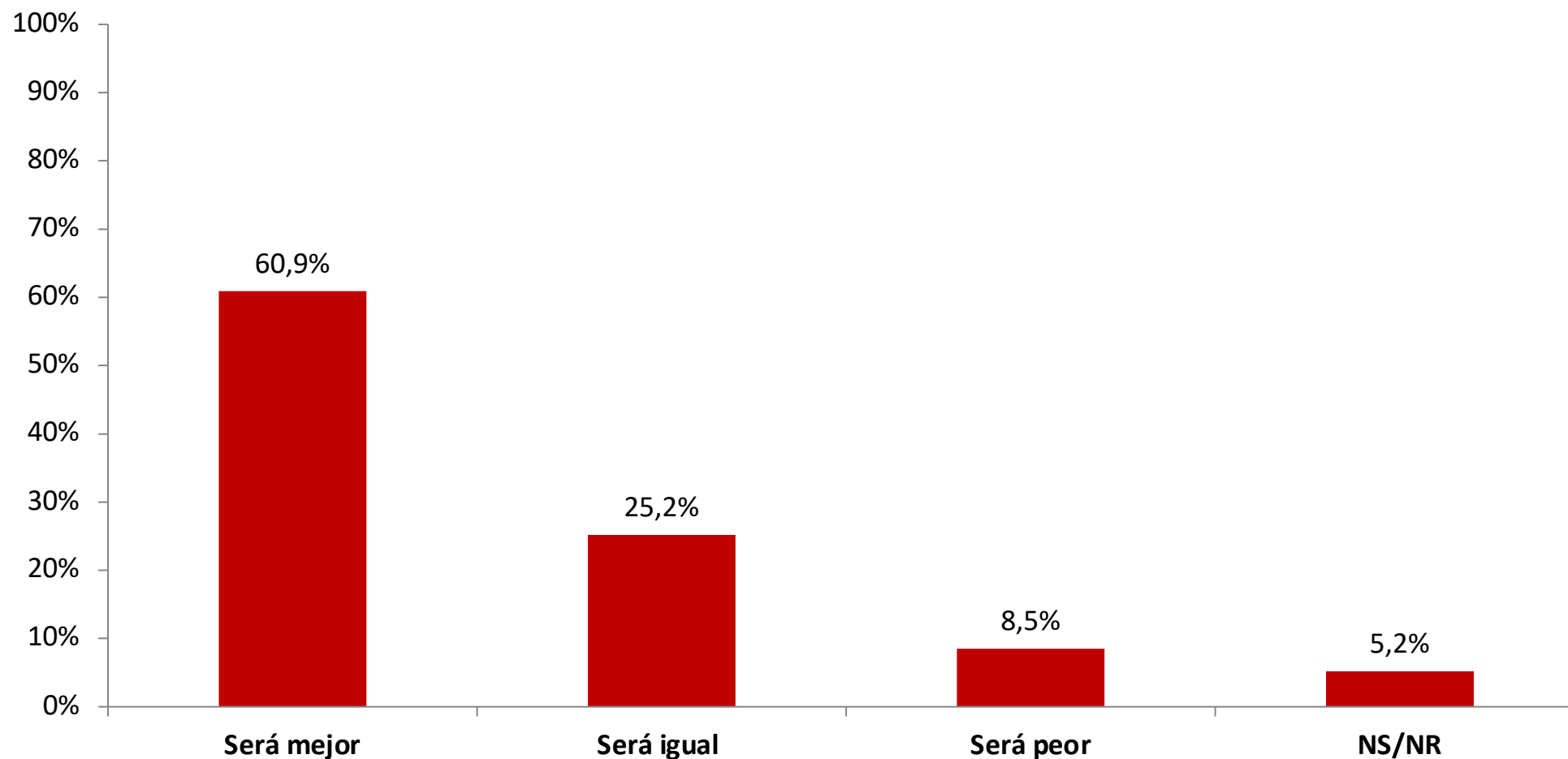
50. ¿Cuáles cree que serán las actividades económicas que se desarrollarán en la ciudad en los próximos 10 años? Primera Mención





Proyecciones y visión de ciudad

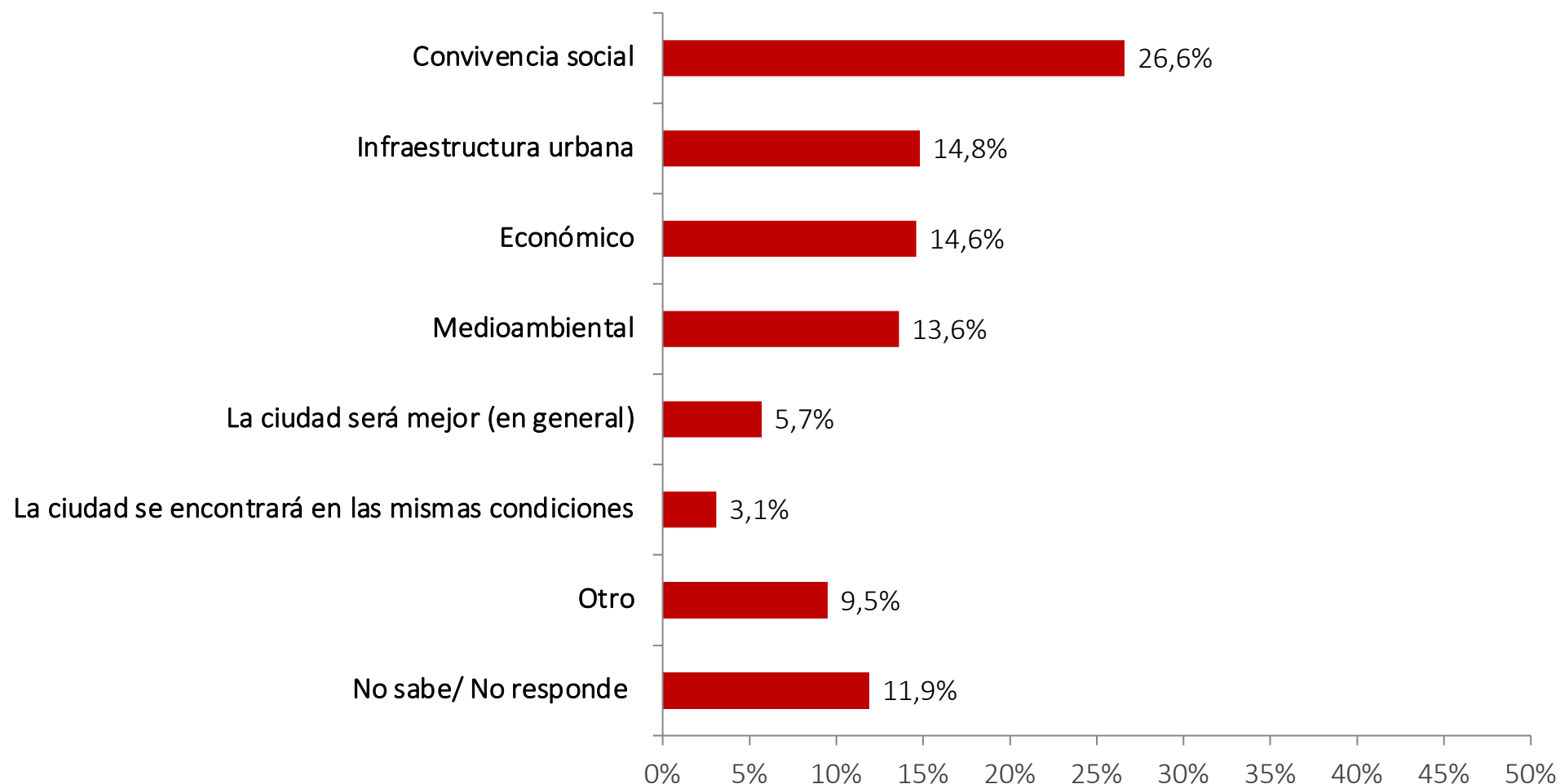
51. ¿Usted cree que su vida personal en la ciudad en los próximos 10 años será igual, mejor o peor?





Proyecciones y visión de ciudad

52. ¿Cómo le gustaría que fuera su ciudad en 10 años?





Proyecciones y visión de ciudad

52. ¿Cómo le gustaría que fuera su ciudad en 10 años?

Económico		
	Frecuencia	Porcentaje
Más oportunidades laborales	24	6,3%
Más turismo	11	2,9%
Mejores sueldos	9	2,3%
Más comercio	4	0,9%

Infraestructura		
	Frecuencia	Porcentaje
Mayor conectividad	10	2,6%
Más rutas	4	0,9%
Accesible	7	1,8%
Más grande	10	2,6%
Más linda	20	5,1%
Más lugares recreativos	7	1,8%

Medio Ambiental		
	Frecuencia	Porcentaje
Más limpia	20	5,1%
Autosustentable	15	3,9%
Con áreas verdes	15	3,9%
Más naturaleza	3	0,8%

Social		
	Frecuencia	Porcentaje
Tranquila	51	13,0%
Segura	41	10,6%
Con buenos ciudadanos	9	2,2%
Sin delincuencia	2	0,4%

**Impulsando
el bienestar
territorial**



**CORPORACIÓN
ciudades**

**Encuesta de bienestar territorial
Punta Arenas
Noviembre 2019**