



CORPORACIÓN
ciudades

Encuesta de Confianza en la Ciudad **Coyhaique**

2021

Ekhos
INVESTIGACIÓN + COMUNICACIÓN

- I. Ficha metodológica
- II. Caracterización
- III. Descripción de Coyhaique
- IV. Percepciones específicas sobre la ciudad.
- V. Negocios y empleo
- VI. Valores y Actitudes
- VII. Preferencias y planificación de la ciudad
- VIII. Proyecciones y visión de ciudad
- IX. Principales Hallazgos
- X. Índice de Confianza en la Ciudad
- XI. Dimensiones según IBT



CORPORACIÓN
ciudades

I. Ficha Metodológica

Objetivo General:

Conocer las actitudes, percepciones y expectativas de los habitantes de la ciudad de Coyhaique respecto de su bienestar territorial, así como de su visión sobre su desarrollo urbano, social, económico y ambiental.

Objetivos Específicos:

- Conceptualizar y operacionalizar el bienestar territorial de Coyhaique en términos de actitudes, percepciones, expectativas y preferencias ciudadanas.
- Identificar el nivel de satisfacción de los y las Coyhaiquinos respecto de su ciudad en términos generales y específicos.
- Conocer las actitudes y preferencias de los y las habitantes de Coyhaique respecto del crecimiento de la ciudad, la modalidad de crecimiento y los ámbitos de proyección urbana.

Universo del estudio

Personas mayores de 18 años, con al menos un año de residencia en la ciudad de Coyhaique.



Tipo de encuesta

Presencial. Cara a cara, puerta a puerta.

Diseño de la muestra

- Estratificada por Distritos censales según población de la ciudad de Coyhaique en CENSO 2017.
- Se seleccionan casos de acuerdo al IBT de las manzanas dentro de cada distrito.



Fechas de terreno

- Del 1 de octubre al 17 de noviembre.

Encuestas completas



Durante el desarrollo del terreno se realizaron un total de **353** encuestas:

- **120** encuestas de IBT Alto
- **120** encuestas de IBT Medio
- **113** encuestas de IBT Bajo



Tiempo promedio

Las entrevistas duraron, en promedio, **33 minutos**.

Error Muestral

- +/-4,4% al 90% de confianza.
- +/-5,2% al 95% de confianza.
- +/-6,8% al 99% de confianza.

FICHA METODOLÓGICA

Muestra / Datos no ponderados



MUJER 60,9%

HOMBRE 39,1%

La media de edad de los encuestados es de
38 años



18 a 29 13,9%

30 a 54 46,2%

55 o más 39,9%





CORPORACIÓN
ciudades

II. Caracterización

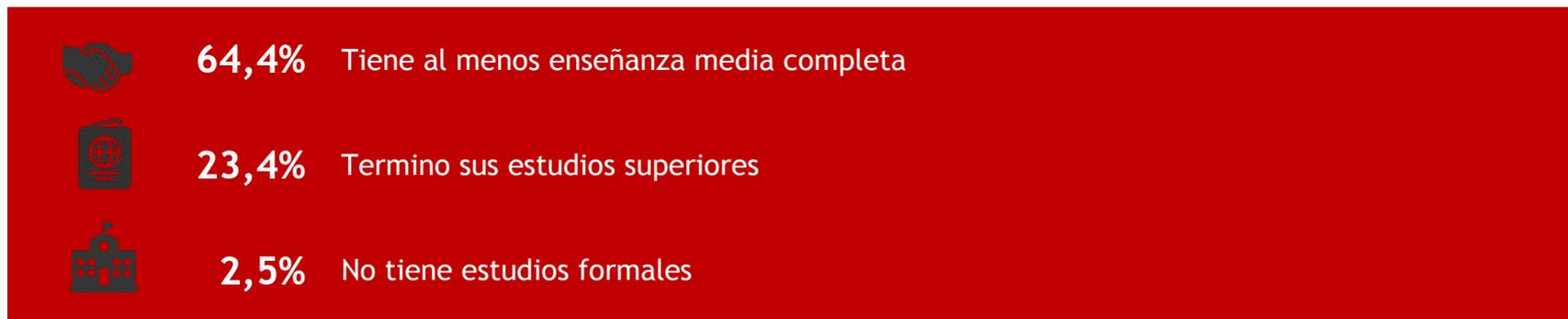
SÍNTESIS DE CARACTERIZACIÓN

Datos ponderados

LABORAL/ECONOMICO

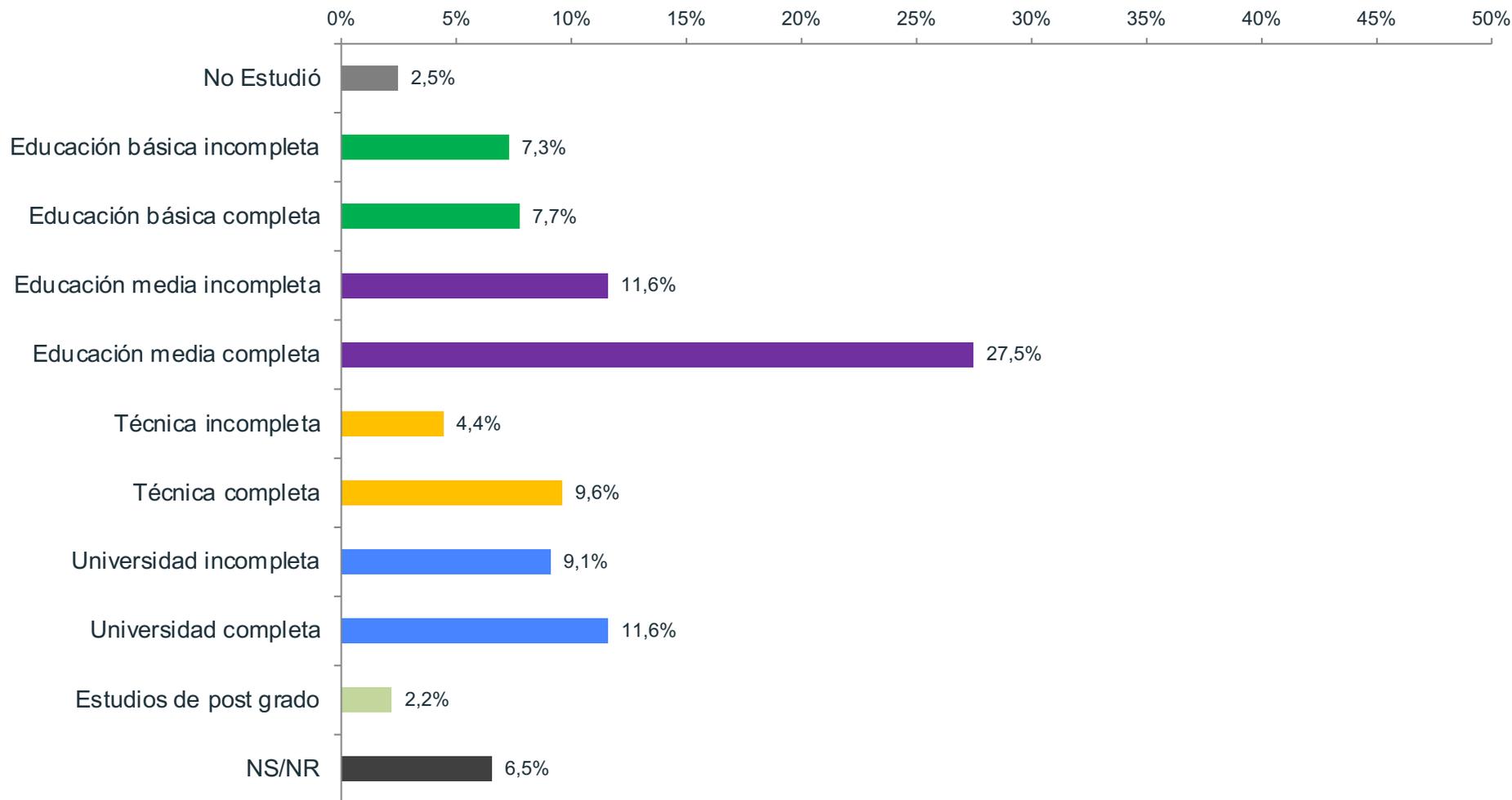


EDUCACIÓN/COMPOSICIÓN

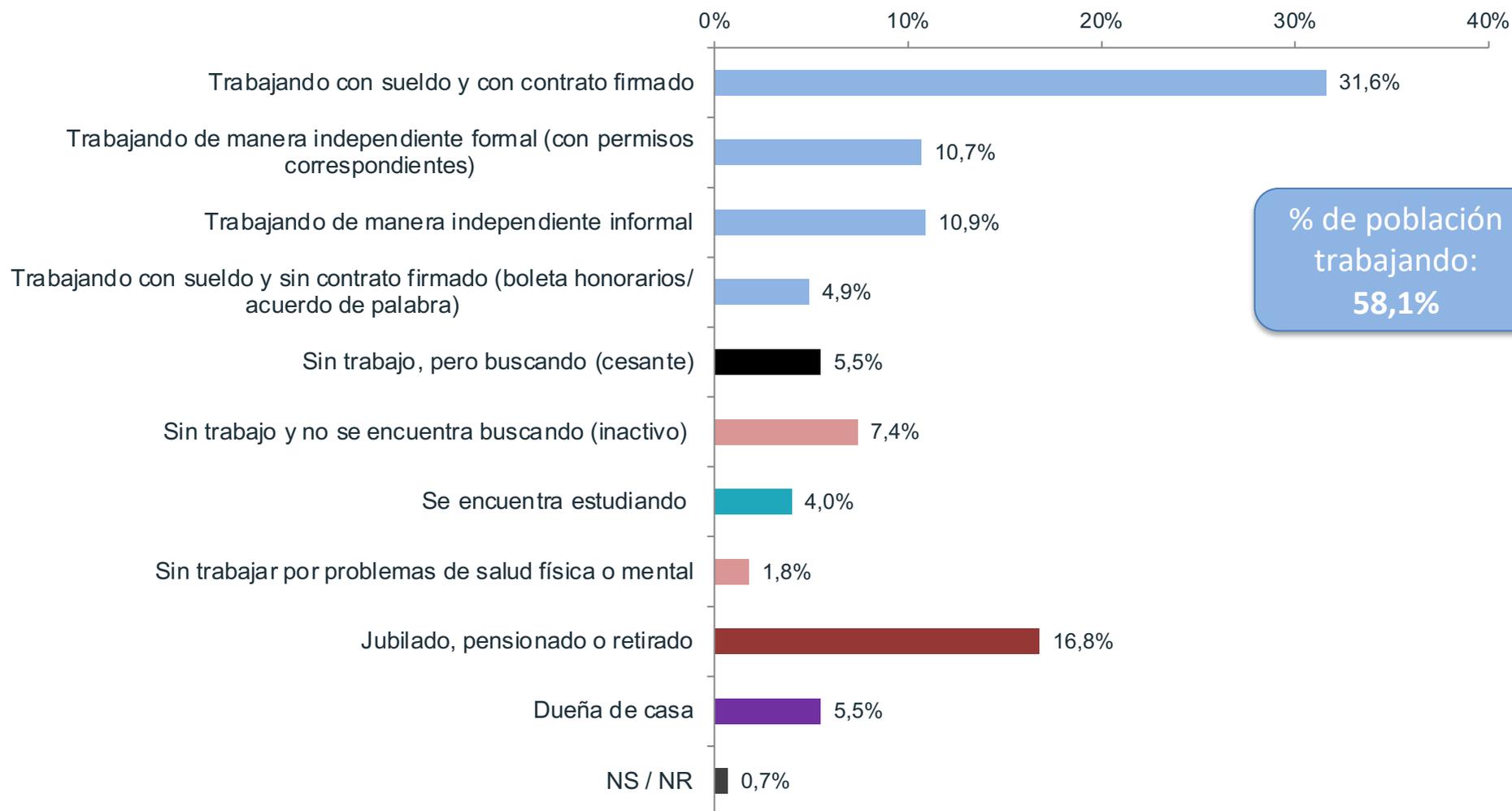


NIVEL EDUCACIONAL

¿Me podría señalar el nivel educacional del jefe de hogar?

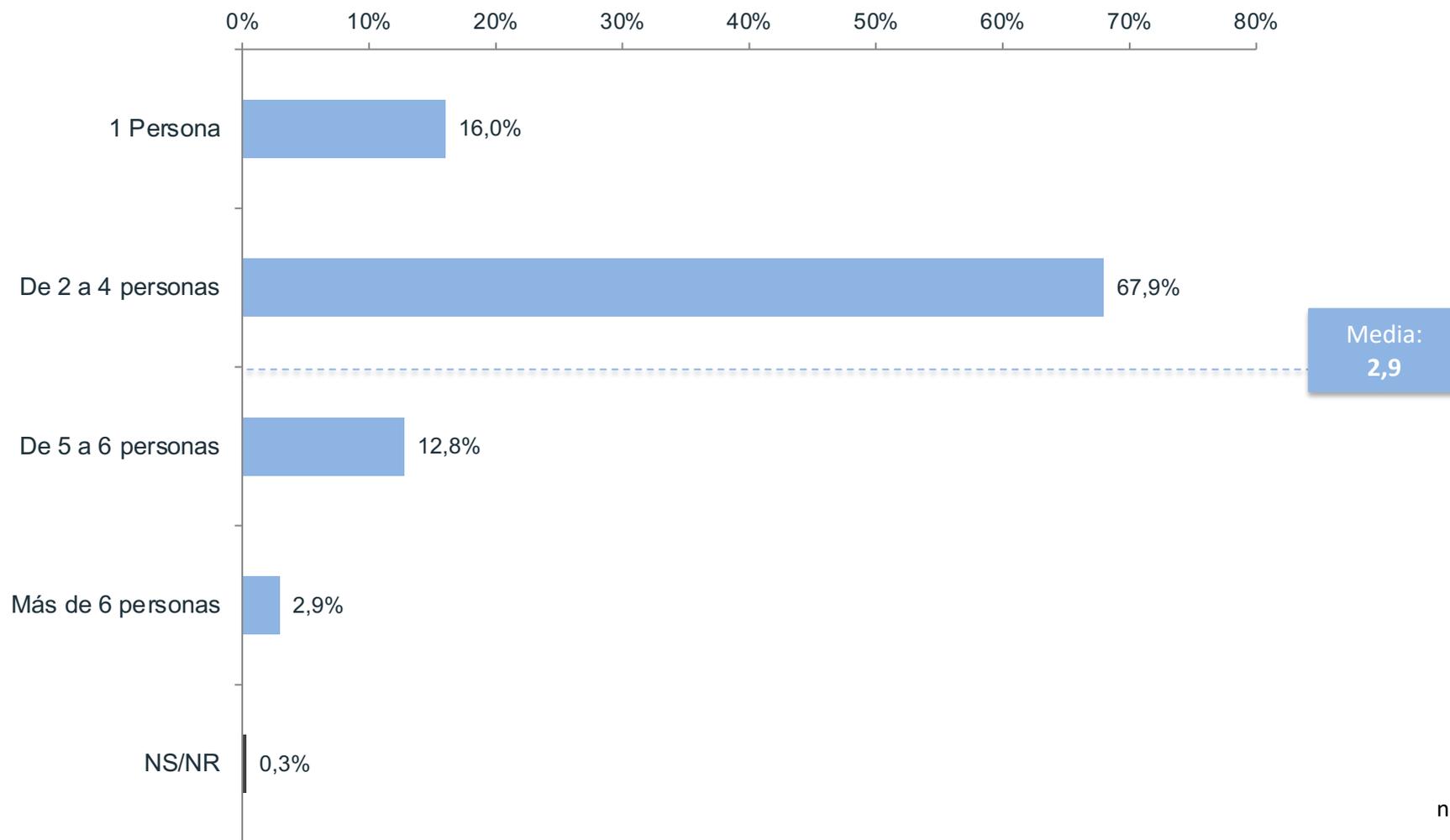


En cuanto a su situación laboral, ¿Usted, actualmente, se encuentra...?



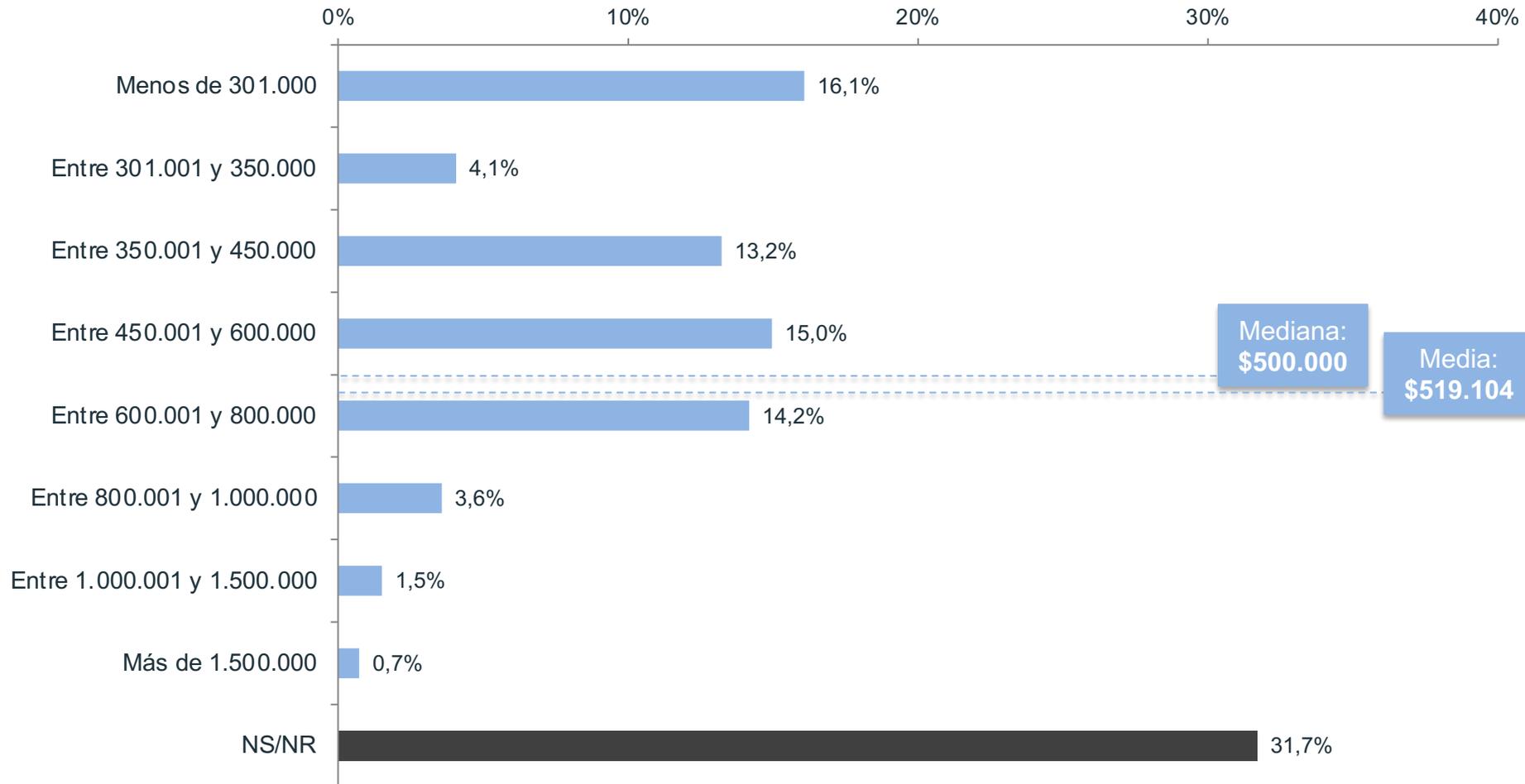
CANTIDAD DE MIEMBROS DEL HOGAR

¿Me puede indicar cuántas personas viven en este hogar incluyéndose usted mismo



INGRESO DEL HOGAR

El mes pasado ¿cuánto sumó el ingreso total del hogar, considerando el suyo y el del resto de personas de su hogar que perciben ingresos?



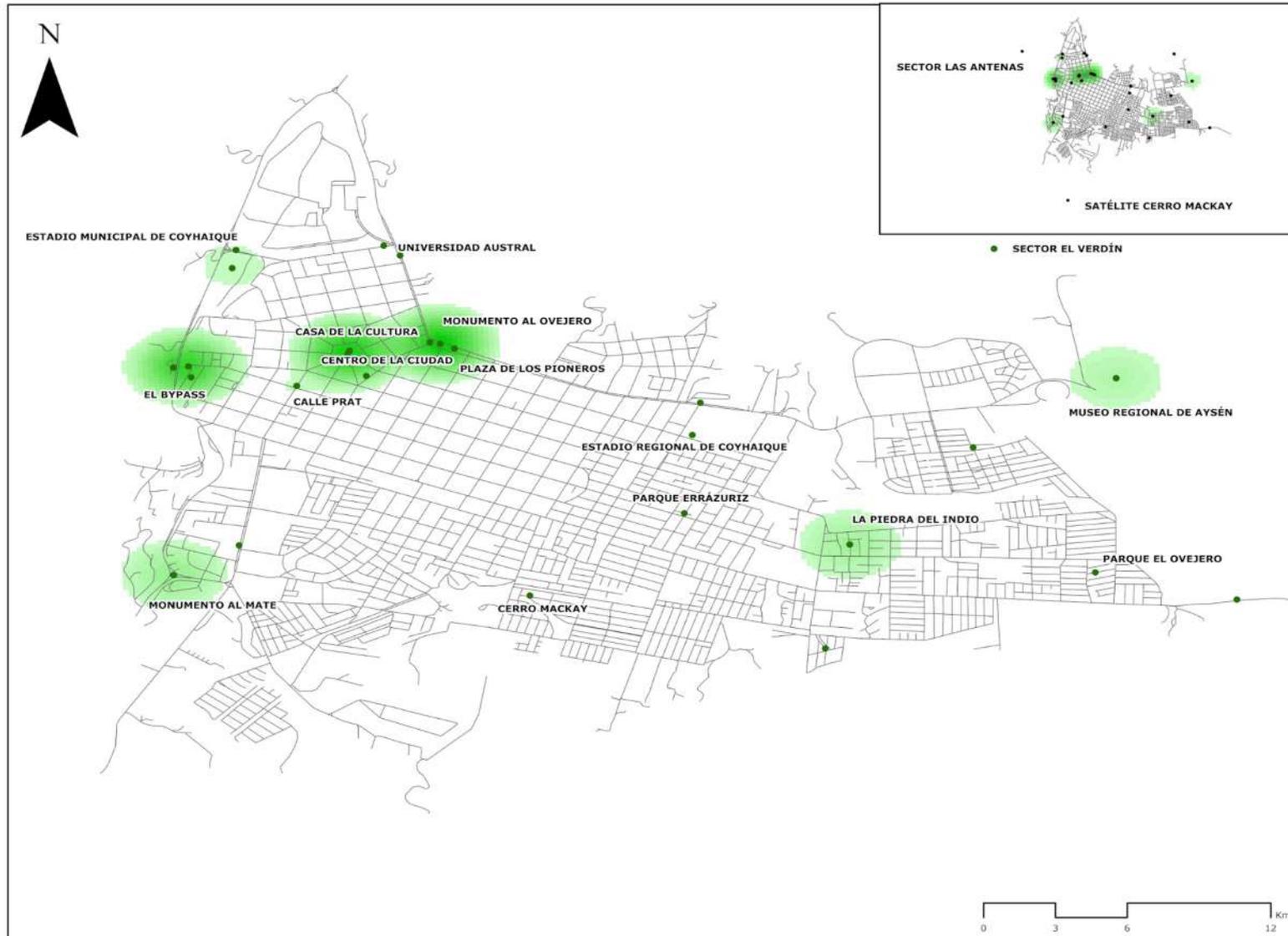


CORPORACIÓN
ciudades

III. Descripción de Coyhaique

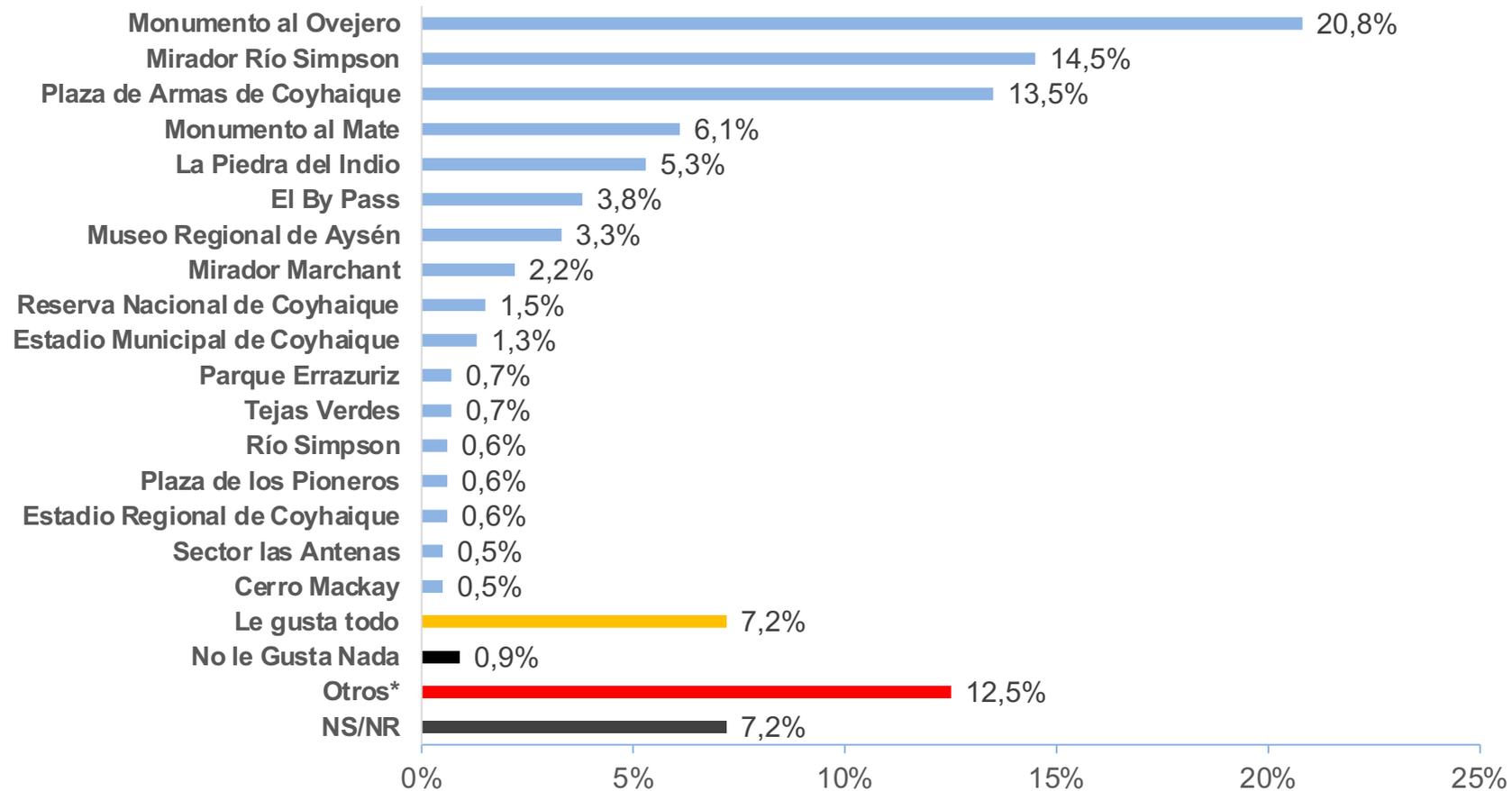
LUGAR “MÁS BONITO”

Mapa – georreferenciación de menciones espontáneas



LUGAR “MÁS BONITO”

¿Cuál cree que es el lugar más bonito o que le da orgullo a la ciudad?



* Se agrupan en “Otros”, todos aquellos lugares que poseen una frecuencia de 1.

MOTIVOS POR EL QUE SE MENCIONA LUGAR COMO “MÁS BONITO”

Respuestas codificadas

¿Por qué es el lugar más bonito?

Respuestas literales recodificadas a nivel desagregado

Patrimonio e Identidad (28,8%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Representa a la historia de la ciudad	38	10,8%
Arquitectura o Infraestructura	27	7,8%
Representa a la ciudad	25	7,1%
Antigüedad	11	3,1%

Estética (23,5%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Bonito/Lindo	51	14,4%
Sentimientos	14	4,2%
Bien Cuidado	10	2,9%
Limpio	7	1,4%
Ordenado	2	0,6%

Paseo y Deporte (11,4%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Se puede pasear y hacer deporte	16	4,6%
Lugar Familiar	15	4,3%
Reunión de personas	9	2,5%

Naturaleza (11,3%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Áreas verdes	20	5,8%
Paisajes	15	4,2%
Ríos	3	0,8%
Parques	2	0,5%

MOTIVOS POR EL QUE SE MENCIONA LUGAR COMO “MÁS BONITO”

Respuestas codificadas

¿Por qué es el lugar más bonito?

Respuestas literales recodificadas a nivel desagregado

Turismo (7,0%)		
Se ve toda la ciudad	12	3,3%
Atractivo Turístico	8	2,3%
Por la vista	4	1,4%

Nació en Coyhaique (2,5%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Nació en Coyhaique	9	2,5%

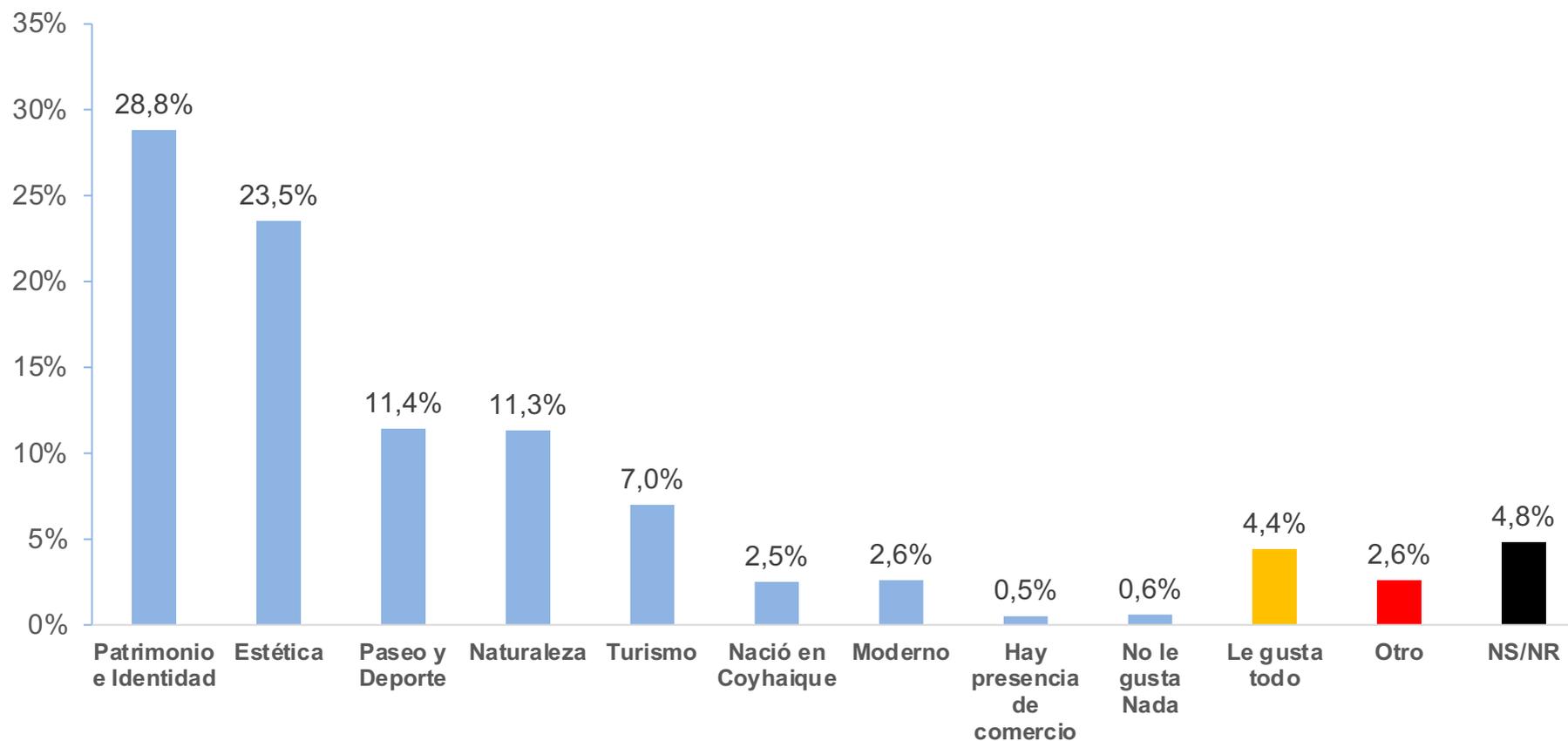
Moderno (2,6%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Moderno	8	2,1%
Cicloviás	2	0,5%

Hay presencia de comercio (0,5%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Se observa presencia de comercio	2	0,5%

MOTIVOS PARA JUSTIFICAR ELECCIÓN DE LUGAR “MÁS BONITO”

Respuestas recodificadas

¿Por qué es el lugar más bonito?



MOTIVOS POR EL QUE SE MENCIONA LUGAR COMO “MÁS BONITO”

¿Por qué es el lugar más bonito?

Respuestas literales recodificadas a nivel agregado

Monumento al Ovejero (20,8%)	
Motivo	Porcentaje
Patrimonio e Identidad	12,9%
Estética	4,6%
Paseo y Deporte	2,7%
Turismo	0,6%

Mirador Río Simpson (14,5%)	
Motivo	Porcentaje
Estética	5,8%
Paseo y Deporte	4,0%
Naturaleza	2,9%
Moderno	1,8%

Plaza de Armas de Coyhaique (13,5%)	
Motivo	Porcentaje
Patrimonio e identidad	6,3%
Paseo y Deporte	2,9%
Naturaleza	2,6%
Estética	1,7%

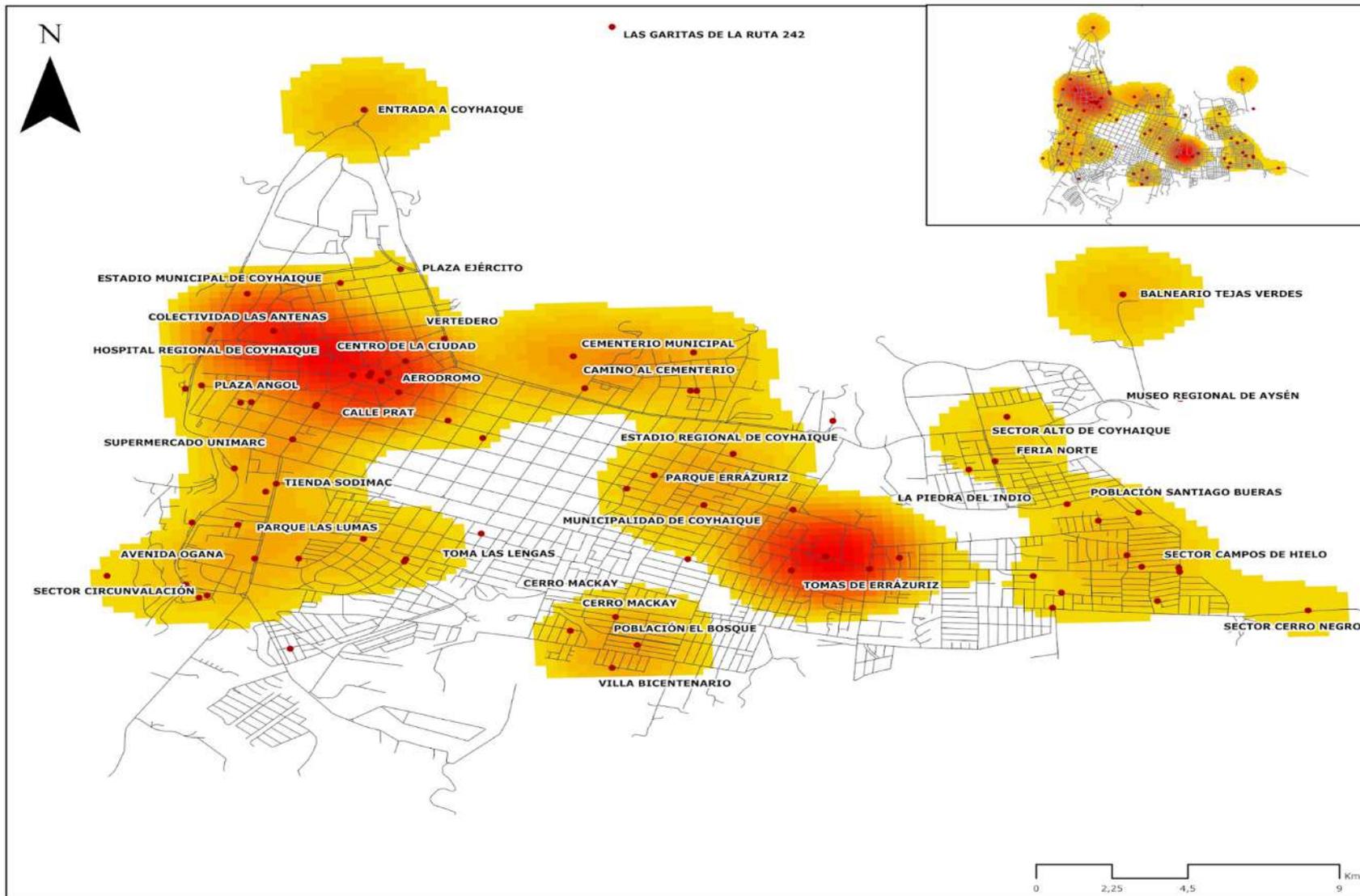
Monumento al mate (6,1%)	
Motivo	Porcentaje
Patrimonio e Identidad	3,7%
Estética	1,5%
Turismo	0,9%

La Piedra del Indio (5,3%)	
Motivo	Porcentaje
Patrimonio e Identidad	3,6%
Naturaleza	1,0%
Turismo	0,7%

El By Pass (3,8%)	
Motivo	Porcentaje
Estética	2,2%
Paseo y Deporte	1,1%
Naturaleza	0,5%

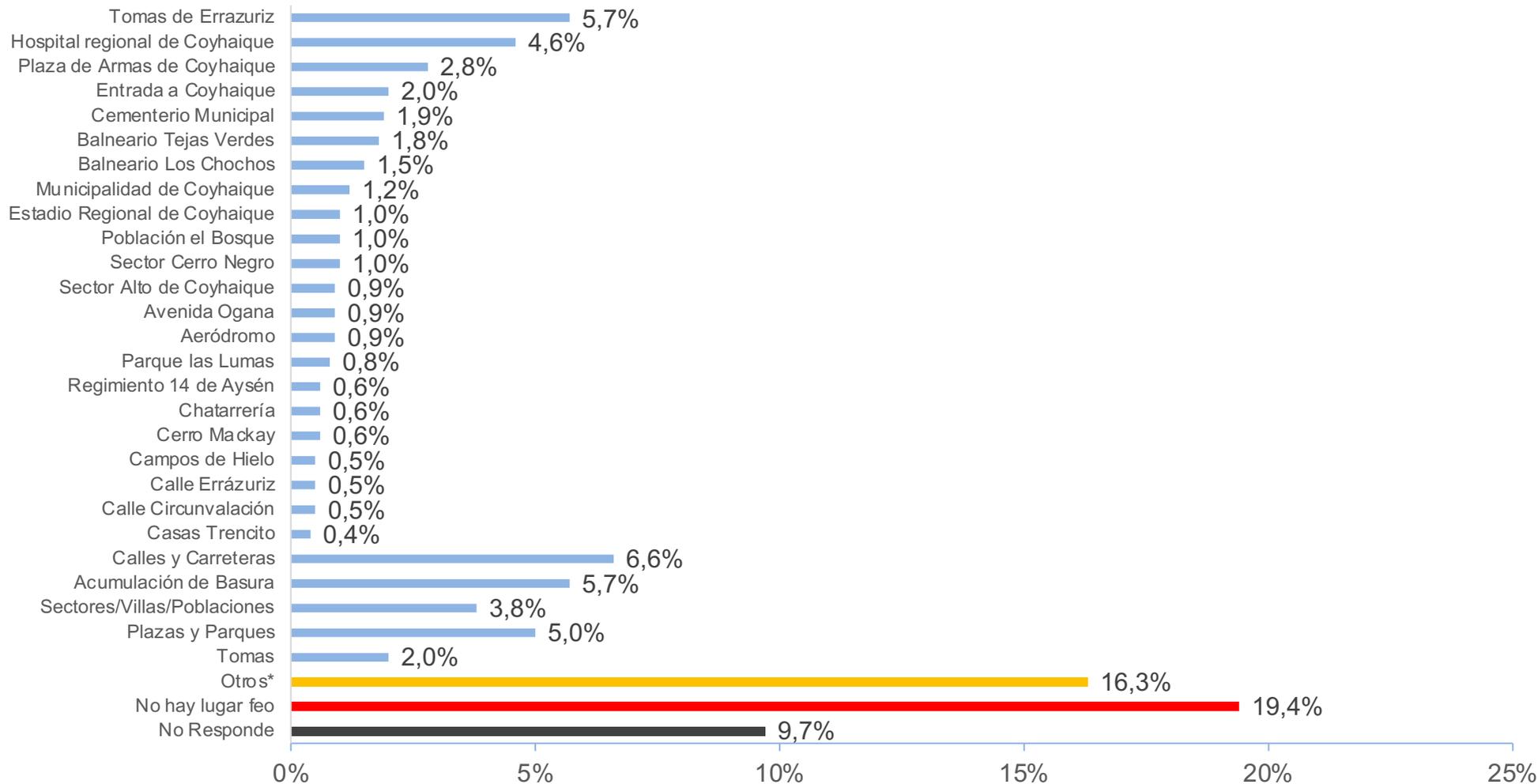
LUGAR “MÁS FEO”

Mapa – georreferenciación de menciones espontáneas



LUGAR “MÁS FEO”

¿Cuál sería el lugar más feo o que le avergüenza de la ciudad?



* Se agrupan en “Otros”, todos aquellos lugares que poseen una frecuencia de 1.

MOTIVOS POR EL QUE SE MENCIONA LUGAR COMO “MÁS FEO”

Respuestas codificadas

¿Por qué es el lugar más feo?

Respuestas literales recodificadas a nivel desagregado

Abandono (32,2%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Feo	39	11,1%
Descuidado	23	6,4%
Abandonado	22	6,3%
Falta de Mantenimiento	16	4,5%
Roto	5	1,4%
Maltratado	4	1,1%
Deteriorado	3	0,7%
Desordenado	1	0,4%
Vergüenza	1	0,3%

Sucio (18,8%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Suciedad	35	10,0%
Contaminación	30	8,4%
Basura	1	0,4%

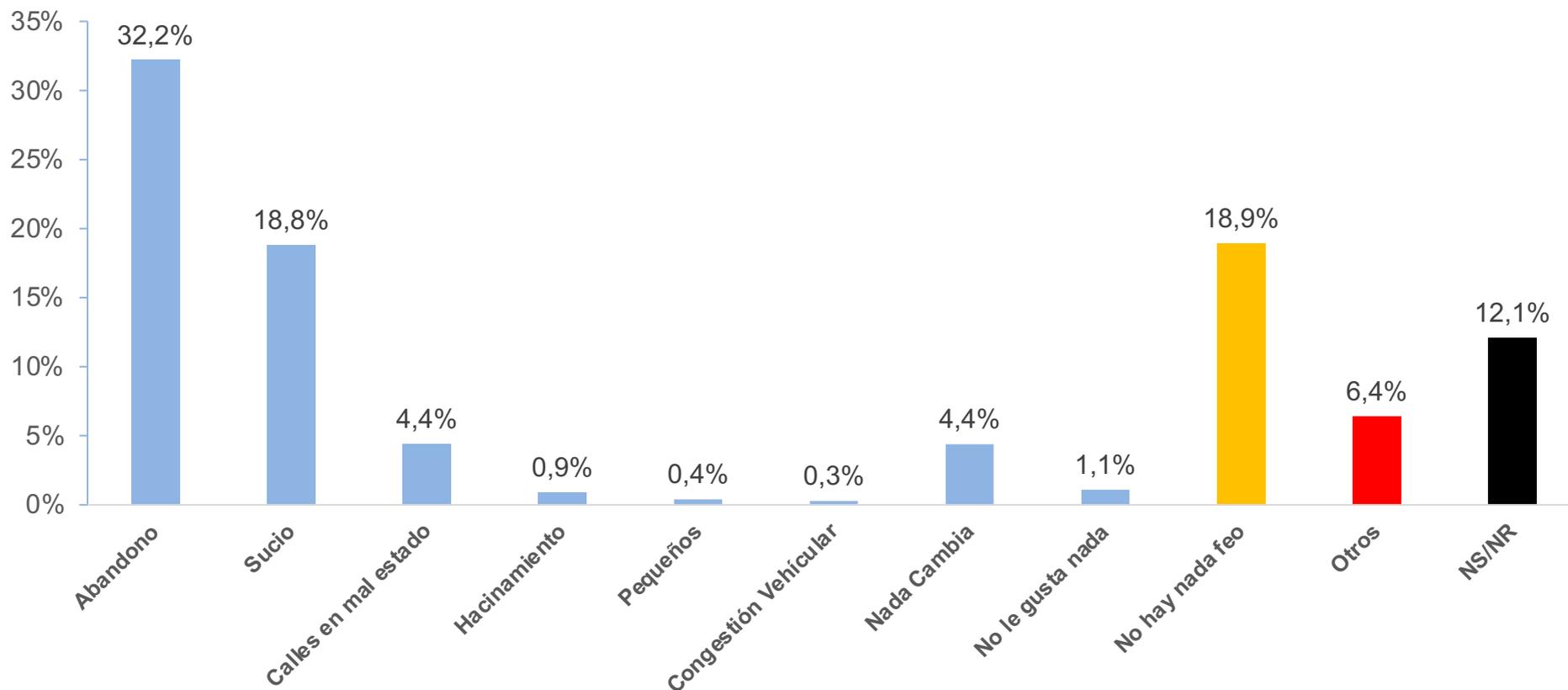
Calles en mal estado (4,4%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Calles en mal Estado	16	4,4%

Hacinamiento (0,9%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Hacinamiento	3	0,9%

MOTIVOS PARA JUSTIFICAR ELECCIÓN DE LUGAR “MÁS FEO”

Respuestas recodificadas

¿Por qué es el lugar más feo?
Respuestas literales recodificadas a nivel agregado



MOTIVOS POR EL QUE SE MENCIONA LUGAR COMO “MÁS FEO”

¿Por qué es el lugar más feo?

Tomas de Errázuriz (5,7%)	
Motivos	Porcentaje
Abandono	2,9%
Sucio	1,6%
Nada Cambia	1,2%

Hospital regional de Coyhaique (4,6%)	
Motivos	Porcentaje
Abandono	2,3%
Sucio	1,5%
Nada Cambia	0,8%

Plaza de Armas de Coyhaique (2,8%)	
Motivos	Porcentaje
Abandono	1,7%
Nada Cambia	0,6%
Pequeños	0,6%

Entrada a Coyhaique (2,0%)	
Motivos	Porcentaje
Sucio	1,0%
Abandono	1,0%

Cementerio Municipal (1,9%)	
Motivos	Porcentaje
Abandono	1,0%
Calles en mal estado	0,9%

Balneario Tejas Verdes (1,8%)	
Motivos	Porcentaje
Sucio	1,2%
Calles en mal estado	0,6%

LUGAR “MÁS DESARROLLADO”

Mapa – georreferenciación de menciones espontáneas



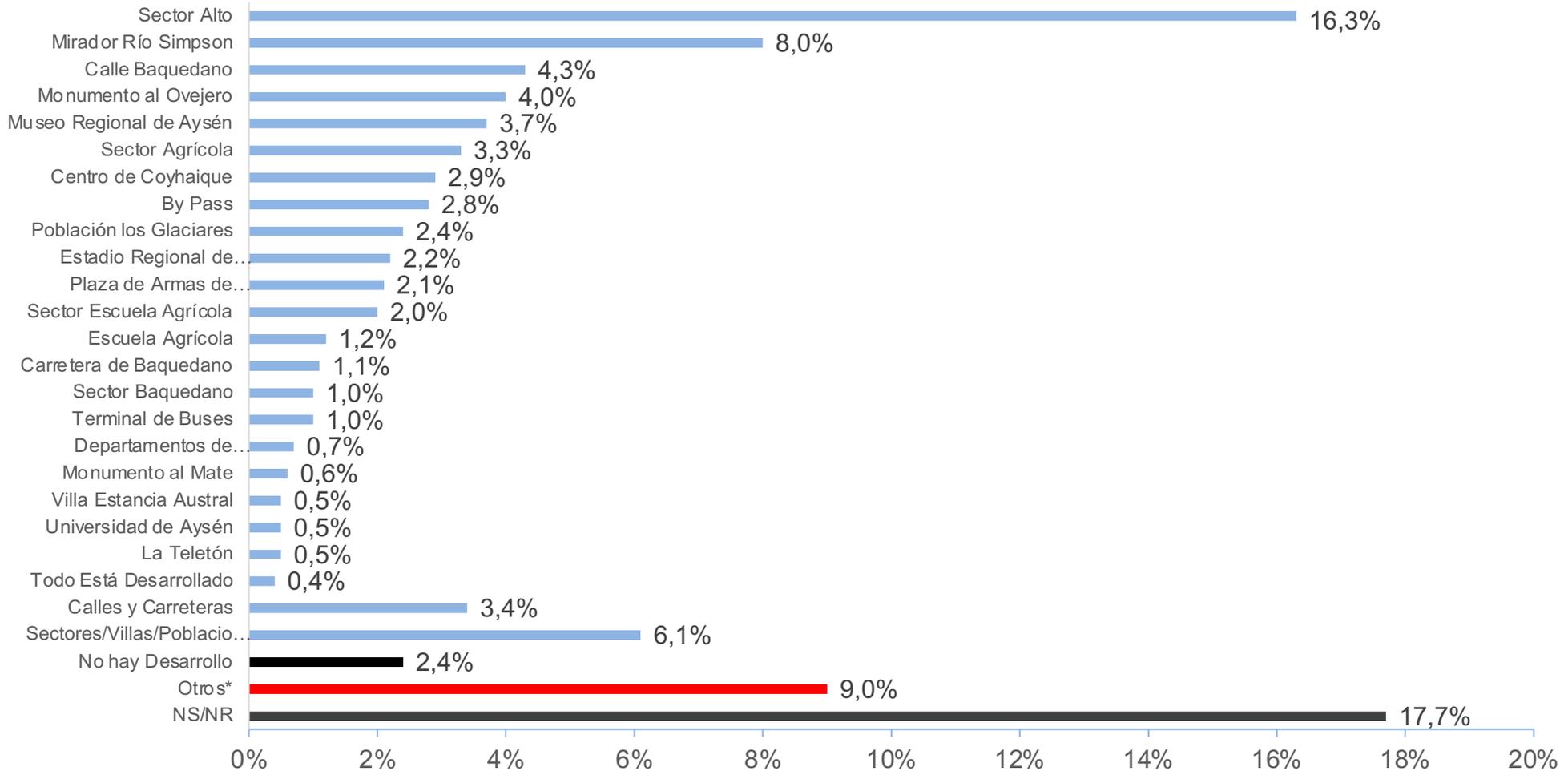
CORPORACIÓN
ciudades



LUGAR “MÁS DESARROLLADO”

Mención espontánea

¿Cuál sería el lugar que está desarrollándose mejor de la ciudad?



* Se agrupan en “Otros”, todos aquellos lugares que poseen una frecuencia de 1.

MOTIVOS POR EL QUE SE MENCIONA LUGAR COMO “MÁS DESARROLLADO”

¿Por qué es el lugar más desarrollado?

Respuestas literales recodificadas a nivel desagregado

Infraestructura y Urbanización (28,8%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Nuevas Construcciones	33	9,6%
Infraestructura	19	5,4%
Urbanización	13	3,7%
Calles Amplias	13	3,7%
Más Poblaciones	11	3,2%
Más viviendas	8	2,4%
Ciclovías	2	0,5%
Edificios Grandes	1	0,3%

Avances y Progreso (20,2%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Desarrollo	18	5,0%
Avances	16	4,4%
Crecimiento	15	4,2%
Moderno	12	3,4%
Innovación	7	2,0%
Progreso	3	0,9%
Cambio	1	0,3%

MOTIVOS POR EL QUE SE MENCIONA LUGAR COMO “MÁS DESARROLLADO”

¿Por qué es el lugar más desarrollado?

Respuestas literales recodificadas a nivel desagregado

Atractivo / Estética (11,4%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Atractivo Turístico	15	4,3%
Bonito	15	4,1%
Lindo	7	2,0%
Nuevo	2	0,5%
Colorido	1	0,3%
Amplio	1	0,2%

Comercio y lugares de esparcimiento (5,5%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Lugar de paseo	11	3,2%
Comercio	5	1,5%
Se puede hacer deporte	3	0,8%

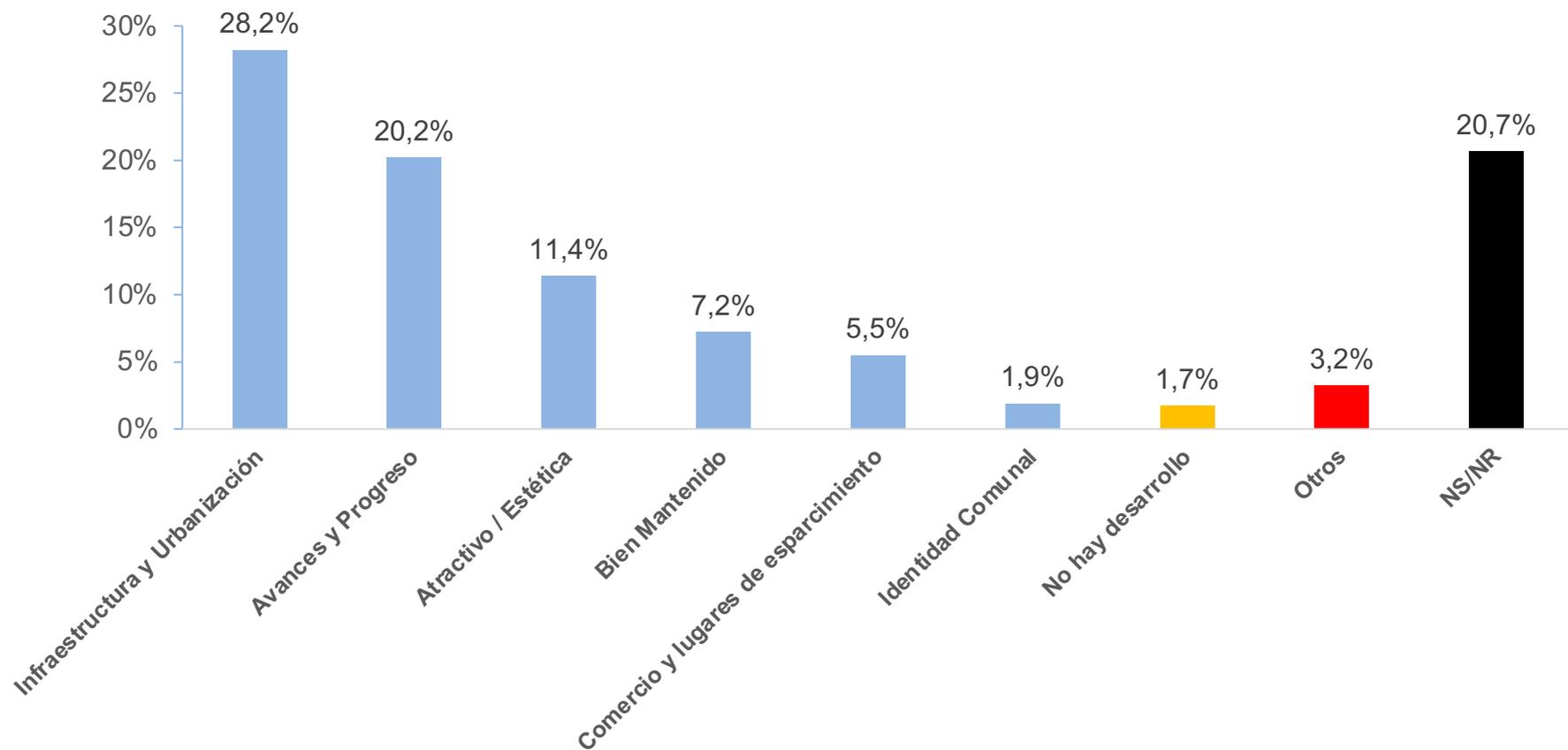
Bien Mantenido (7,2%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Arreglado	13	3,8%
Cuidado	6	1,8%
Limpio	6	1,6%

Identidad Comunal (1,9%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Identidad Comunal	11	1,6%
Inclusivo	3	0,3%

MOTIVOS PARA JUSTIFICAR ELECCIÓN DE LUGAR “MÁS DESARROLLADO”

Respuestas recodificadas

¿Por qué es el lugar más desarrollado?
Respuestas literales recodificadas a nivel agregado



MOTIVOS POR EL QUE SE MENCIONA LUGAR COMO “MÁS DESARROLLADO”

¿Por qué es el lugar más desarrollado?

Sector Alto (16,3%)	
Motivos	Porcentaje
Infraestructura y Urbanización	11,9%
Avances y Progreso	3,9%
Bien Mantenido	0,6%

Mirador Río Simpson (8,0%)	
Motivos	Porcentaje
Atractivo / Estética	1,8%
Infraestructura y Urbanización	1,4%
Comercio y lugares de esparcimiento	1,1%

Calle Baquedano (4,3%)	
Motivos	Porcentaje
Infraestructura y Urbanización	2,2%
Avances y Progreso	1,4%
Bien Mantenido	0,7%

Monumento al Ovejero (4,0%)	
Motivos	Porcentaje
Avances y Progreso	1,8%
Atractivo / Estética	1,5%
Bien Mantenido	0,7%

Museo Regional de Aysén (3,7%)	
Motivos	Porcentaje
Atractivo / Estética	1,23%
Infraestructura y Urbanización	1,23%
Avances y Progreso	1,23%

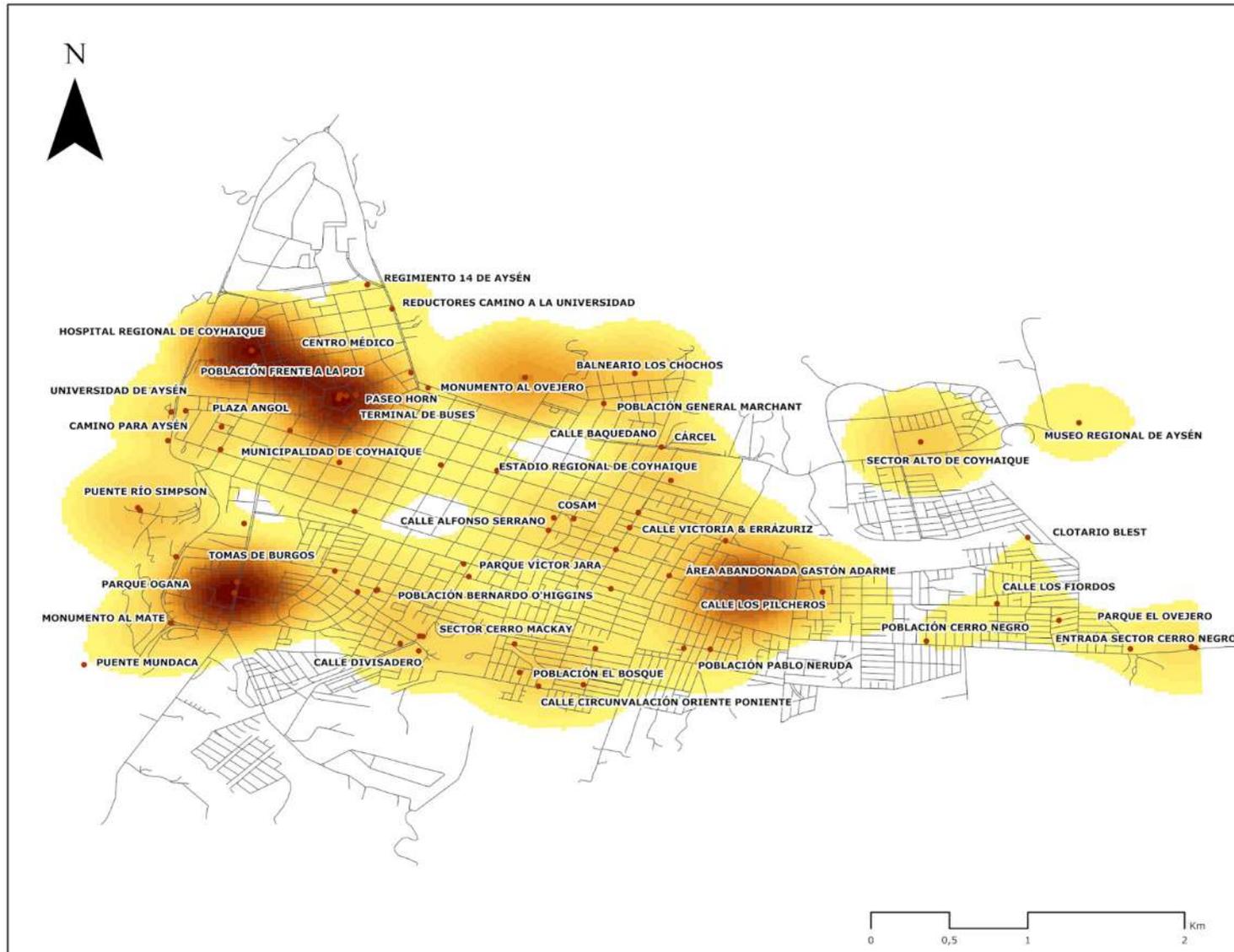
Sector Agrícola (3,3%)	
Motivos	Porcentaje
Infraestructura y Urbanización	2,6%
Atractivo / Estética	0,4%
Avances y Progreso	0,4%

LUGAR “MÁS DETERIORADO”

Mapa – georreferenciación de menciones espontáneas



CORPORACIÓN
ciudades



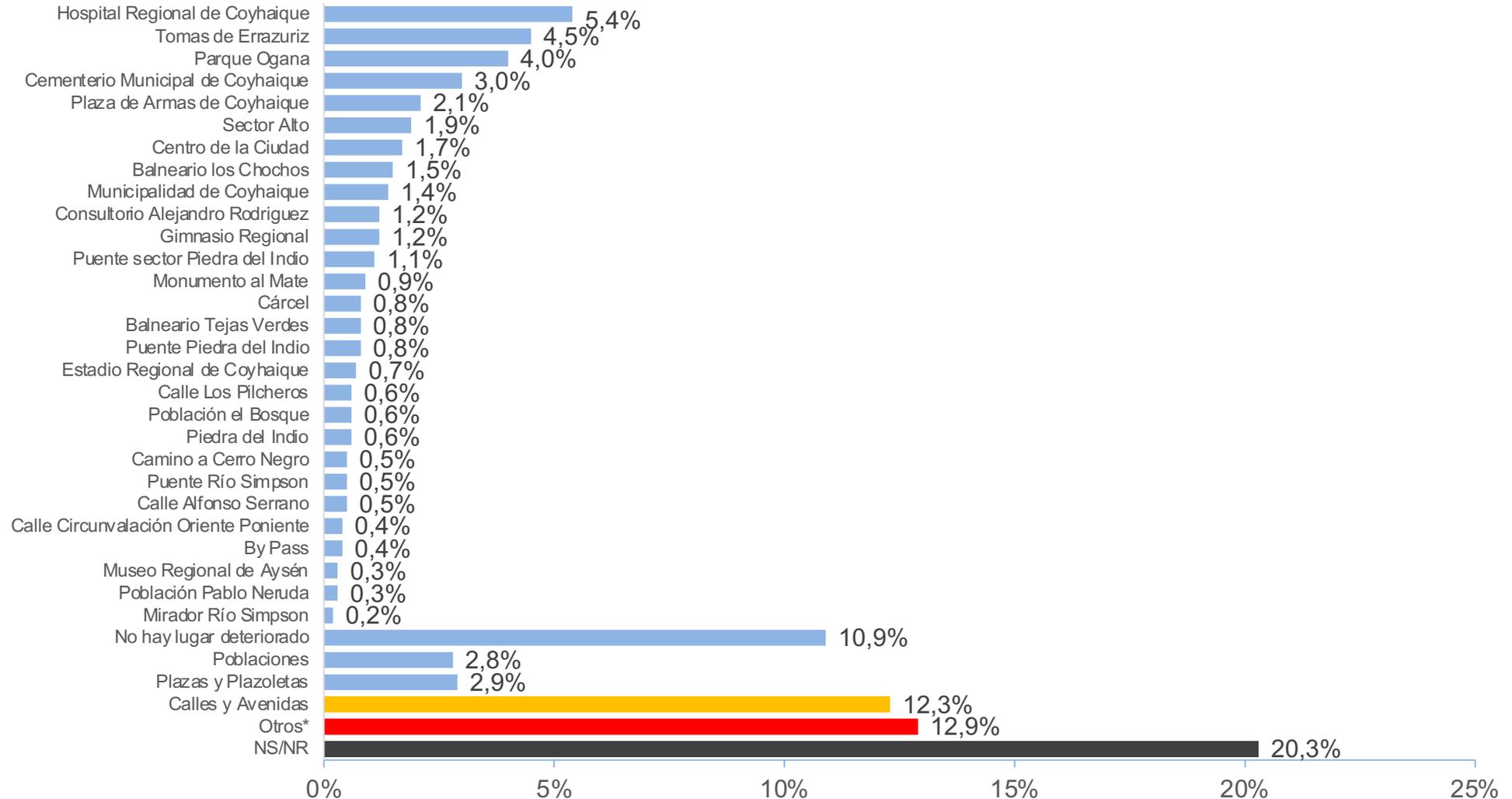
LUGAR “MÁS DETERIORADO”

Mención espontánea



CORPORACIÓN
ciudades

¿Cuál sería el lugar de la ciudad que está deteriorado?



* Se agrupan en “Otros”, todos aquellos lugares que poseen una frecuencia de 1..

MOTIVOS POR EL QUE SE MENCIONA LUGAR COMO “MÁS DETERIORADO”

¿Por qué es el lugar más deteriorado?

Respuestas literales recodificadas a nivel desagregado

Abandono / Descuido (20,2%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Abandonado	43	12,2%
Descuidado	18	5,1%
No hay mantenimiento	10	2,9%

Sin Cambios (13,5%)		
	Frecuencia	Porcentaje
No lo han arreglado	25	7,1%
Sin Cambios	23	6,4%

Deteriorado (14,5%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Feo	17	4,8%
Mal Estado	14	4,0%
Destruído	11	3,2%
Viejo	9	2,5%

Calles en mal Estado (8,7%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Calles en mal estado	22	6,3%
Calles sin pavimentación	8	2,4%

MOTIVOS POR EL QUE SE MENCIONA LUGAR COMO “MÁS DETERIORADO”

¿Por qué es el lugar más deteriorado?

Respuestas literales recodificadas a nivel desagregado

Aseo y Ornato (6,6%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Acumulación de basura	14	4,0%
Sucio	9	2,6%

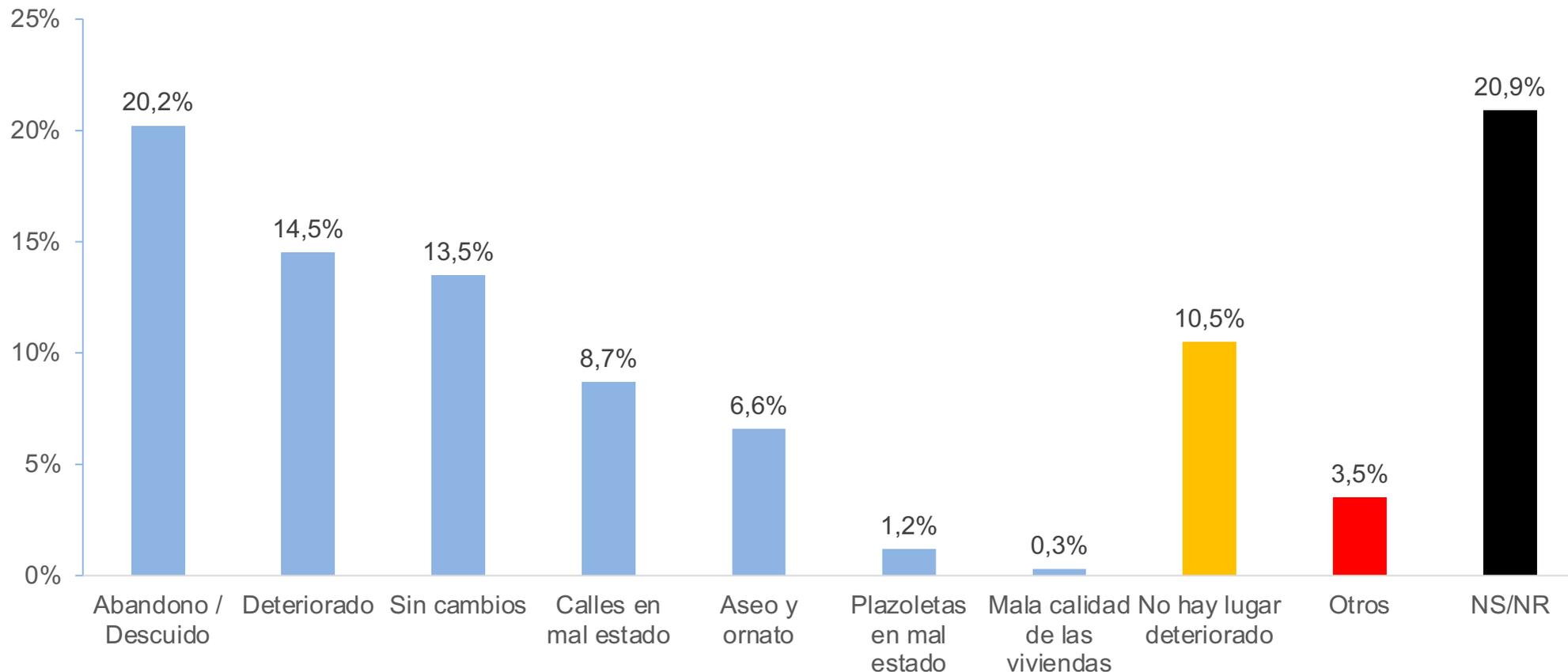
Plazoletas en mal estado (1,2%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Plazoletas en mal estado	4	1,2%

Mala calidad de las viviendas (0,3%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Mala calidad de las viviendas	1	0,3%

MOTIVOS PARA JUSTIFICAR ELECCIÓN DE LUGAR “MÁS DETERIORADO”

Respuestas recodificadas

¿Por qué es el lugar más deteriorado?
Respuestas literales recodificadas a nivel agregado



MOTIVOS POR EL QUE SE MENCIONA LUGAR COMO “MÁS DETERIORADO”

¿Por qué es el lugar más deteriorado?

Hospital regional de Coyhaique (5,4%)	
Motivos	Porcentaje
Sin cambios	4,0%
Abandono, Descuido	0,6%
Deteriorado	0,9%

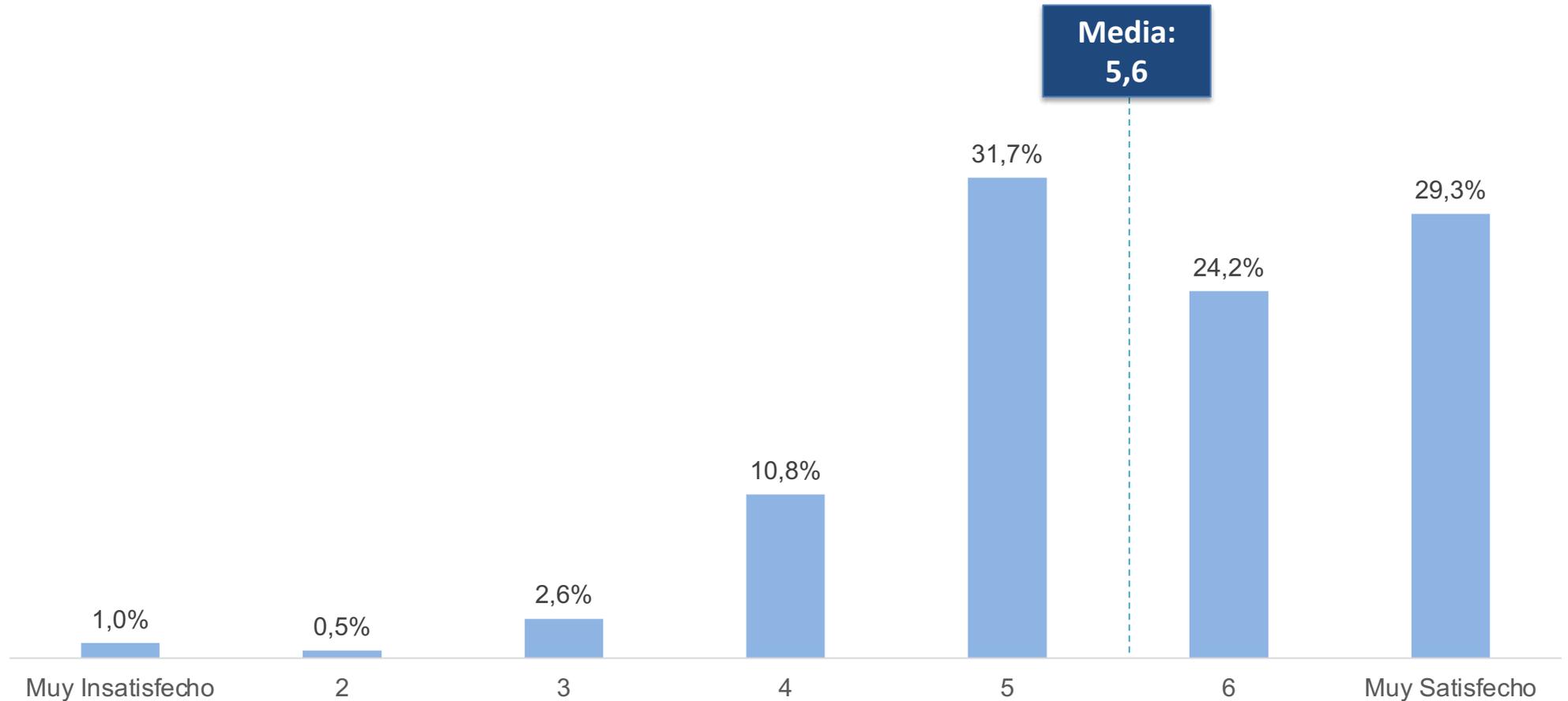
Tomas de Errazuriz (4,5%)	
Motivos	Porcentaje
Aseo y Ornato	1,9%
Deteriorado	1,6%
Abandono, Descuido	1,0%

Parque Ogana (4,0%)	
Motivos	Porcentaje
Abandono, Descuido	3,0
Aseo y Ornato	0,7
Deteriorado	0,3

Cementerio municipal de Coyhaique (3,0%)	
Motivos	Porcentaje
Abandono, Descuido	2,6%
Deteriorado	0,4%

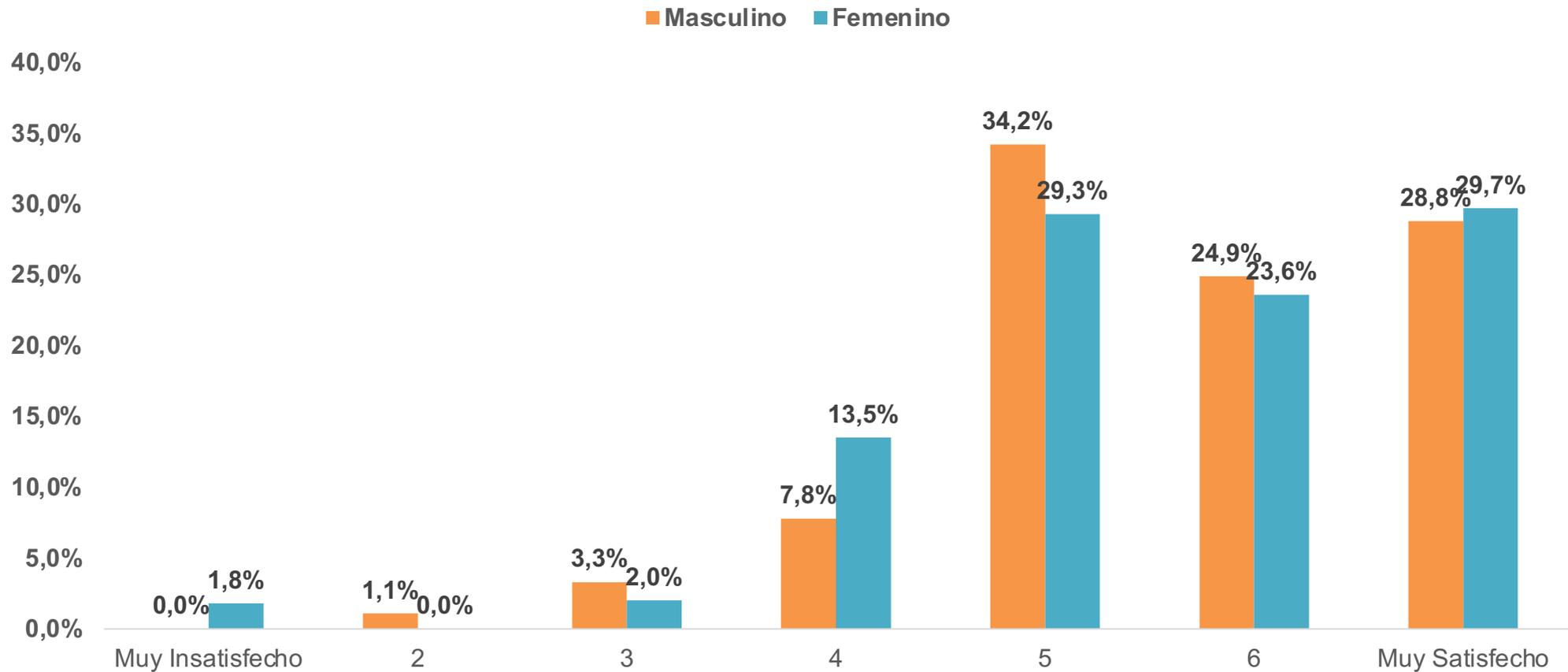
SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN LA CIUDAD

Considerando una escala de 1 a 7 donde 1 es “Muy insatisfecho” y 7 “Muy Satisfecho”.
¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con la vida en la ciudad?



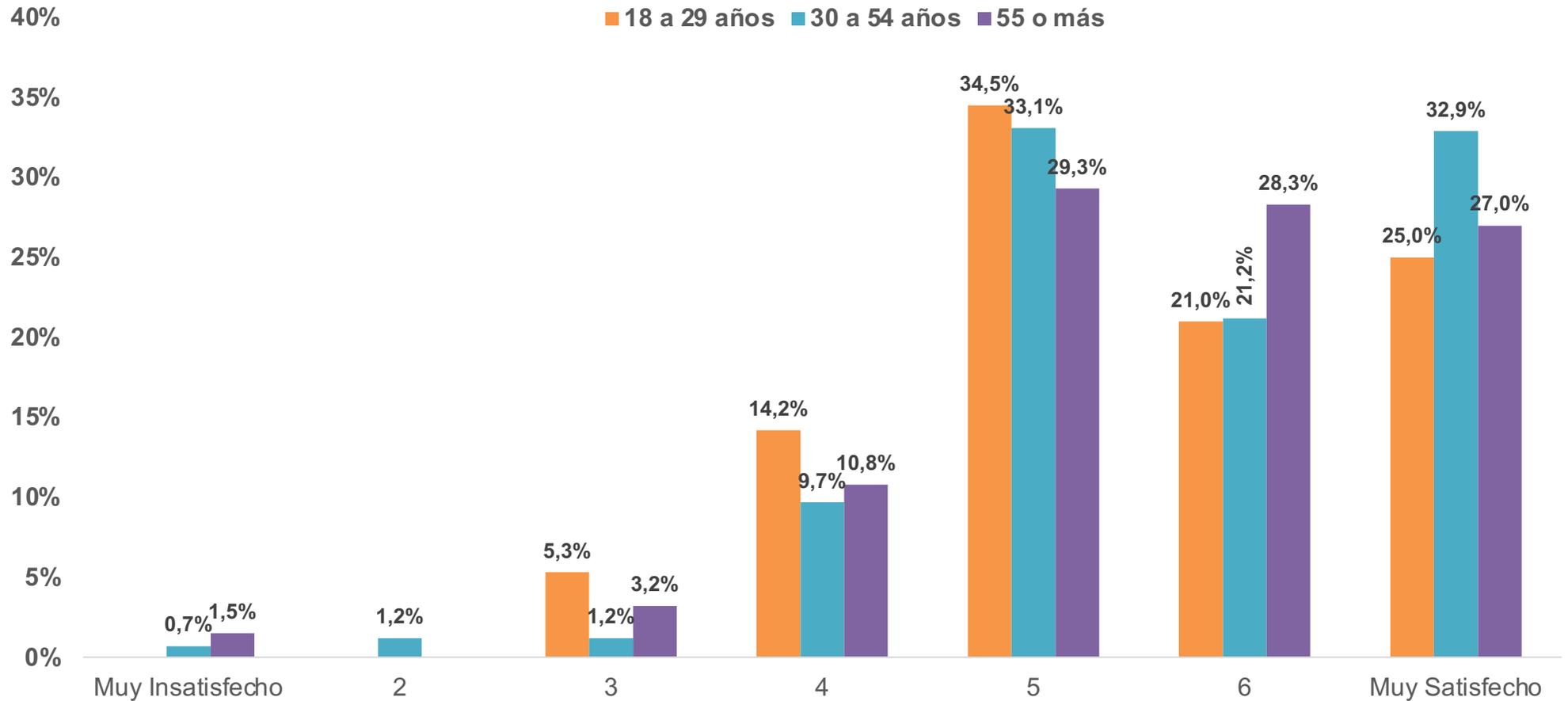
SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN LA CIUDAD

Satisfacción con la vida en la ciudad cruce por sexo entrevistado/a



SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN LA CIUDAD

Satisfacción con la vida en la ciudad por tramos de edad

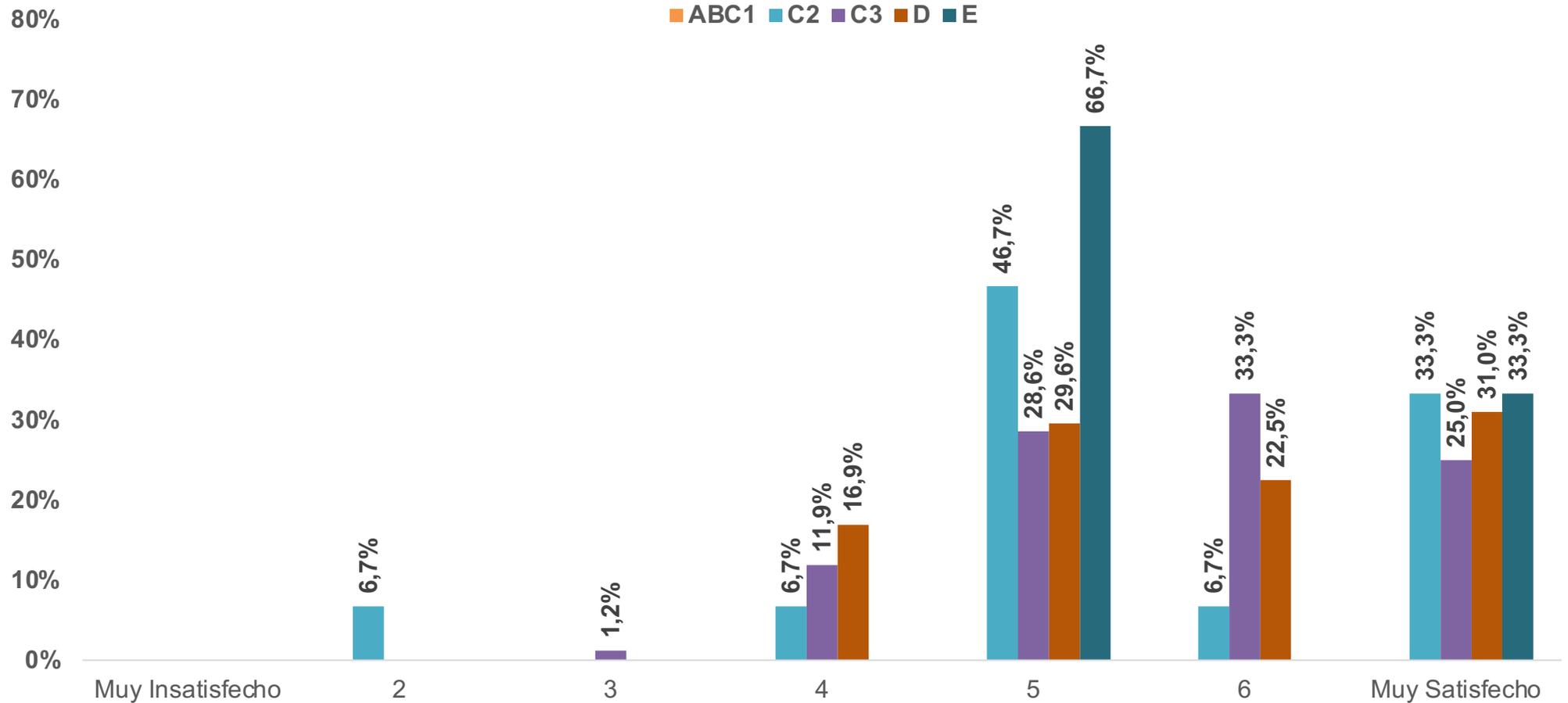


SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN LA CIUDAD



CORPORACIÓN
ciudades

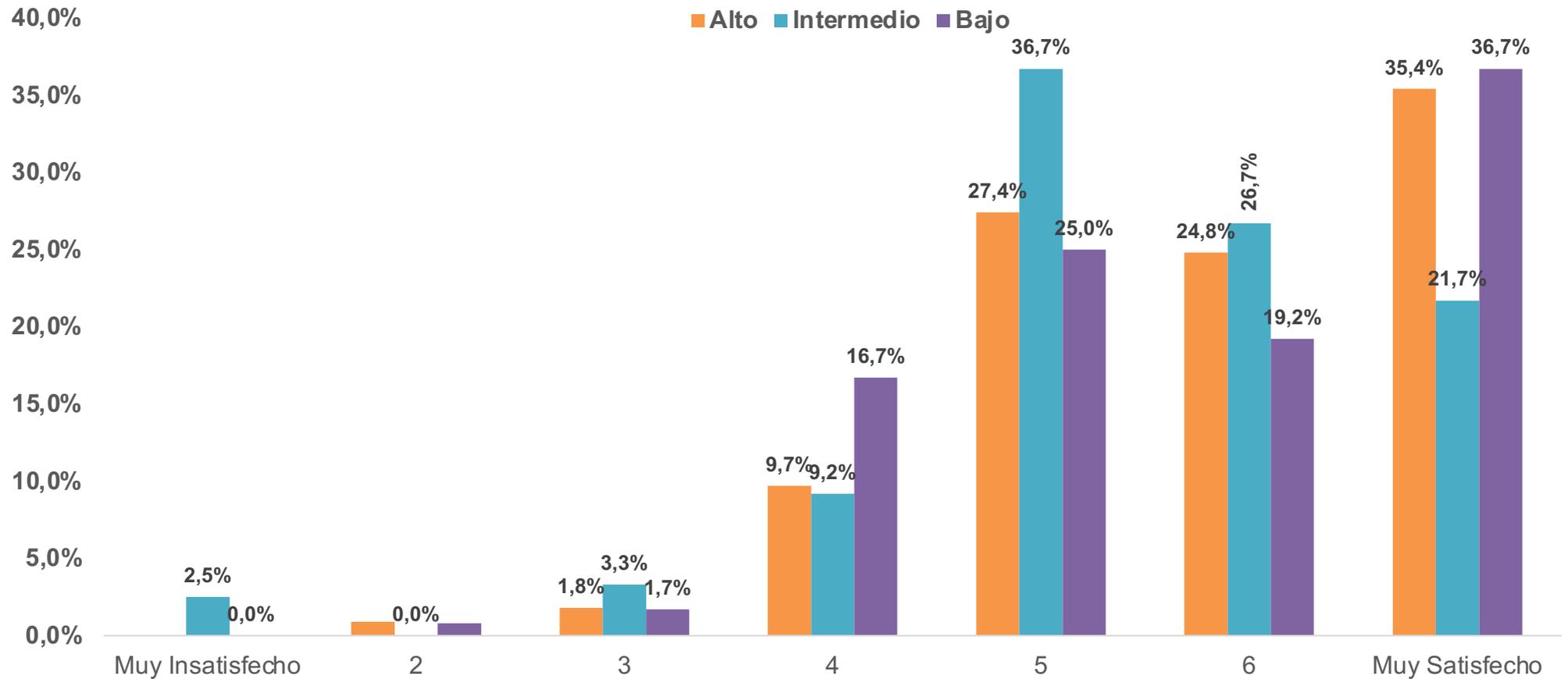
Satisfacción con la vida en la ciudad por GSE



n: 353

SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN LA CIUDAD

Satisfacción con la vida en la ciudad por IBT



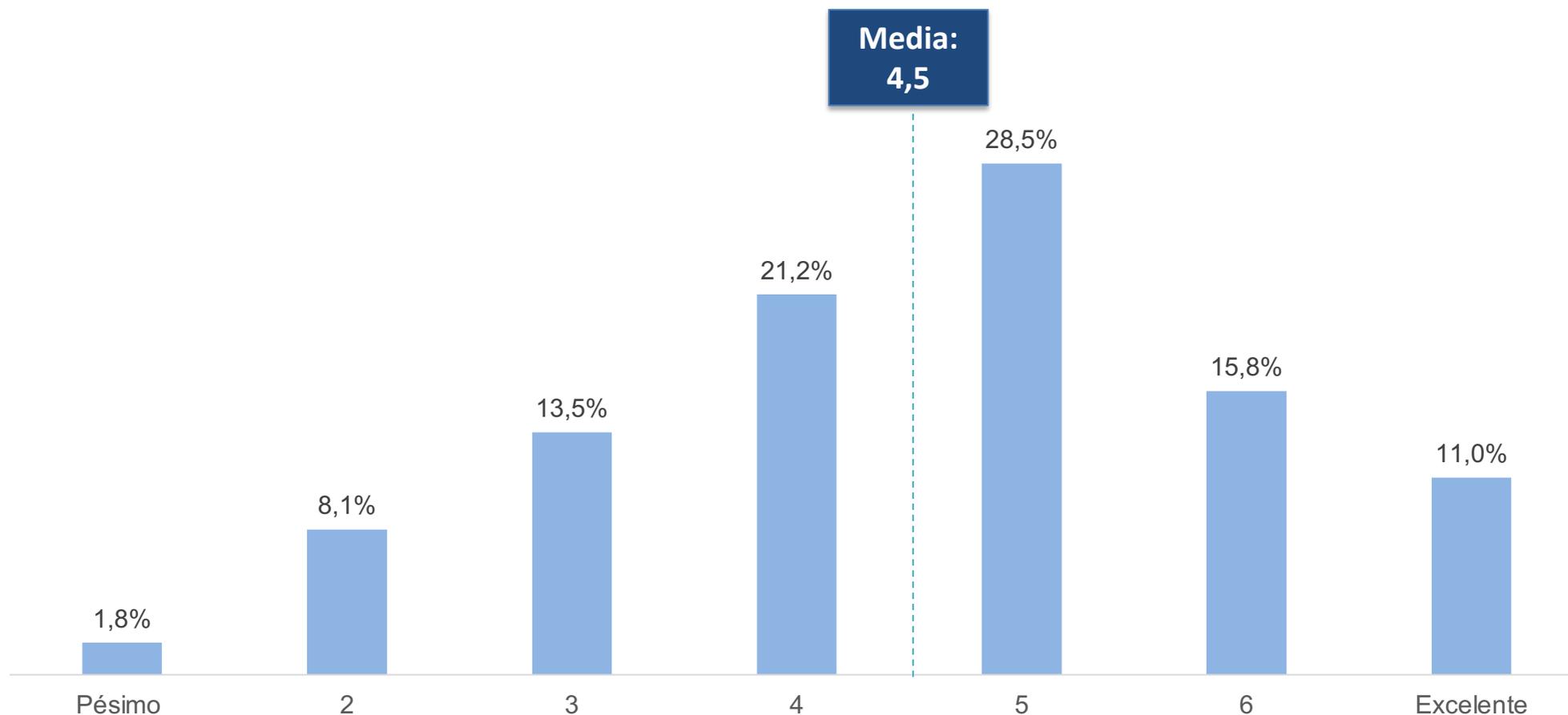
Media de evaluación de satisfacción según segmentaciones

Variable	Categorías	Medias
Sexo	Masculino	5,6
	Femenino	5,5
Tramos de Edad	18 a 20 años	5,4
	30 a 54 años	5,6
	55 o más	5,5
GSE	ABC1	-
	C2	5,5
	C3	5,6
	D	5,6
	E	5,5
IBT	Alto	5,7
	Intermedio	5,6
	Bajo	5,4

Nota: No se observan diferencias significativas entre la variable satisfacción con la vida y las variables de segmentación.

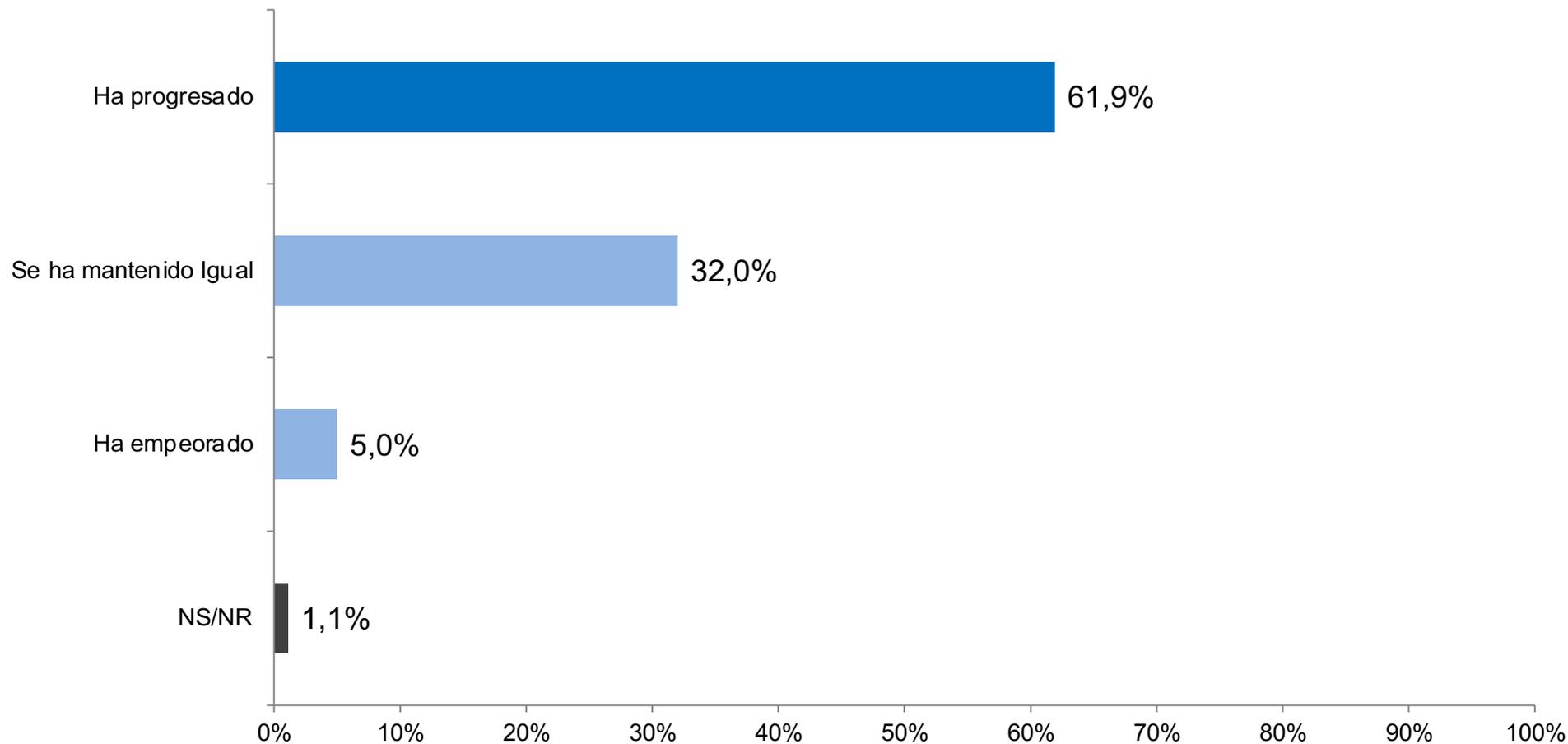
OFERTA DE BIENES Y SERVICIOS EN LA CIUDAD

Y si tuviera que ponerle nota a la ciudad, como en el colegio, considerando una escala de 1 a 7 donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”, ¿Qué nota le pondría a la **oferta de bienes y servicios** para la vida en esta ciudad?



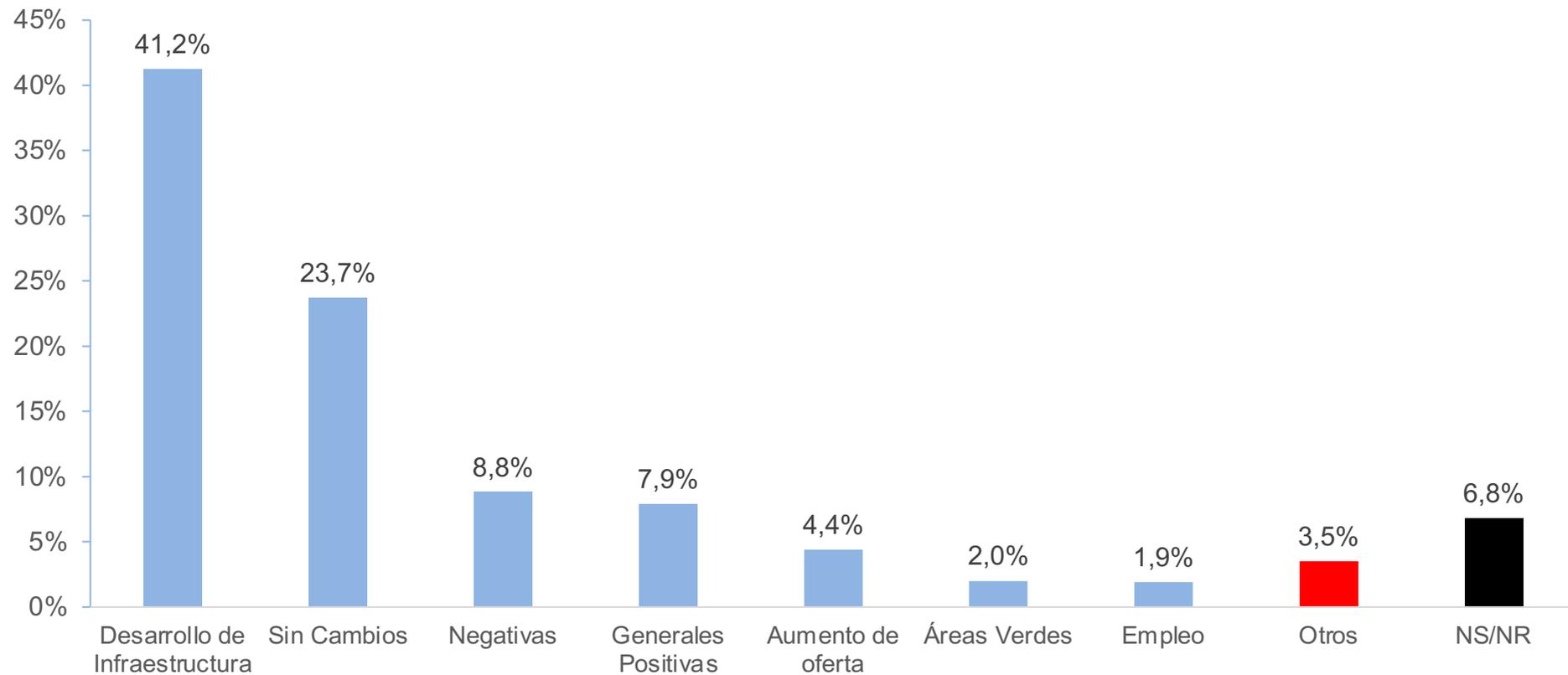
EVALUACIÓN RETROSPECTIVA DE COYHAIQUE

En comparación a 5 años atrás, ¿Considera que la ciudad ha progresado, se ha mantenido igual o ha empeorado?



RAZONES DE LA EVALUACIÓN RETROSPECTIVA DE COYHAIQUE

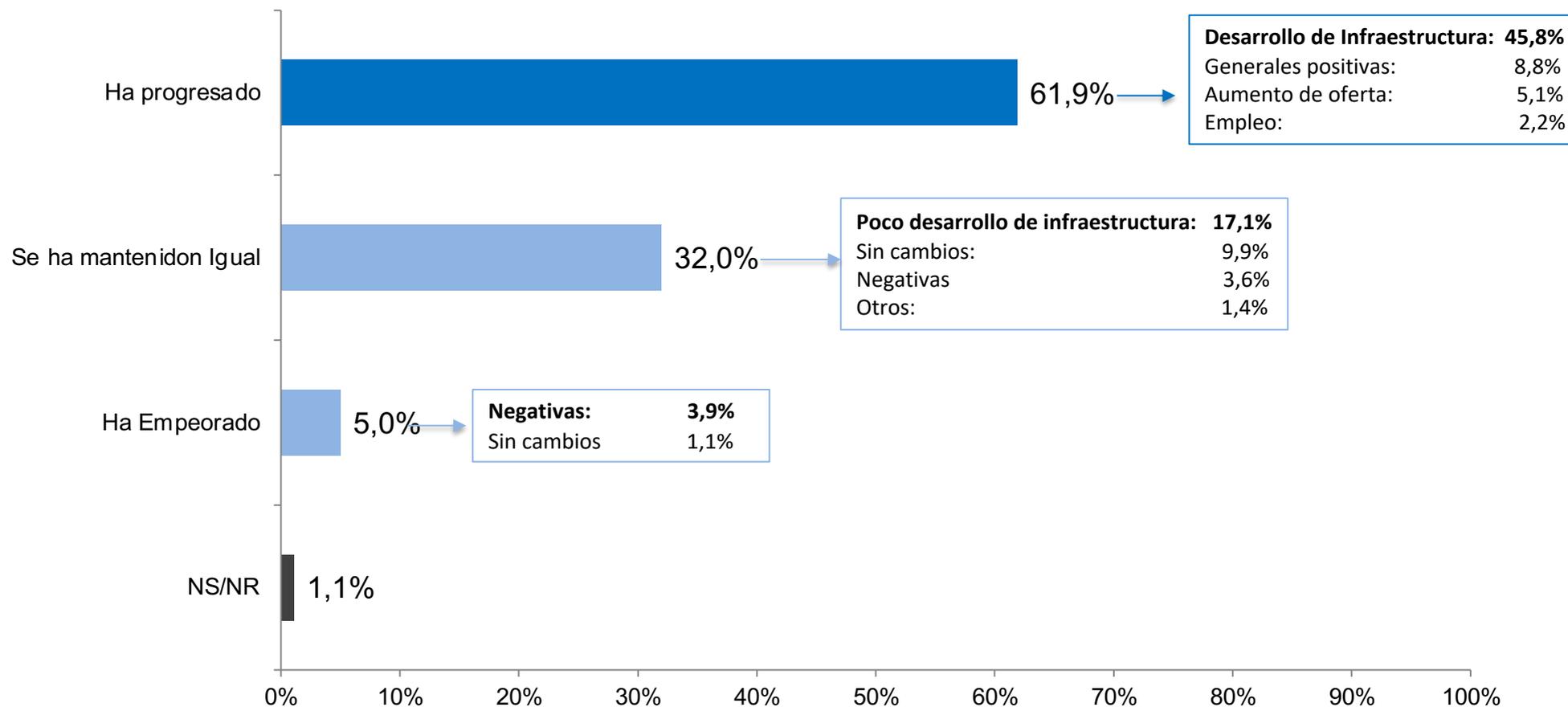
¿Por qué considera que la ciudad... ha progresado, se ha mantenido igual o ha empeorado?
Respuestas literales recodificadas a nivel agregado



RAZONES DE LA EVALUACIÓN RETROSPECTIVA DE COYHAIQUE

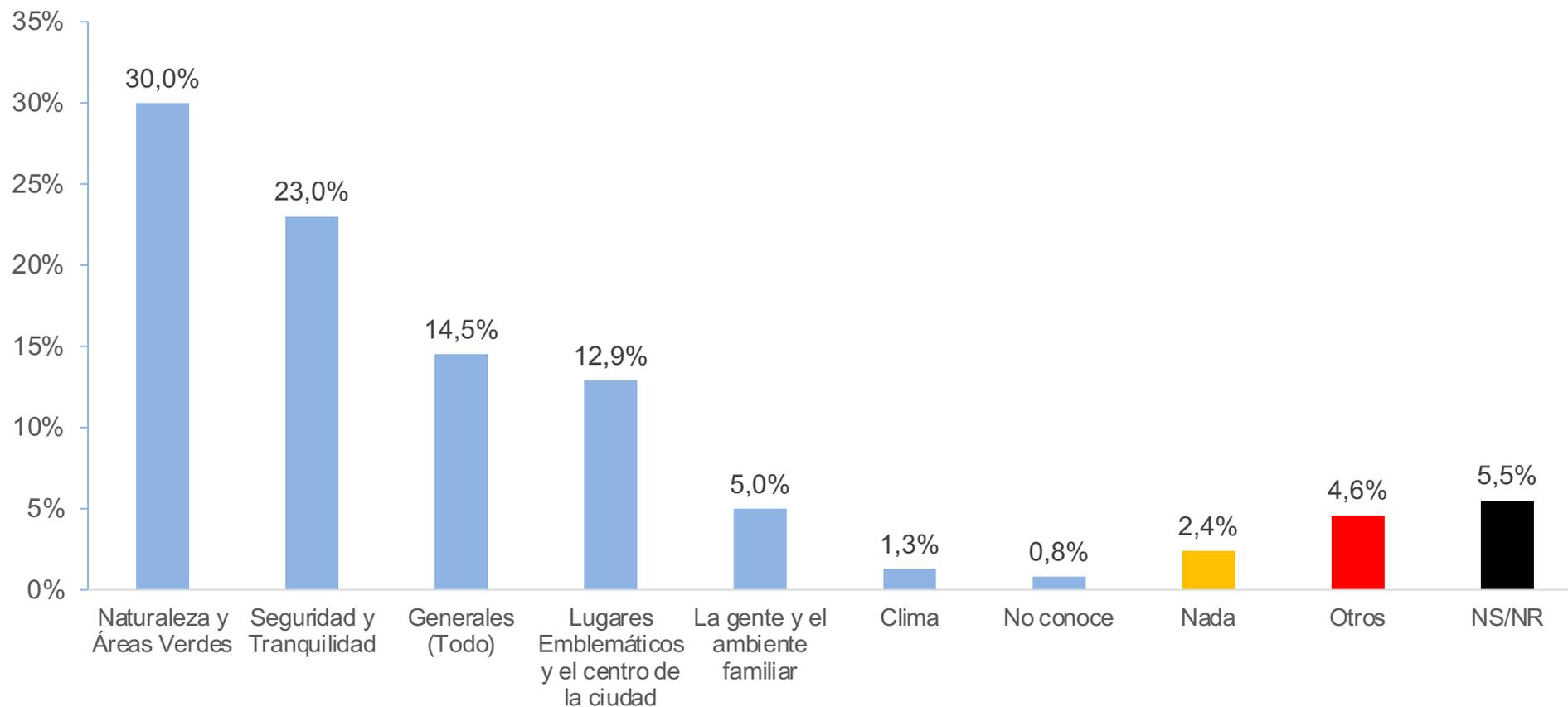
¿Por qué considera que la ciudad... ha progresado, se ha mantenido igual o ha empeorado?

Razones



LO QUE MÁS GUSTA DE COYHAIQUE

Me podría señalar ¿qué es lo que más le gusta de la ciudad?
Respuestas literales recodificadas a nivel agregado



LO QUE MÁS GUSTA DE COYHAIQUE

Respuestas codificadas y recodificadas

Me podría señalar ¿qué es lo que más le gusta de la ciudad?
Respuestas literales recodificadas a nivel desagregado

Naturaleza y Áreas verdes (30,0%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Paisaje y Entorno	46	12,9%
Naturaleza	32	9,0%
Áreas Verdes	13	3,8%
Cerros	11	3,0%
Calidad del Aire	15	1,3%

Generales (14,5%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Le gusta todo	50	14,0%
Que está más avanzado	2	0,5%

Seguridad y Tranquilidad (23,0%)		
	Frecuencia	Porcentaje
La Tranquilidad	75	21,3
La seguridad	6	1,7

Lugares Emblemáticos de la ciudad (12,9%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Monumentos	21	6,1%
Plaza de Armas de Coyhaique	15	4,1%
Infraestructura de la ciudad	8	2,2%
El centro de la ciudad	2	0,5%

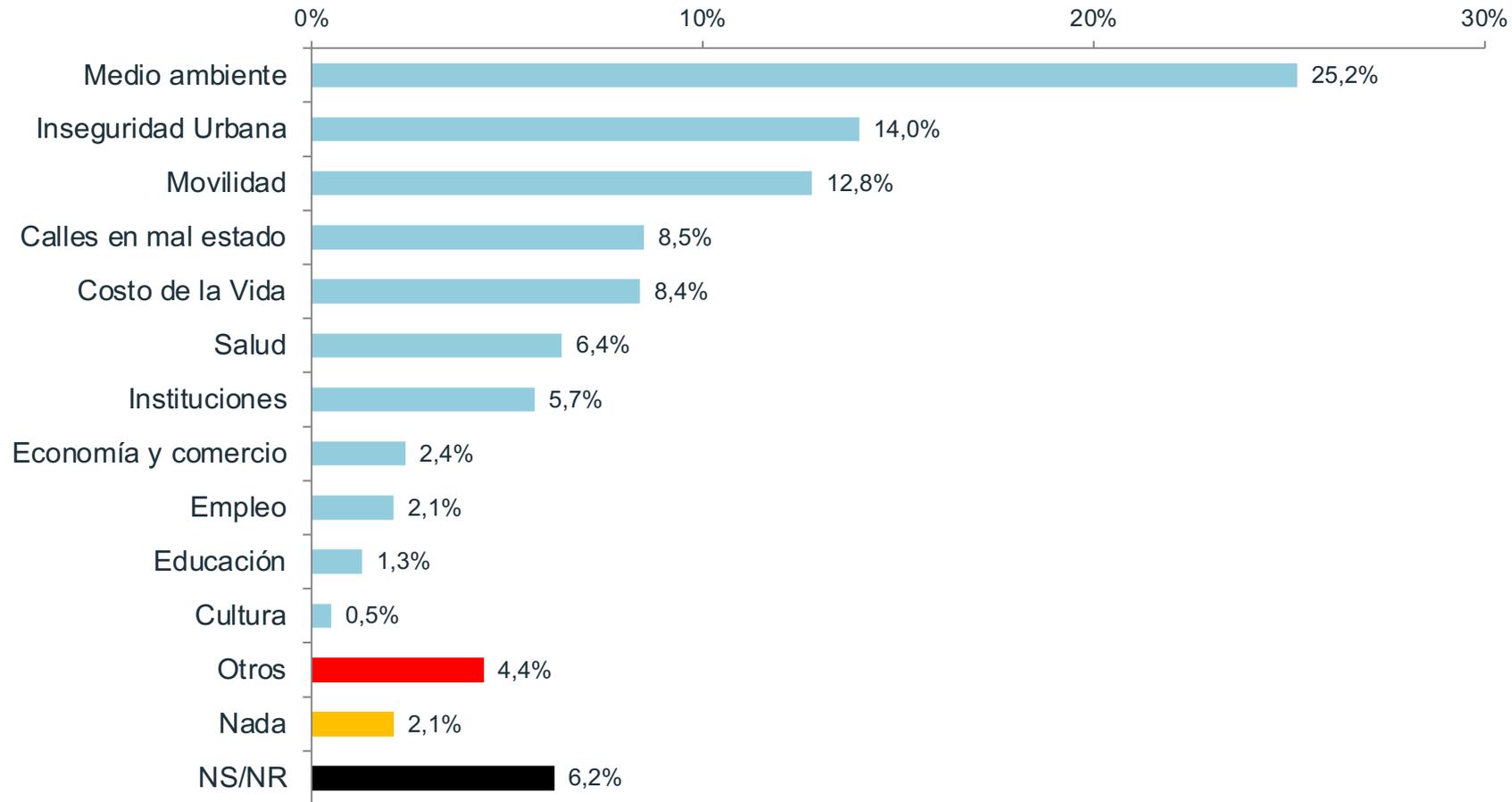
La gente y el ambiente familiar (5,0%)		
	Frecuencia	Porcentaje
La gente	14	4,0%
El ambiente familiar	3	1,0%

PRINCIPAL PROBLEMA DE LA CIUDAD

Primera mención

Y a su juicio, ¿Cuál es el principal problema de la ciudad?

Primera mención



PRINCIPAL PROBLEMA DE LA CIUDAD

Primera mención / apertura respuestas espontáneas recodificadas

Y a su juicio, ¿Cuál es el principal problema de la ciudad?

Primera mención a nivel desagregado

Medio Ambiente (25,2%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Perros Vagos	35	9,9%
Basura	29	8,2%
Contaminación del aire	25	7,1%

Inseguridad Urbana (14,0%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Delincuencia	24	7,1%
Inseguridad	16	4,8%
Drogadicción	5	1,5%
Alcohol en los jóvenes	2	0,6%

Movilidad (12,8%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Falta de Transporte Público	25	7,0%
Congestión Vehicular	13	3,6%
Conectividad deficiente	5	1,4%
Accesibilidad Deficiente	3	0,8%

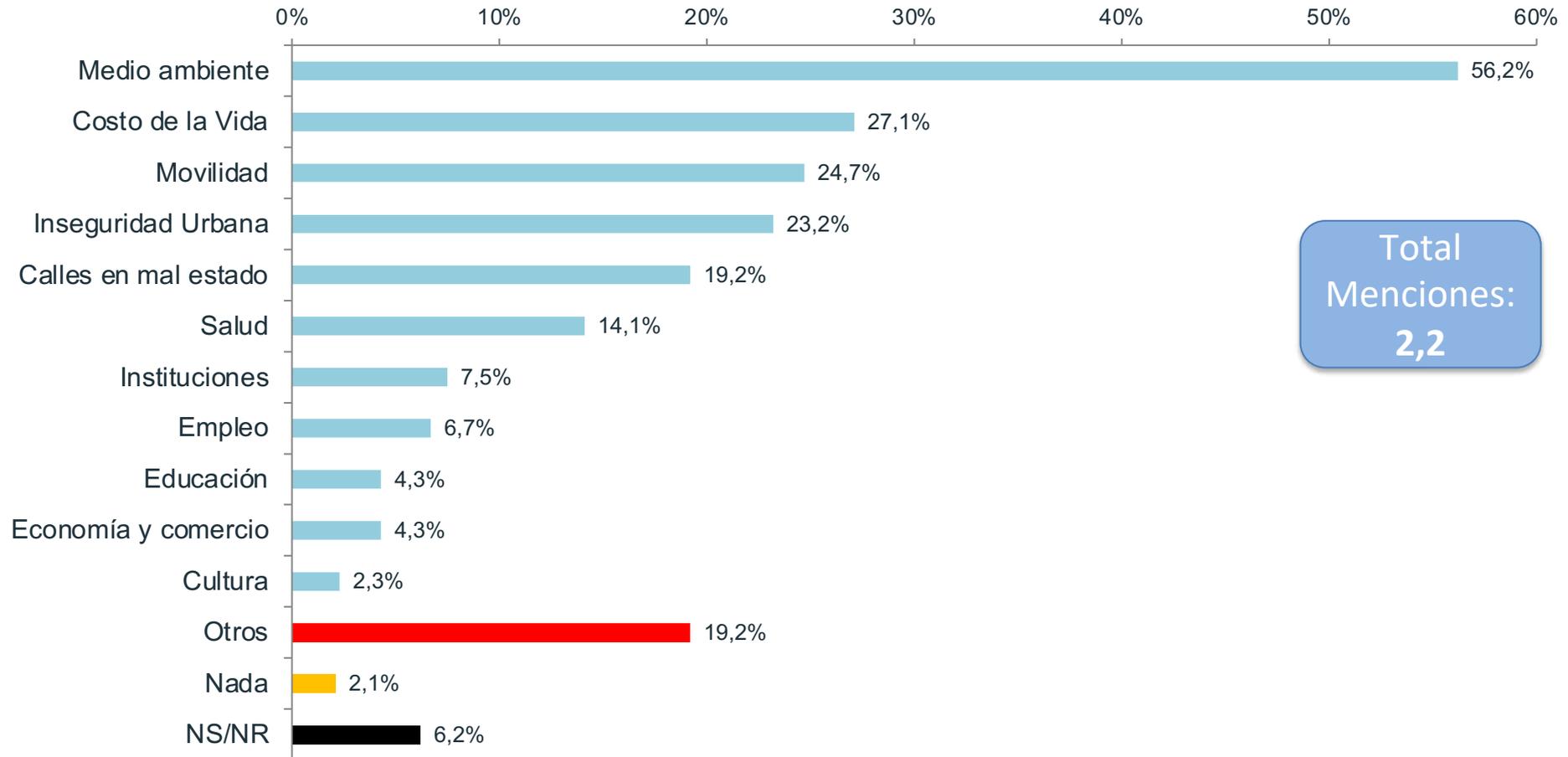
Calles en Mal Estado (8,5%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Calles en mal estado	30	8,5%

PRINCIPAL PROBLEMA DE LA CIUDAD

Total menciones

Y a su juicio, ¿Cuál es el principal problema de la ciudad?

Total menciones





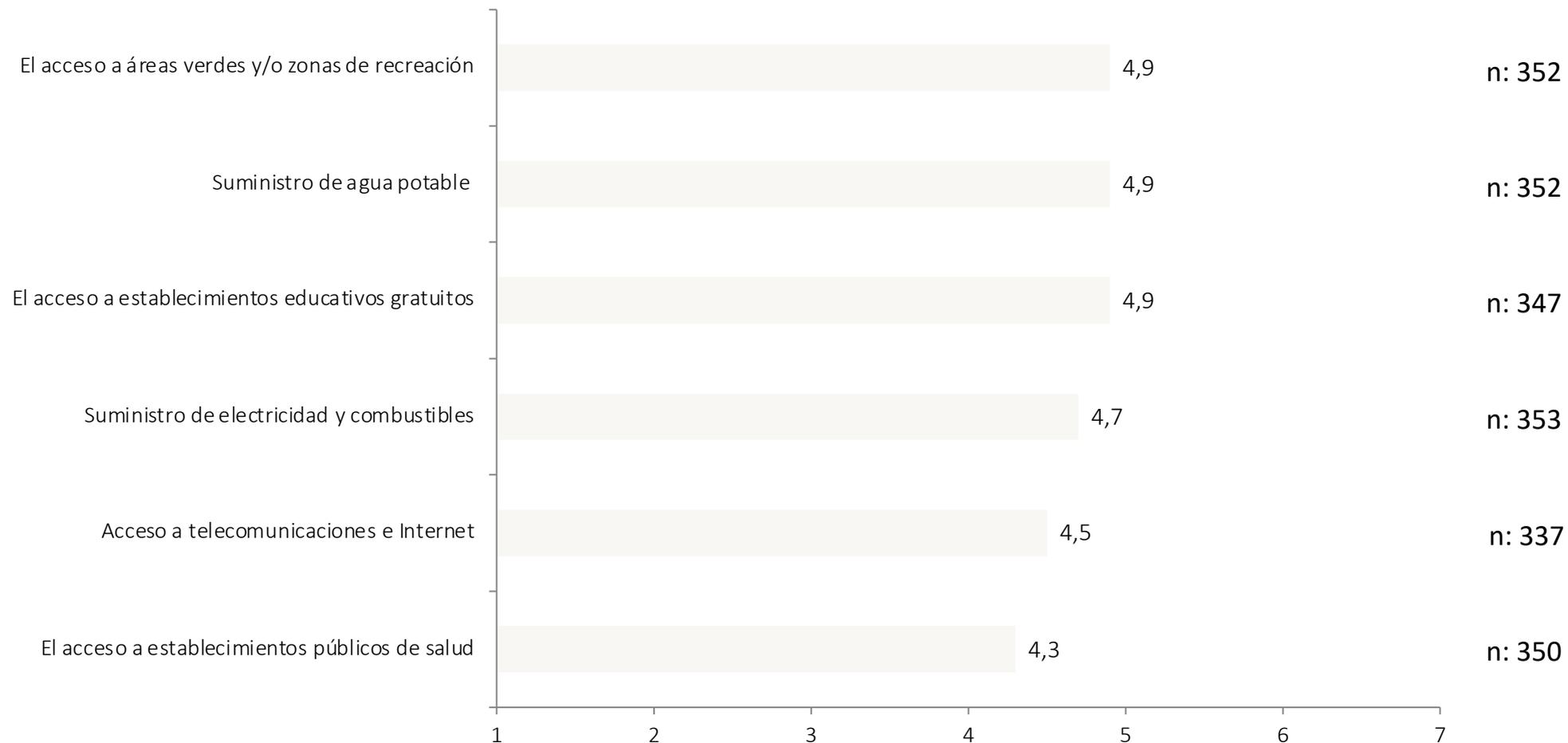
CORPORACIÓN
ciudades

IV. Percepciones específicas sobre la ciudad

EVALUACIÓN DE SERVICIOS DE LA CIUDAD

Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”
¿Cómo evaluaría los siguientes **aspectos y servicios de la ciudad?**

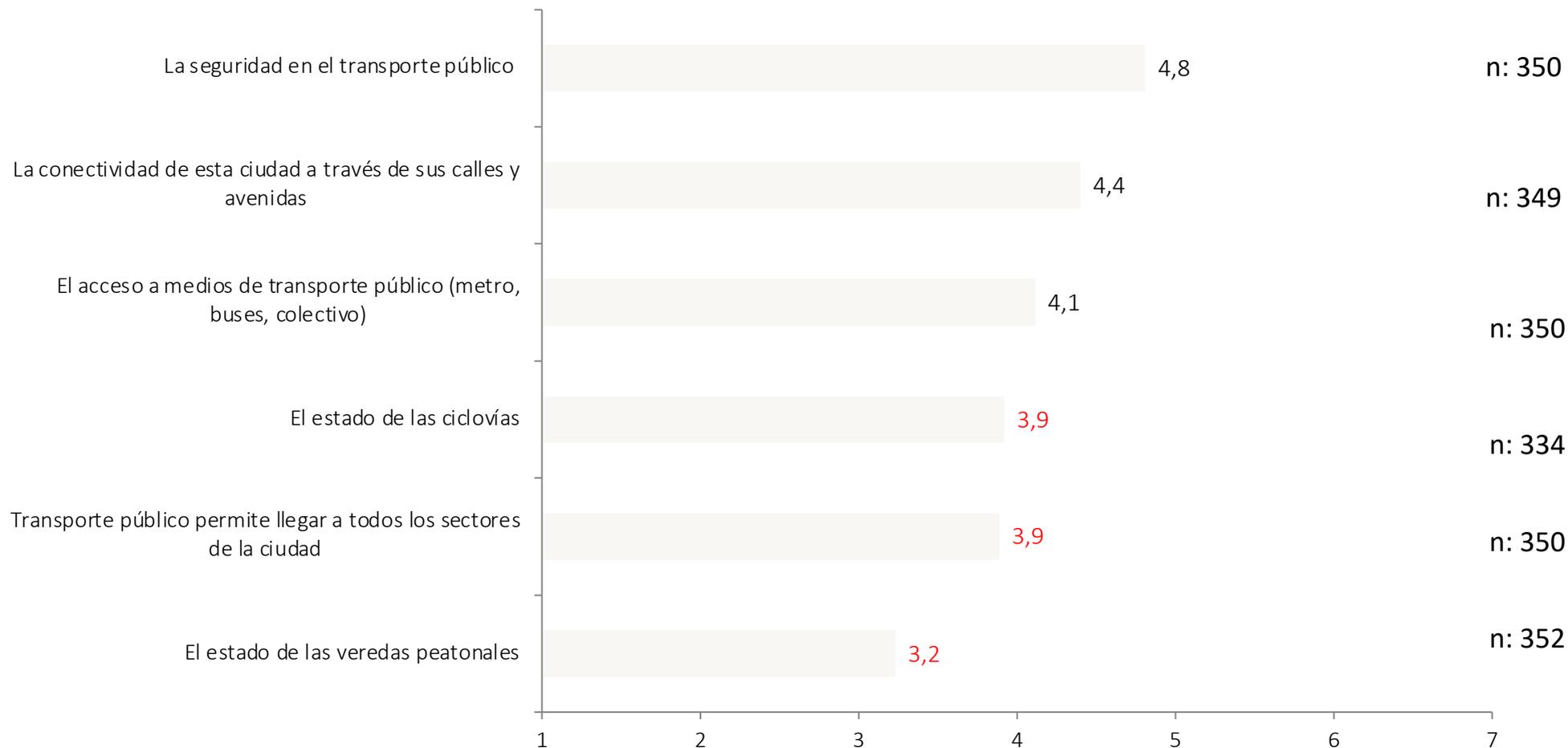
Promedios



EVALUACIÓN ASPECTOS DE MOVILIDAD

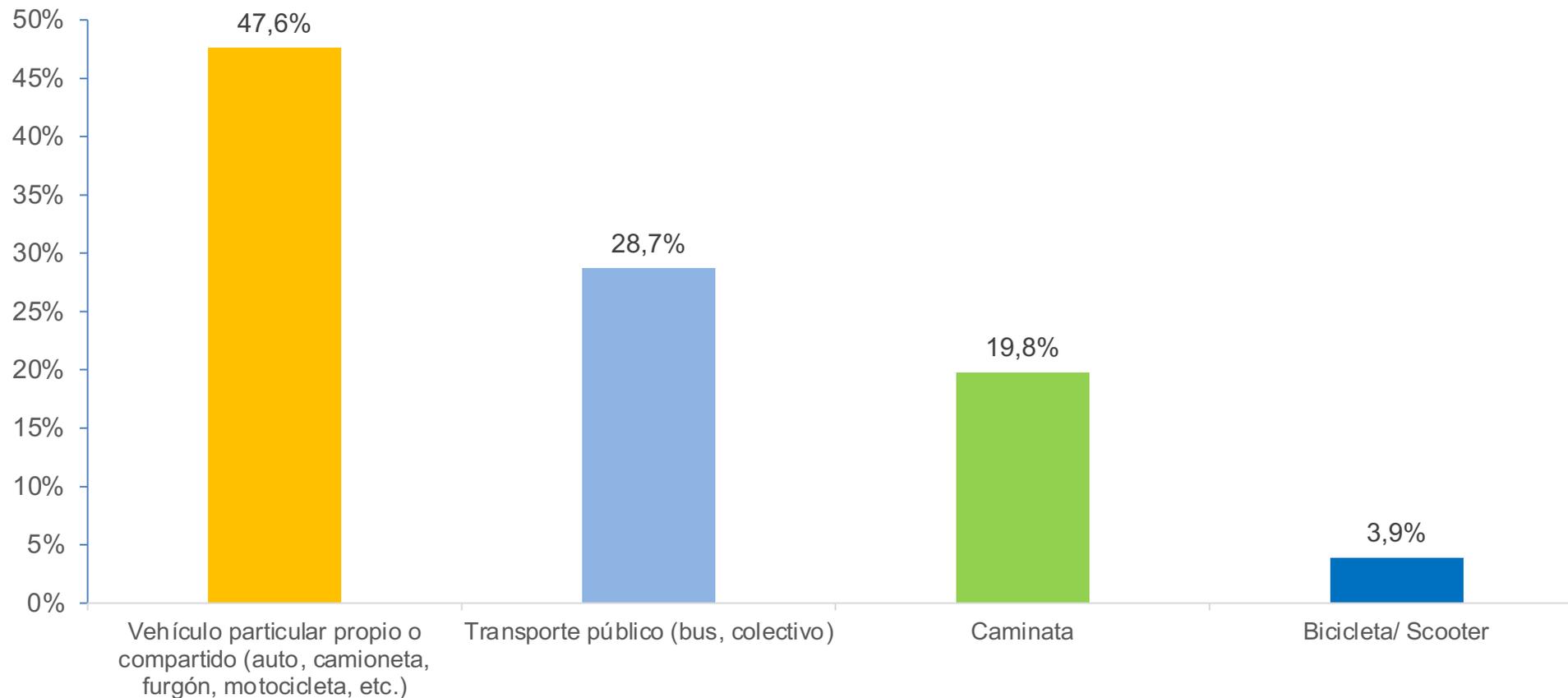
Y en materia de **movilidad dentro de la ciudad** –utilizando la misma escala de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”–
¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos...?

Promedios



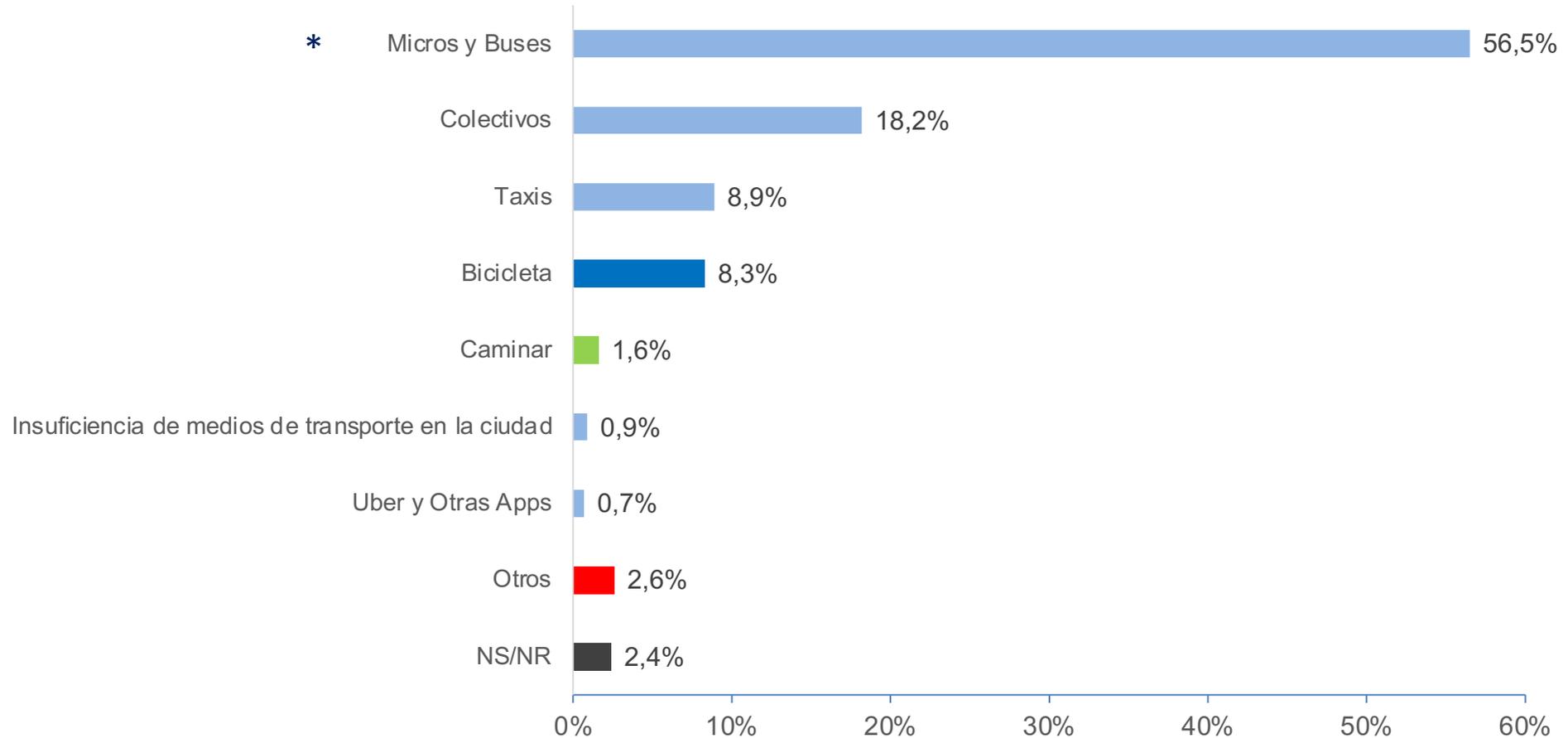
TRANSPORTE USADO PARA MOVILIZARSE

Desde su vivienda ¿Cómo se traslada a su lugar de trabajo o estudio?



TRANSPORTE QUE COYHAIQUE DEBERÍA PRIORIZAR

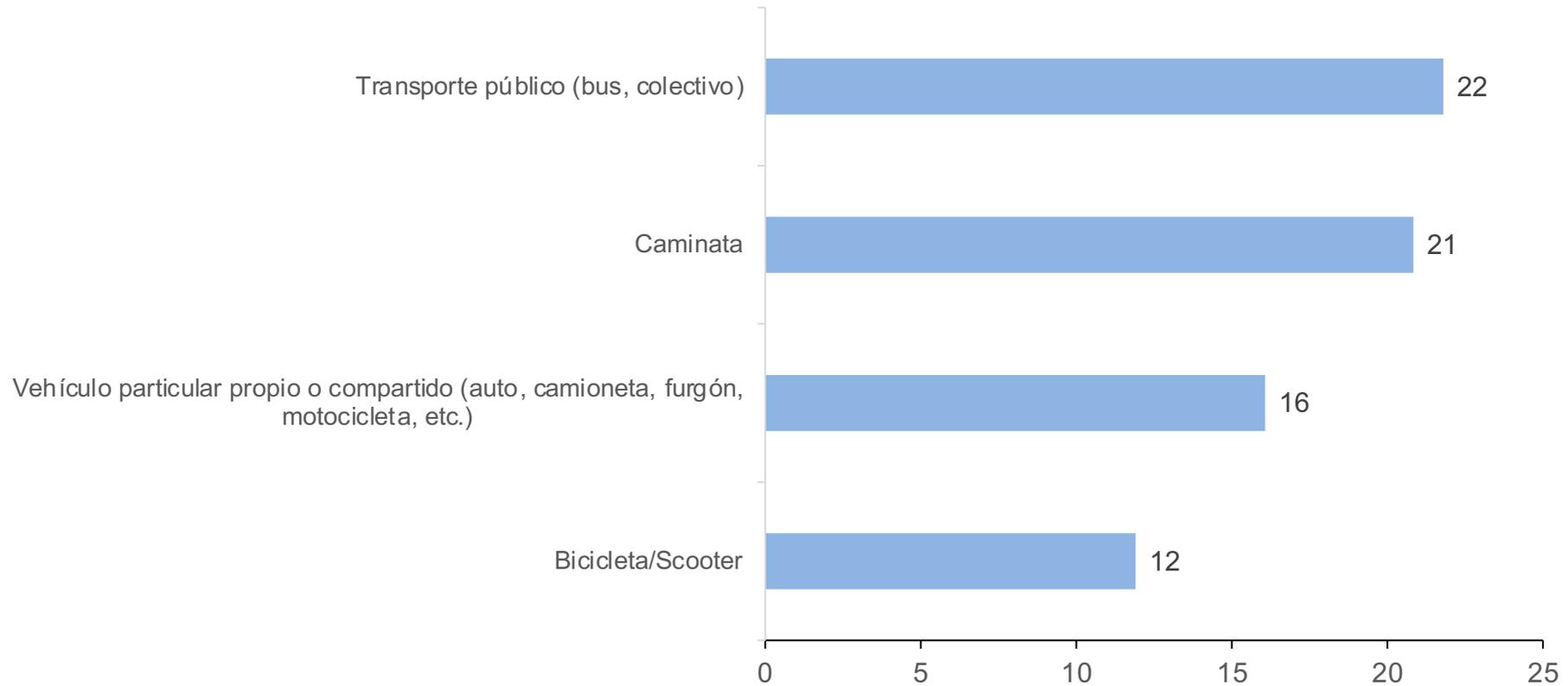
Me podría señalar ¿Cuál debería ser el medio de transporte que la ciudad debería privilegiar?



n: 353

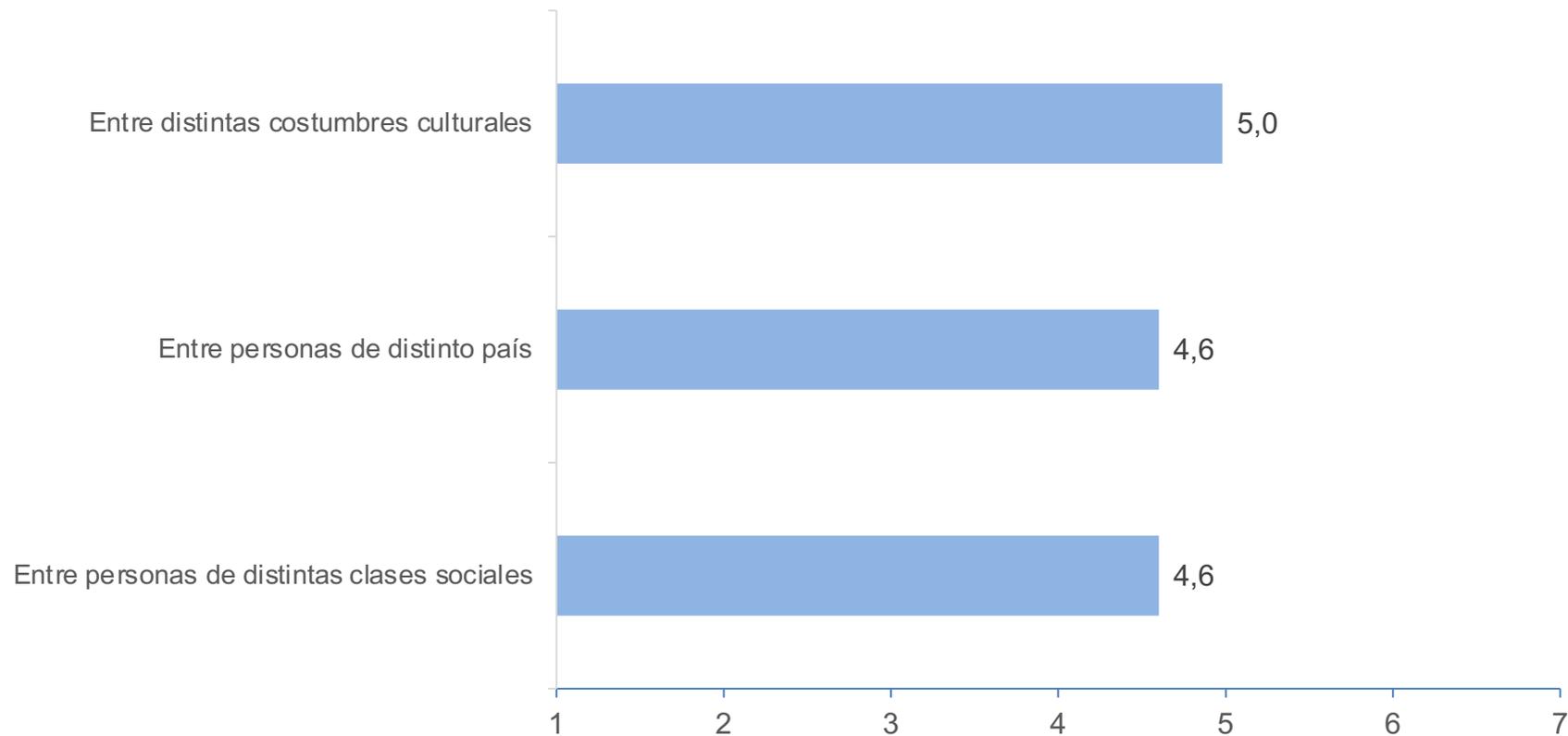
* Se agrupan menciones espontáneas de "Buses" y "Micros". Se incluye también en esta agrupación las menciones a buses interurbanos (0,9%).

¿Cuánto tiempo –en minutos- demora a su lugar de trabajo o lugar de estudio utilizando...?
Minutos Promedio

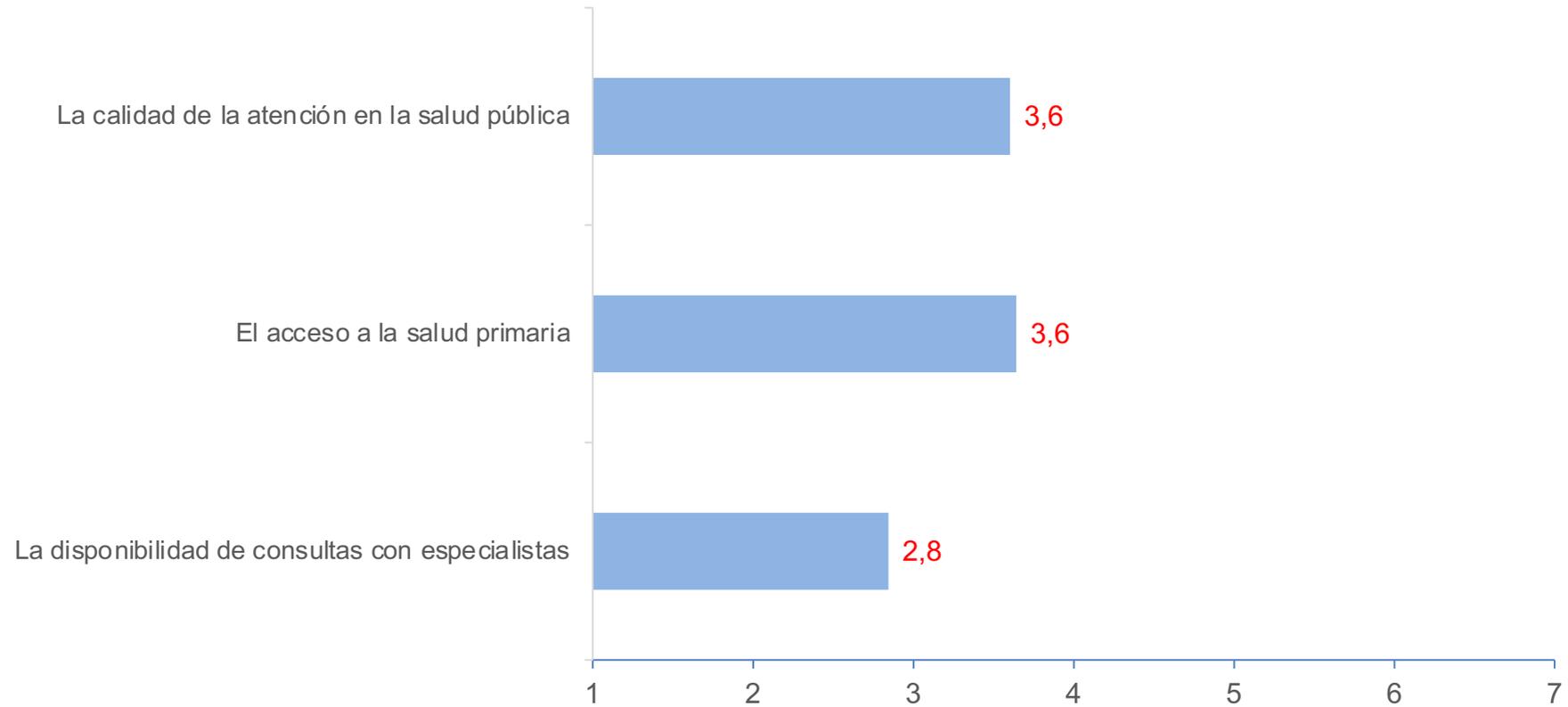


Considerando una escala de 1 a 7 donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”, ¿Cómo evaluaría las siguientes situaciones relacionadas con la **convivencia en la ciudad?**

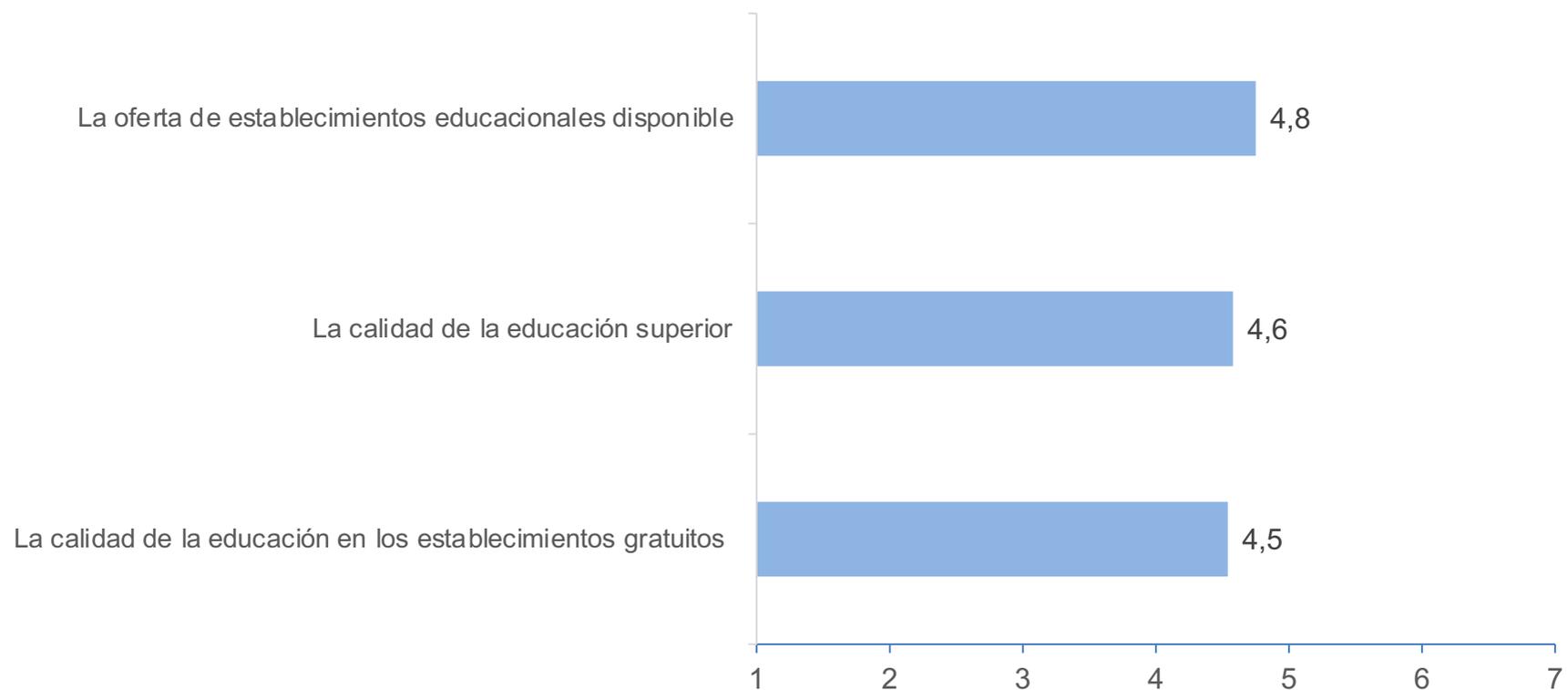
Promedios



Y ¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos relacionados con la **salud de su ciudad**? – Considerando una escala de 1 a 7.
Promedios



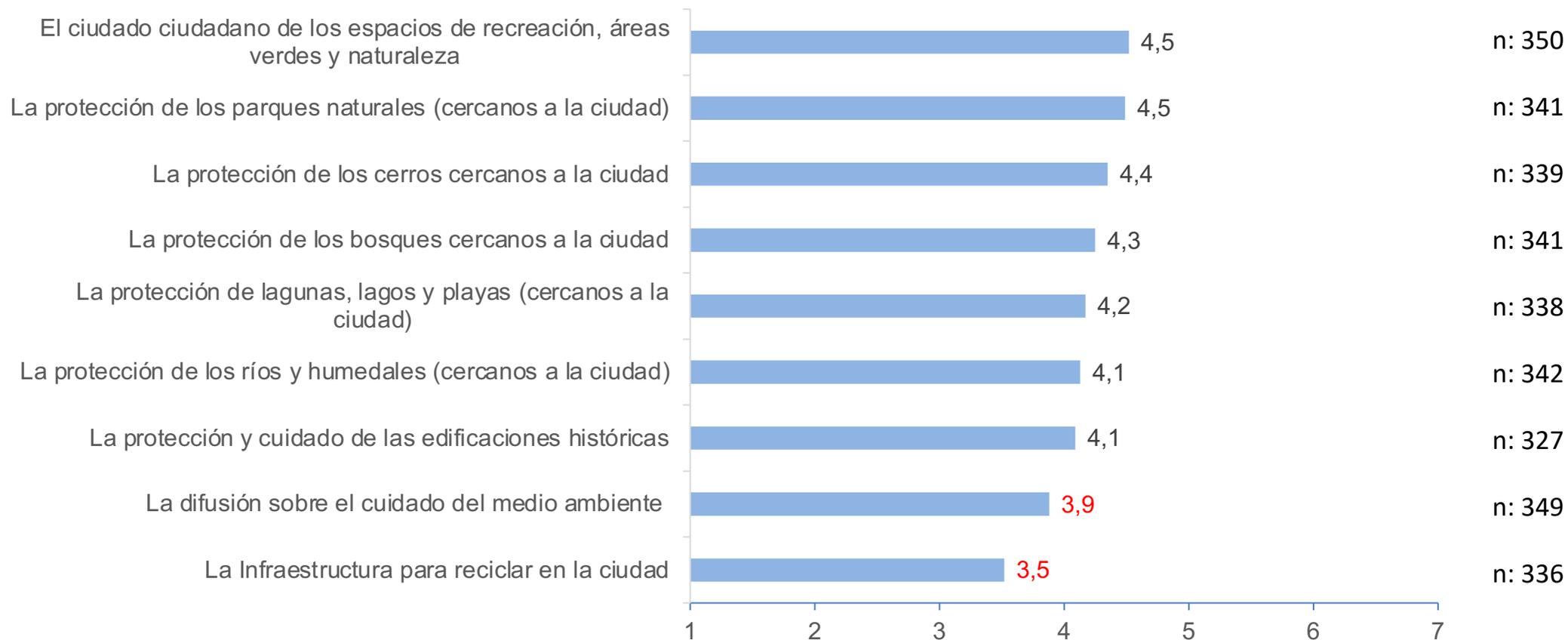
Y ¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos relacionados con la **educación** en su ciudad? – Considerando una escala de 1 a 7.
Promedios



EVALUACIÓN: SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es "Pésimo" y 7 "Excelente",
¿Cómo evaluaría las acciones para cuidar el **medio ambiente y el patrimonio**?

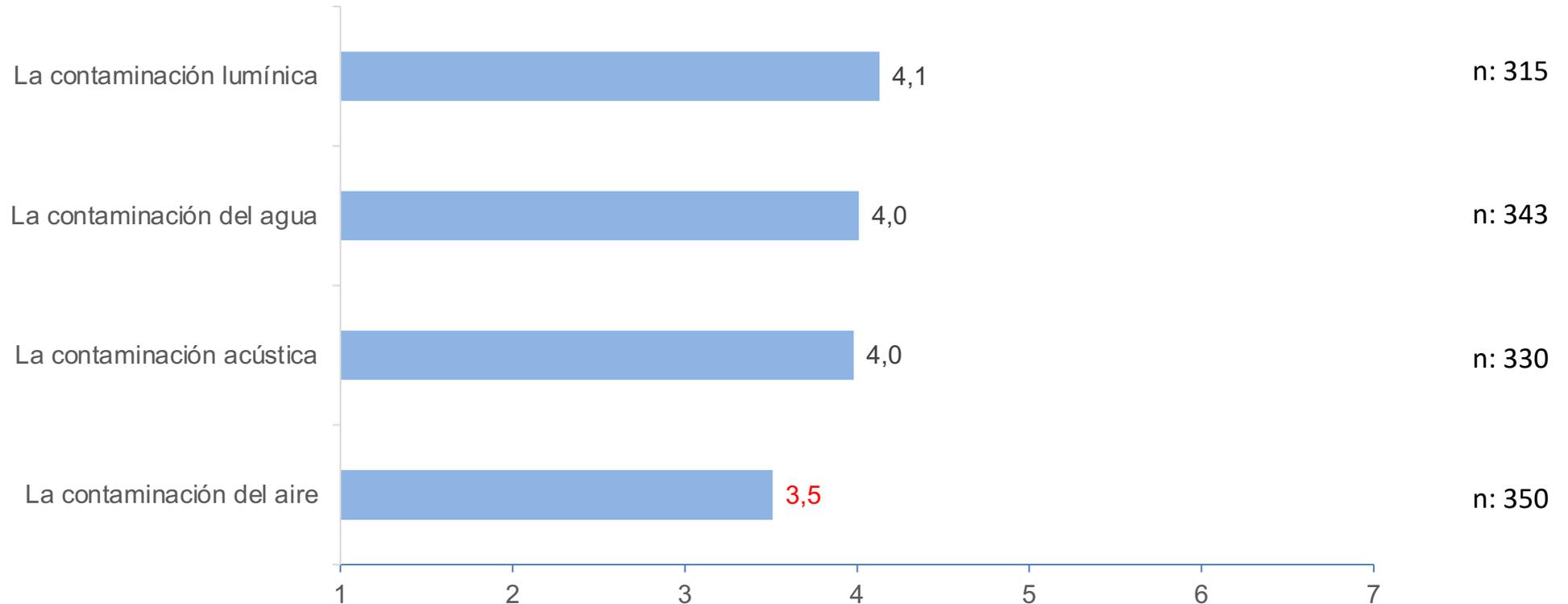
Promedios



EVALUACIÓN: PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN

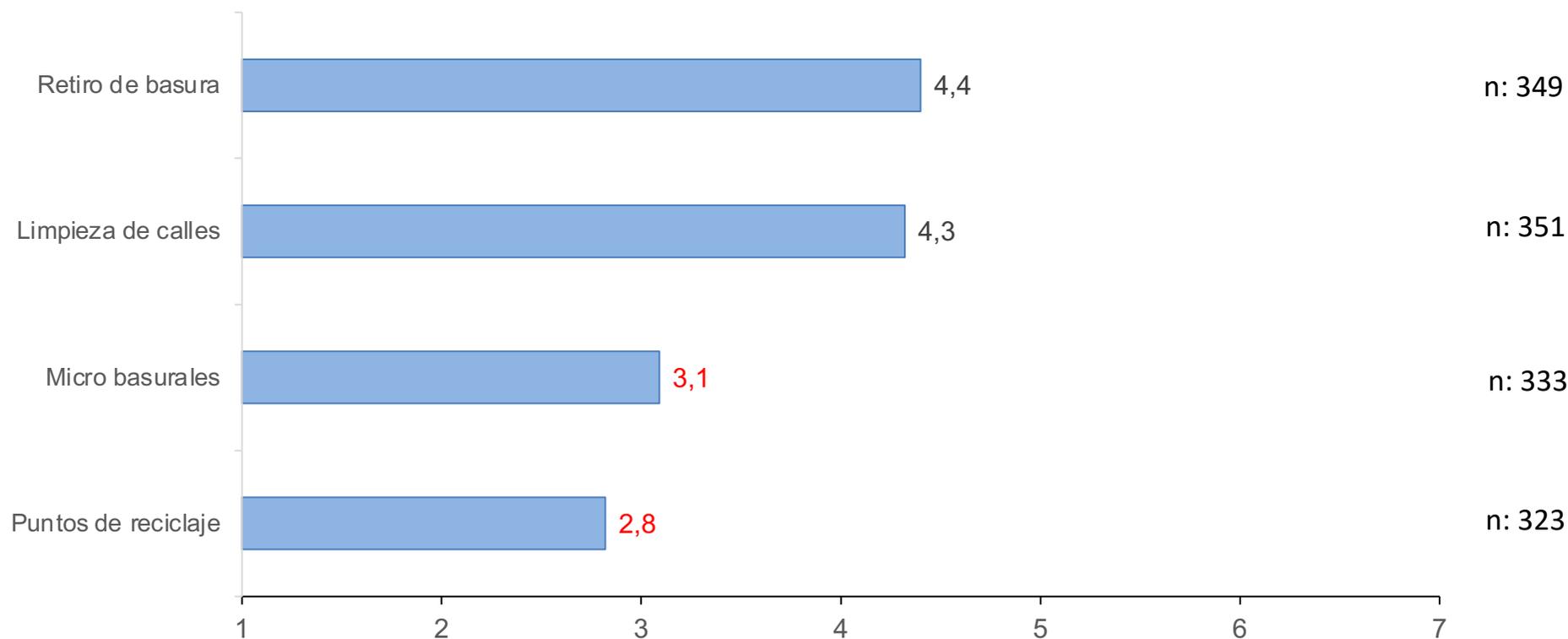
Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es "Pésimo" y 7 "Excelente",
¿Cómo evaluaría medidas tomadas por la autoridad para disminuir y evitar?:

Promedios



Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es "Pésimo" y 7 "Excelente",
¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos de limpieza, retiro y disposición de basura?

Promedios



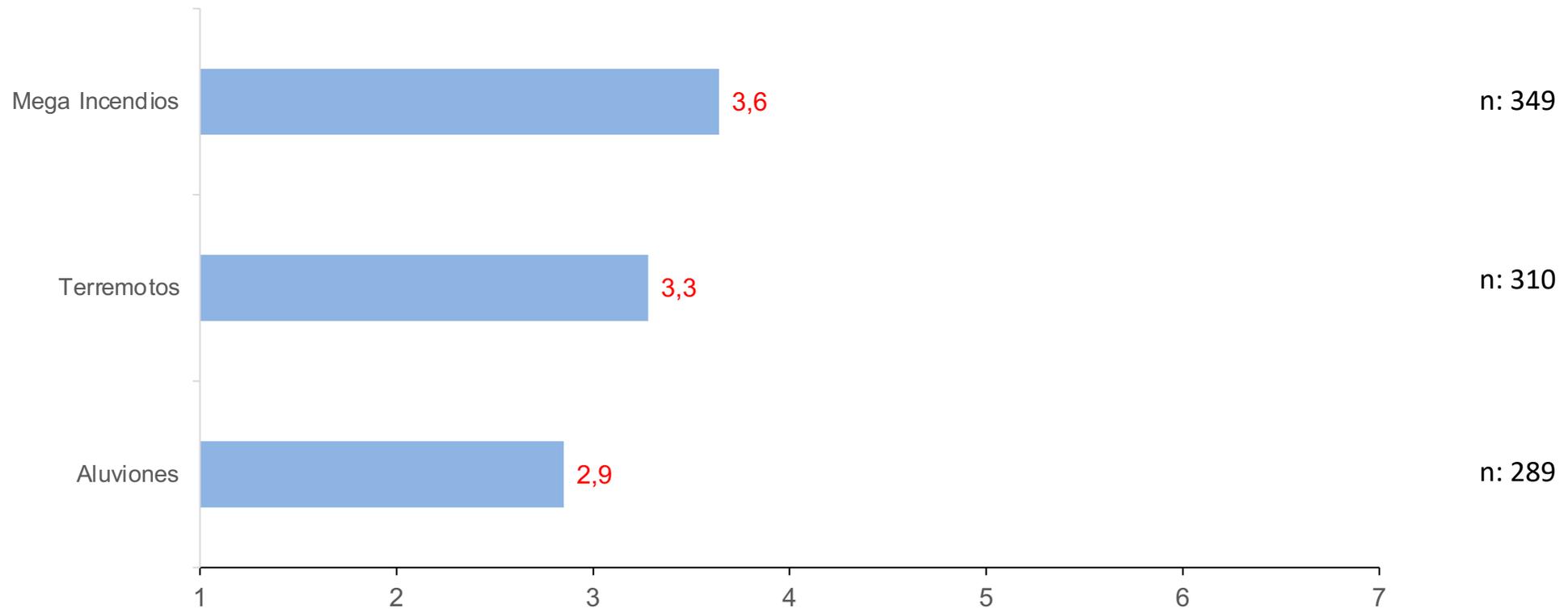
EVALUACIÓN: DESASTRES NATURALES



CORPORACIÓN
ciudades

Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”,
¿Cómo evaluaría la preparación de la ciudad para enfrentar los siguientes desastres?

Promedios



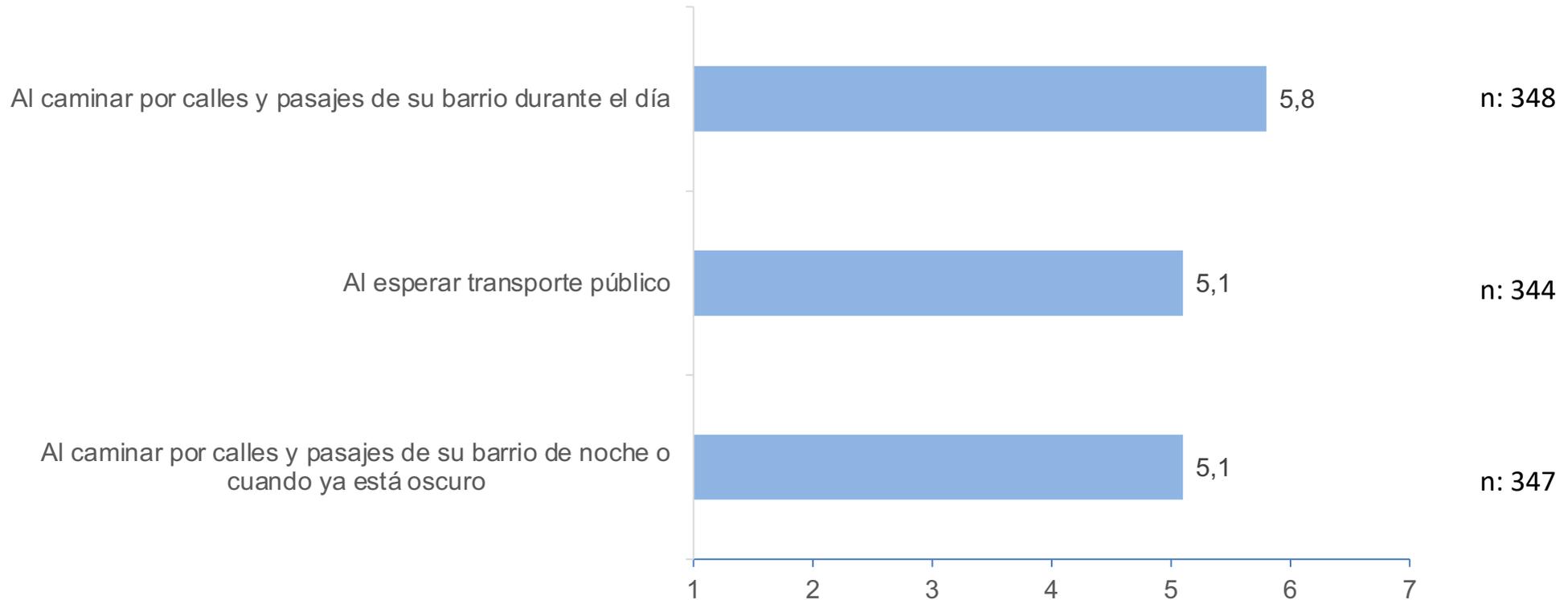
EVALUACIÓN: PERCEPCIÓN SEGURIDAD



CORPORACIÓN
ciudades

Pensando en su barrio, y en una escala donde 1 es “Muy Inseguro (a)” y 7 es “Muy seguro”, ¿qué tan seguro (a) se siente?

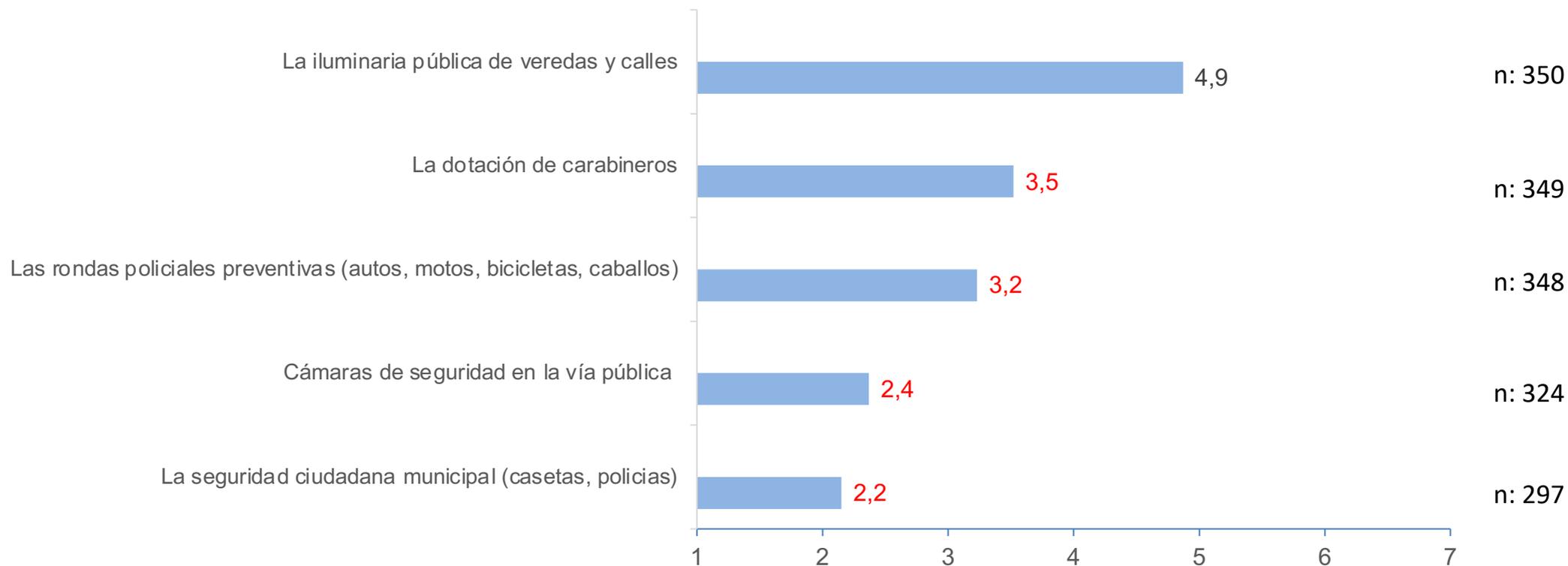
Promedios



EVALUACIÓN DE ASPECTOS DE SEGURIDAD

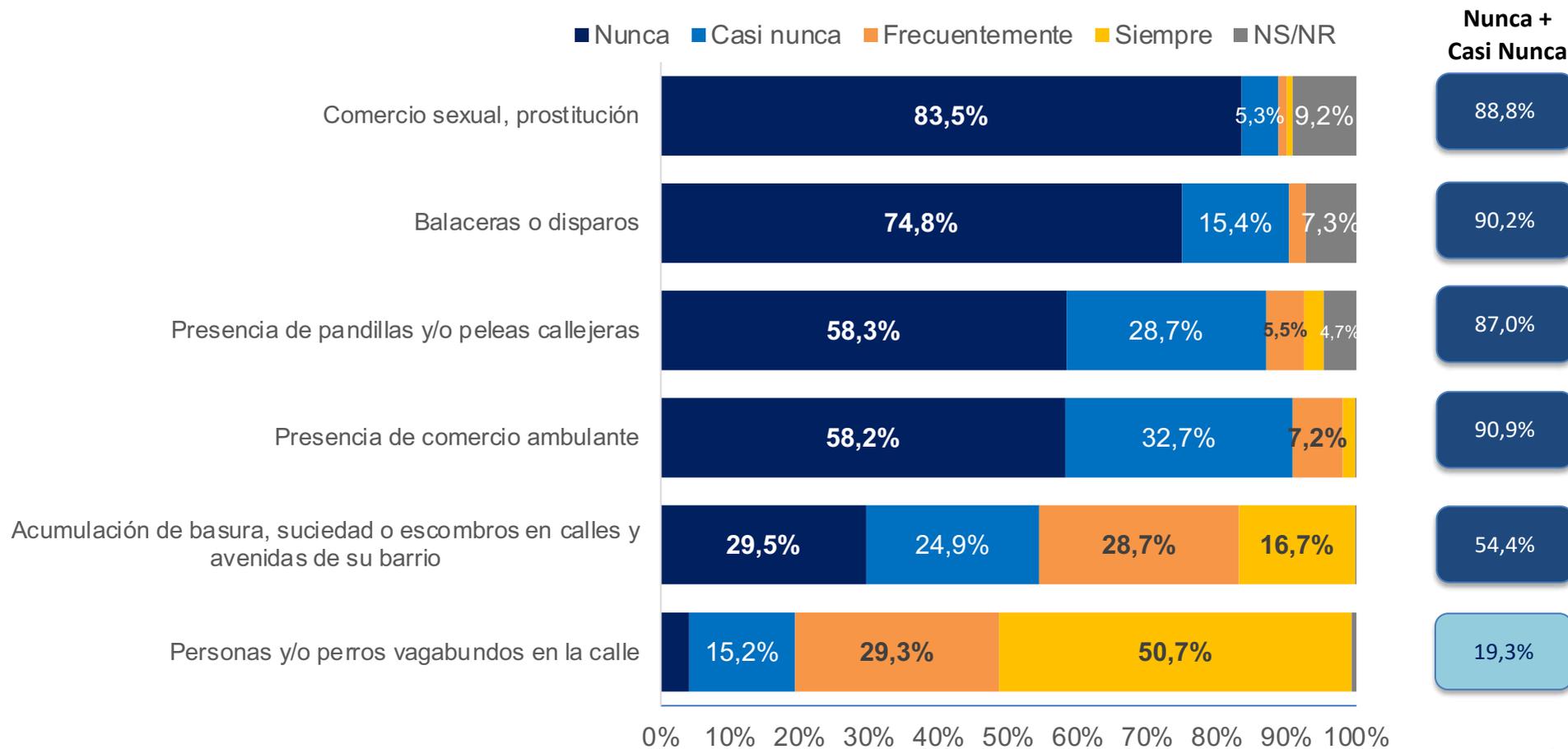
Considerando una escala de 1 a 7 donde 1 es “Pésimo y 7 “Excelente”,
¿Cómo evaluaría los siguientes aspectos relacionados con la seguridad?

Promedios



FRECUENCIA DE DELITOS / INCIVILIDADES EN EL BARRIO

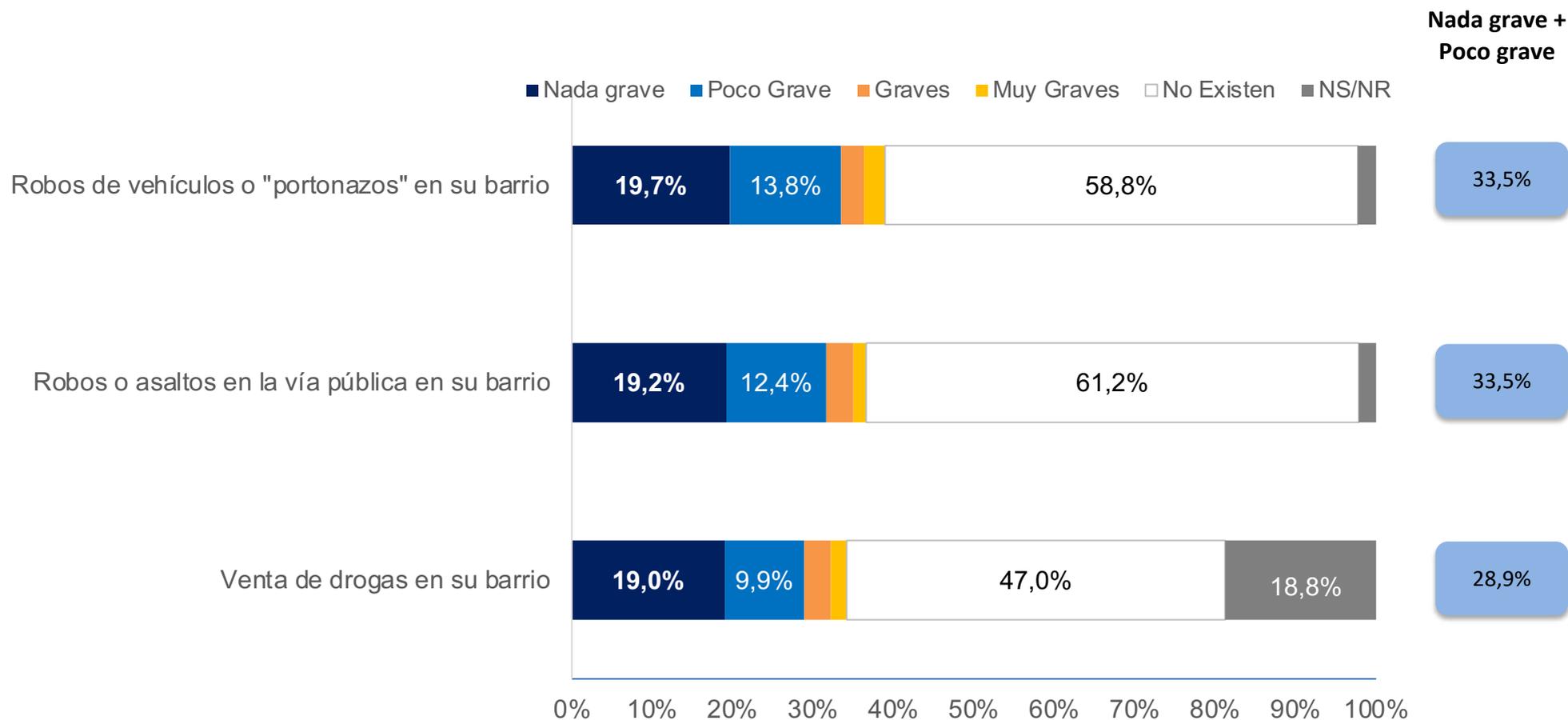
Durante los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia diría usted que están presentes las siguientes situaciones en su barrio?



n: 353

NIVEL DE GRAVEDAD DE OCURRENCIA DE DELITOS

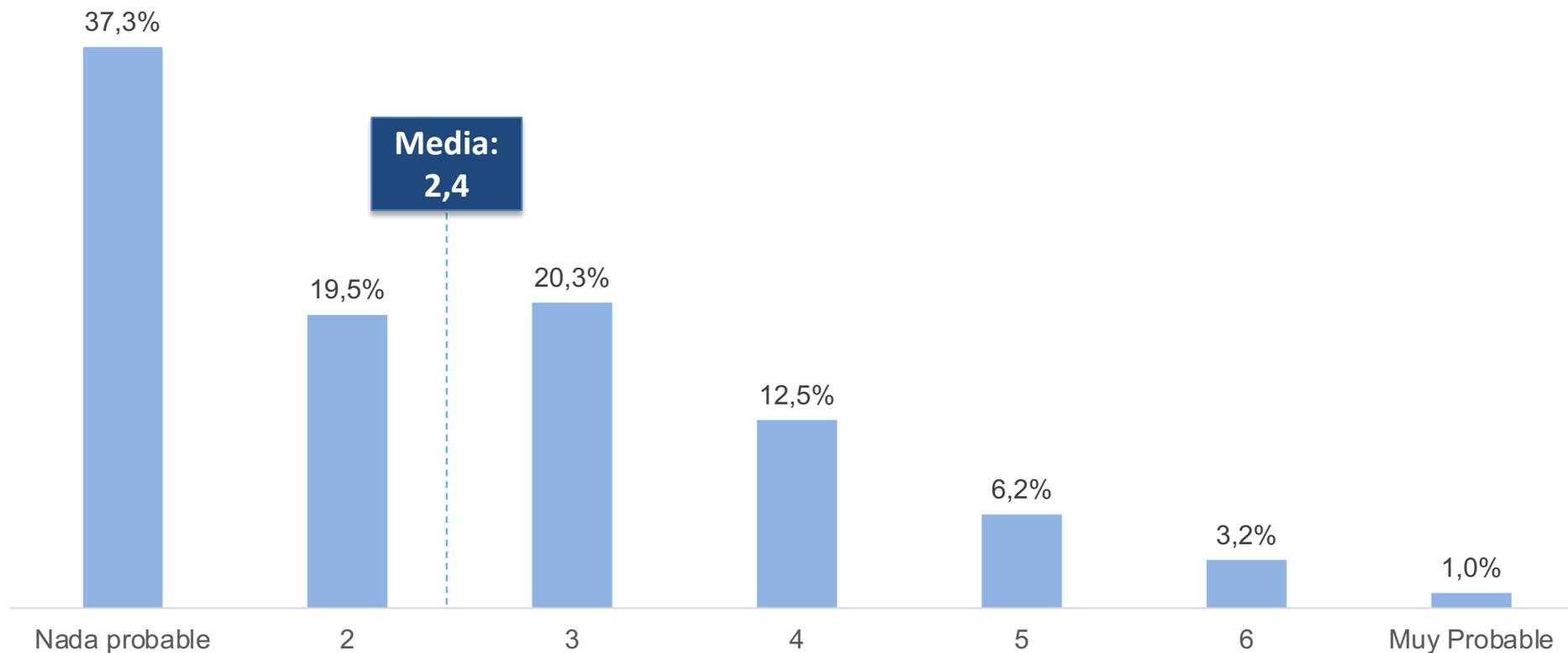
De acuerdo con su experiencia y con relación a su barrio,
¿considera que los siguientes problemas son: nada graves, poco graves, graves o muy graves? O ¿no existen?



n: 353

PROBABILIDAD DE SER VÍCTIMA DE UN DELITO

En una escala de 1 a 7 donde 1 es “Nada probable” y 7 es “Muy Probable”,
¿Qué tan probable es que usted sea víctima de un delito en los próximos 12 meses?





CORPORACIÓN
ciudades

V. Negocios y Empleos

EXPECTATIVAS SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Primera mención

Comparación con datos INE de actividad económica ***

¿Cuáles cree que serán las actividades económicas que se desarrollarán en la ciudad en los próximos 10 años?*

Primera mención*

Actividad económica principal**



**Para comparación con ENE, solo se considero el dato Agosto-October correspondiente a la comuna de Coyhaique

*n:353

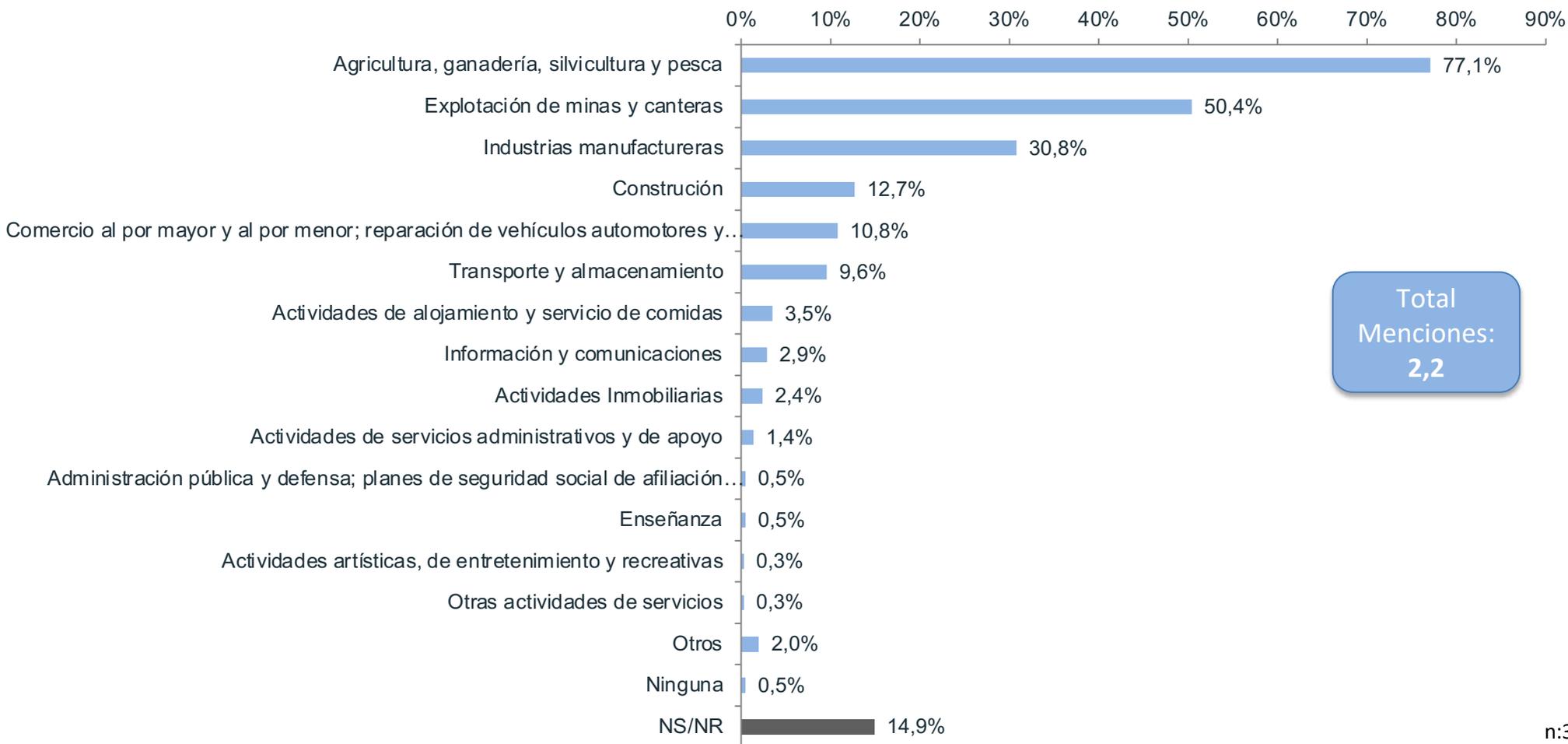
**n:604

PRINCIPALES ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE COYHAIQUE

Total menciones

¿Cuáles son las actividades económicas principales que se desarrollan en la ciudad?

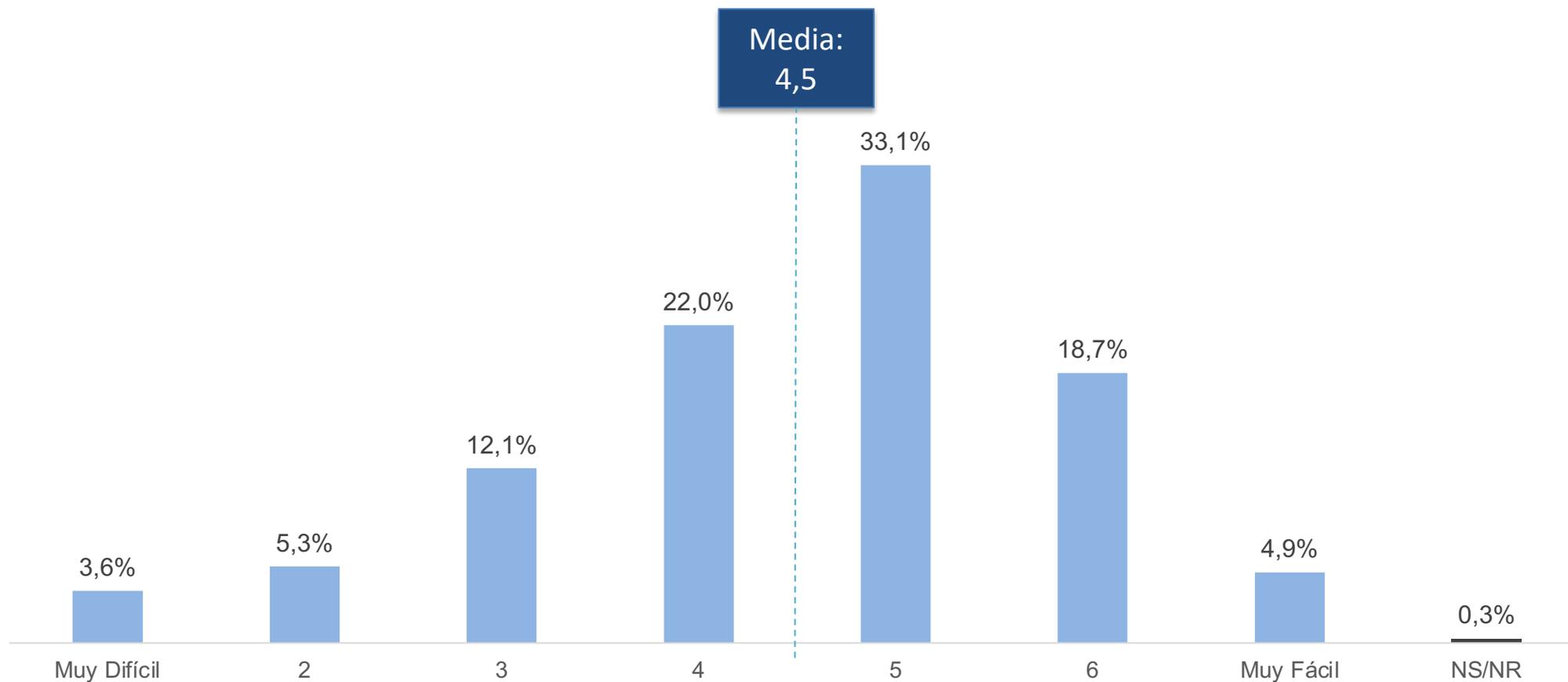
Total menciones



n:353

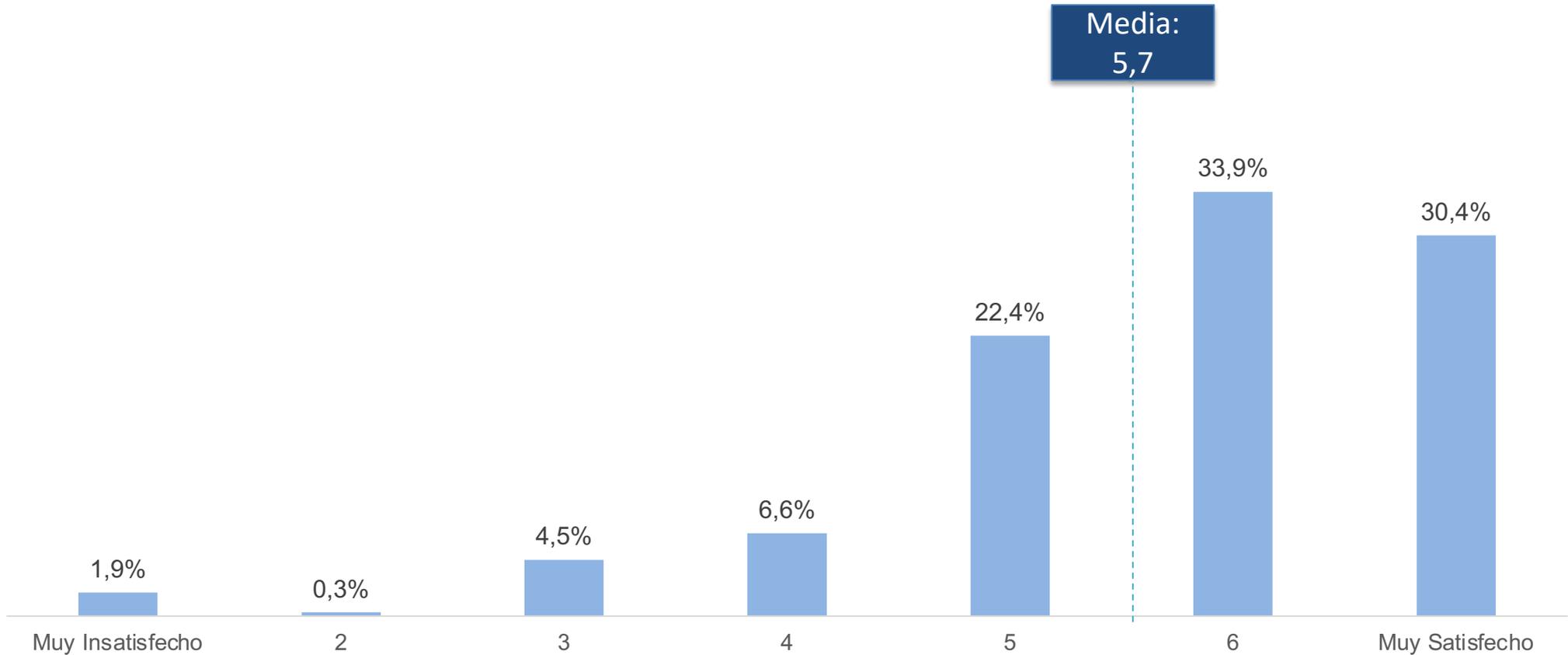
FACILIDAD PARA ENCONTRAR EMPLEO

En base a su experiencia, y en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Muy difícil” y 7 “Muy Fácil”,
¿Qué tan difícil es **encontrar trabajo** en la ciudad?



SATISFACCIÓN CON SITUACIÓN LABORAL

En una escala de 1 a 7, en donde 1 es "Insatisfecho" y 7 "Muy satisfecho",
¿Qué tan satisfecho se siente usted con su **situación laboral actual**?

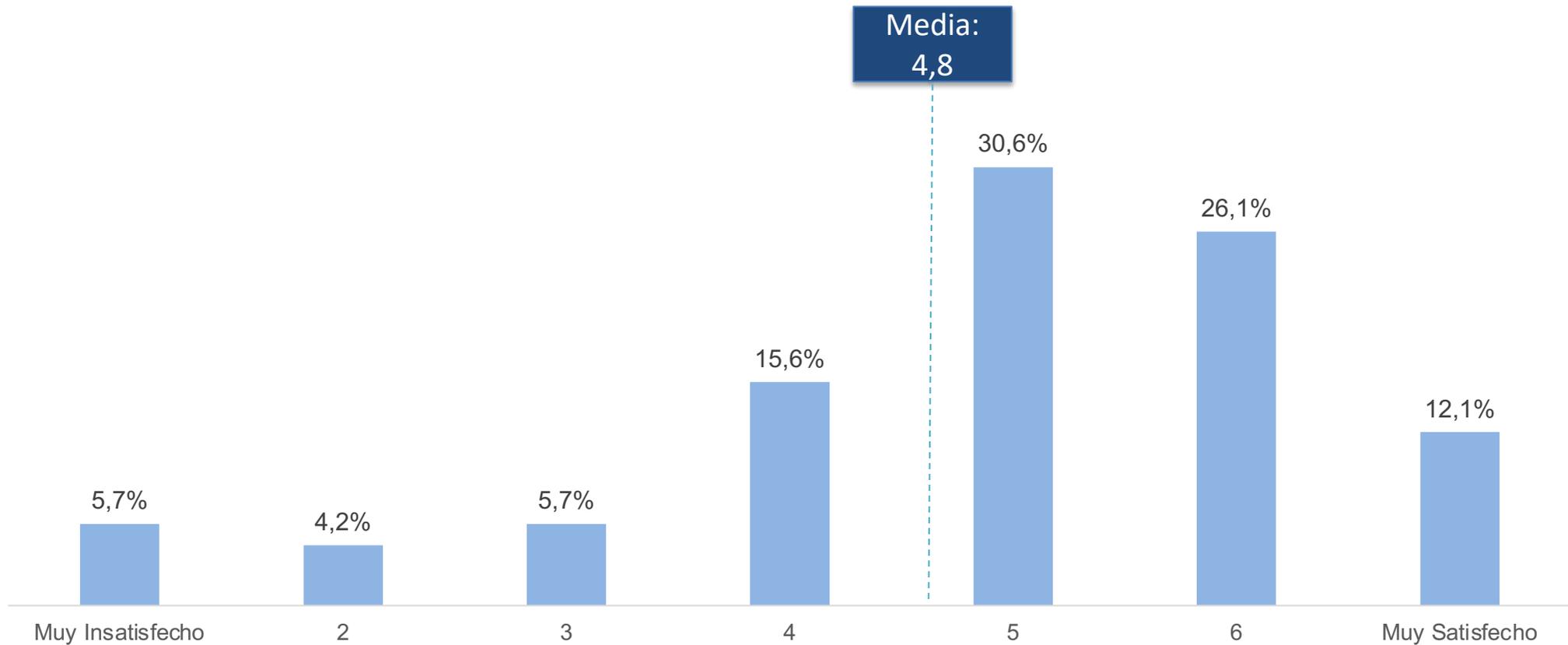


SATISFACCIÓN CON SITUACIÓN ECONÓMICA



CORPORACIÓN
ciudades

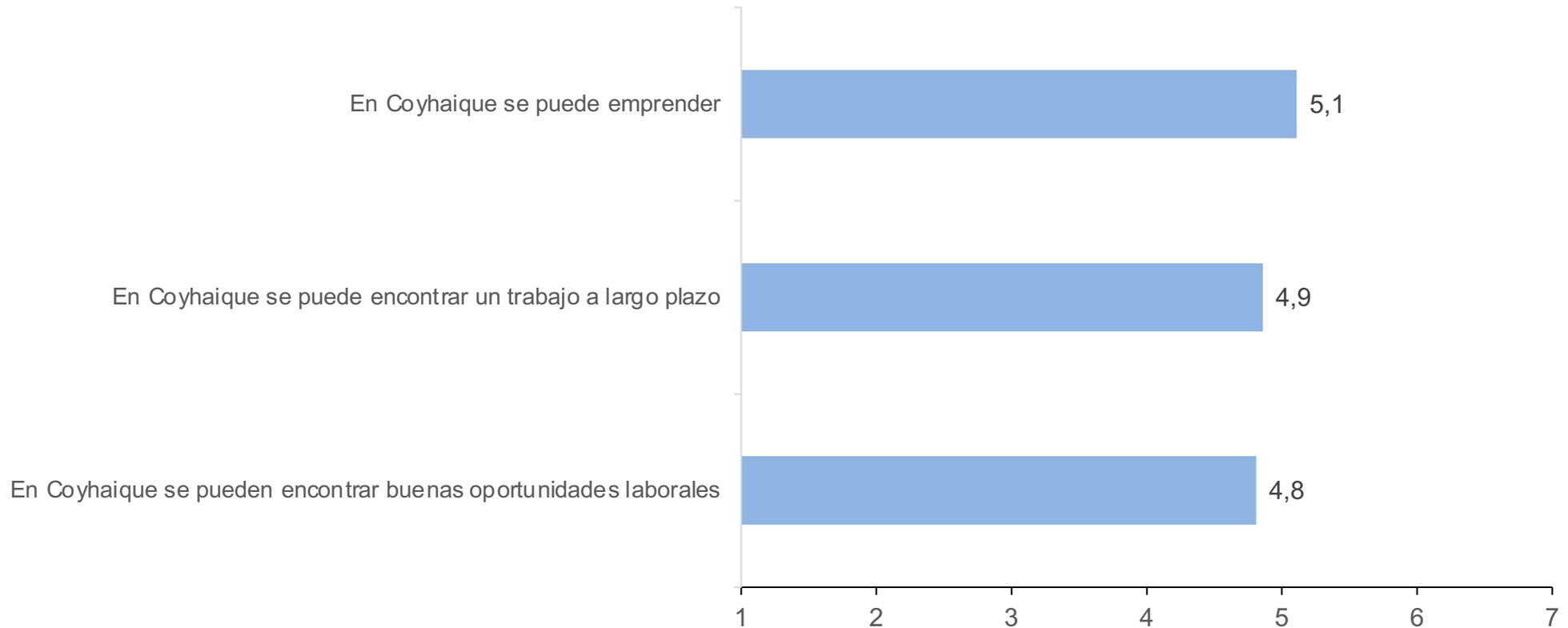
En una escala de 1 a 7, en donde 1 es "Insatisfecho" y 7 "Muy satisfecho",
¿Qué tan satisfecho se siente usted con su **situación económica actual**?



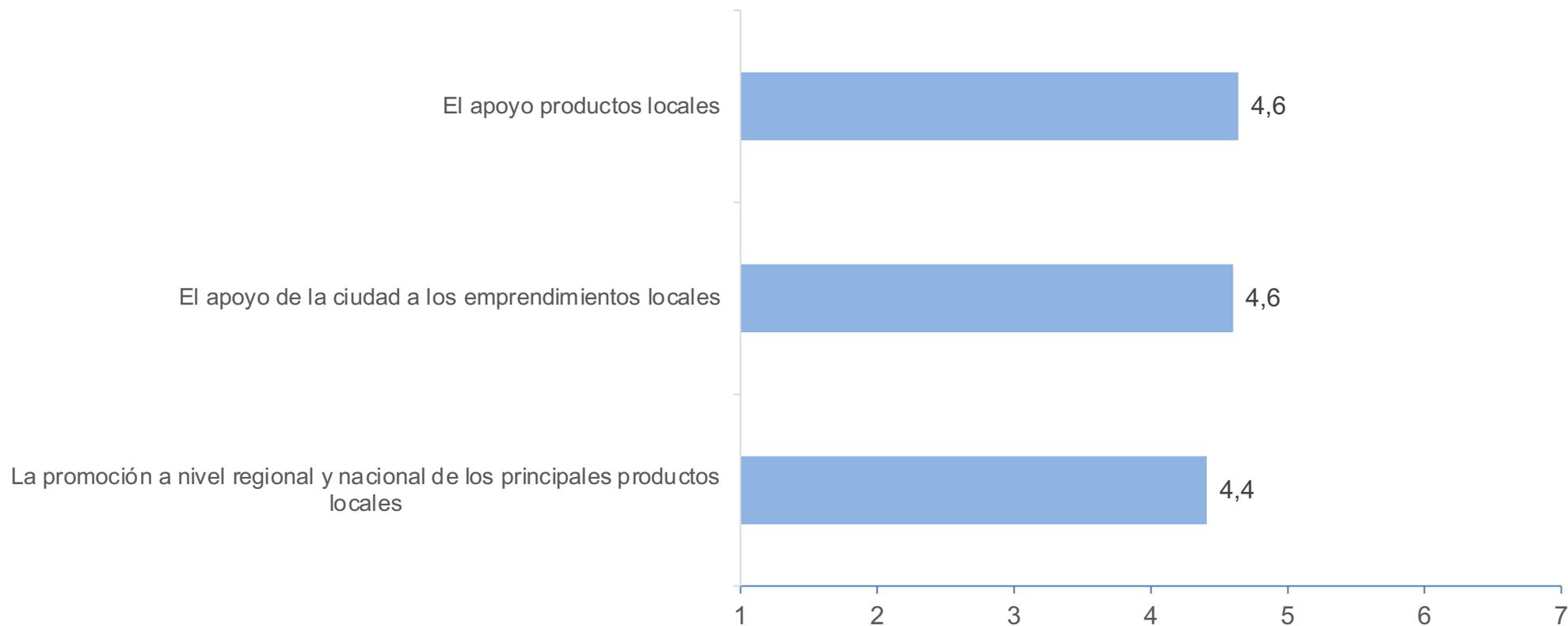
n: 332

EVALUACIÓN DE ASPECTOS ECONÓMICOS

Considerando una escala de 1 a 7 donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”,
¿Cómo evaluaría las siguientes frases relacionadas con la **economía de la ciudad**?



Considerando una escala de 1 a 7 donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”,
¿Cómo evaluaría las siguientes frases relacionadas con el **desarrollo económico de la ciudad**?





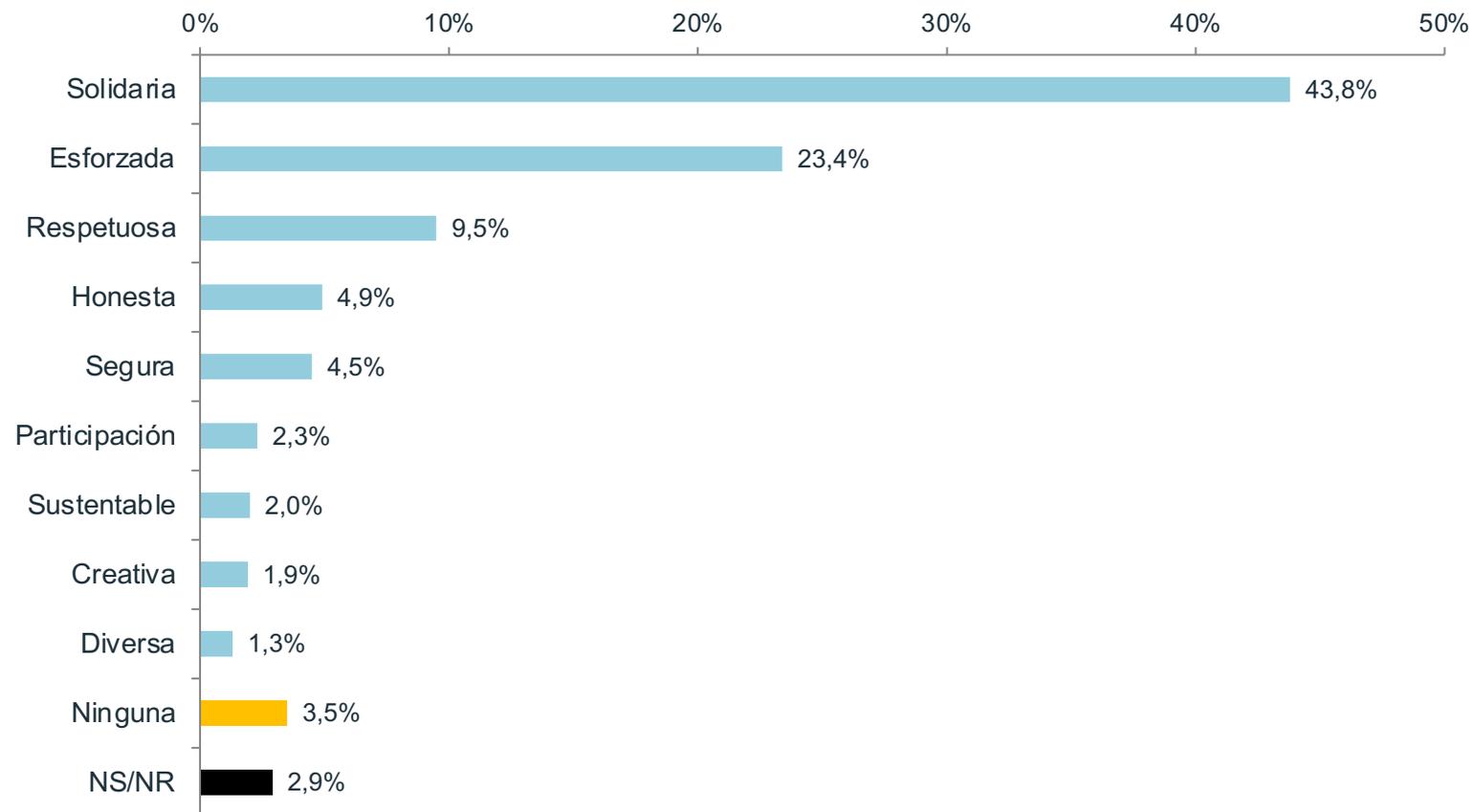
CORPORACIÓN
ciudades

VI. Valores y Actitudes

REPRESENTACIÓN DE VALORES DE COYHAIQUE

Primera mención

De las siguientes características ¿Cuáles considera que representan la esencia/valores de Coyhaique y sus habitantes?
Primera mención



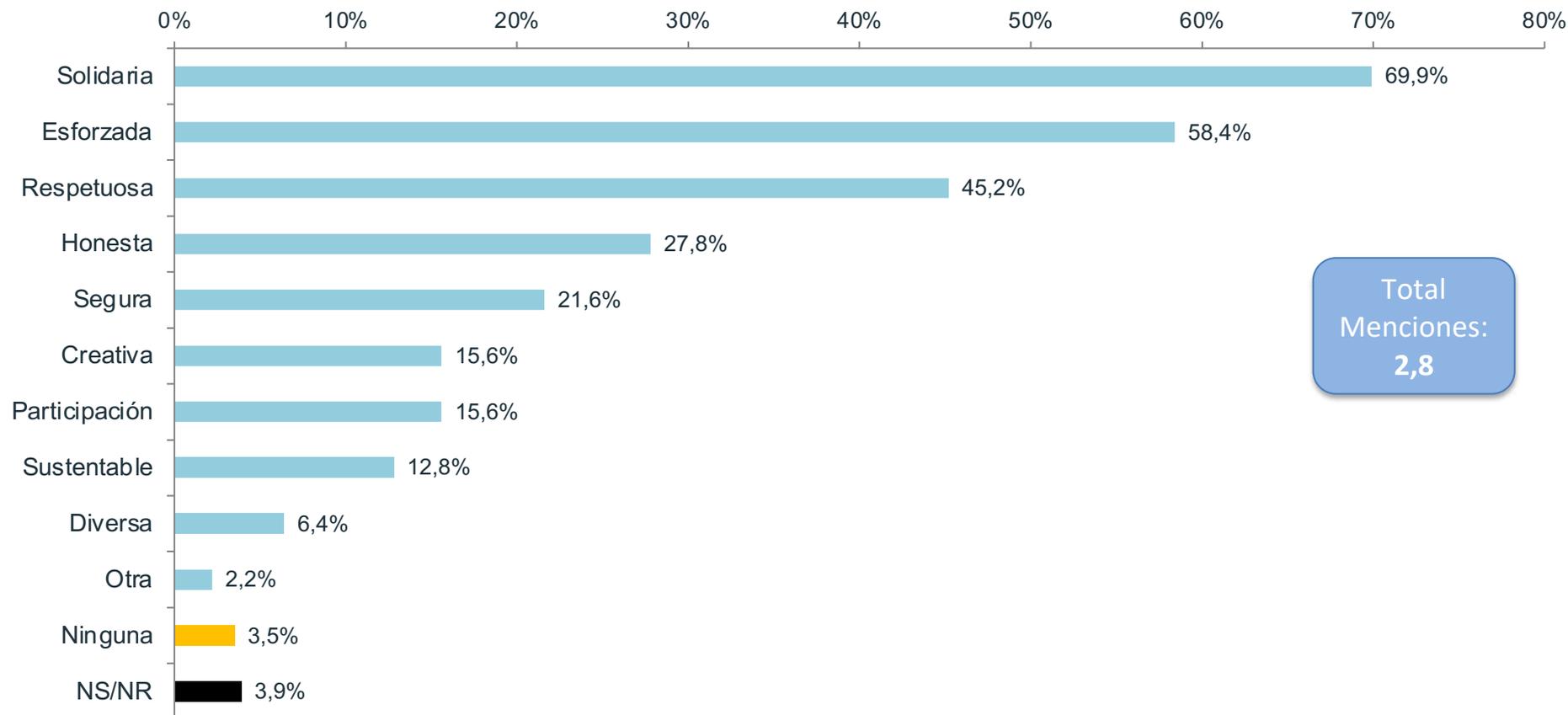
n:353

REPRESENTACIÓN DE VALORES DE COYHAIQUE

Total menciones

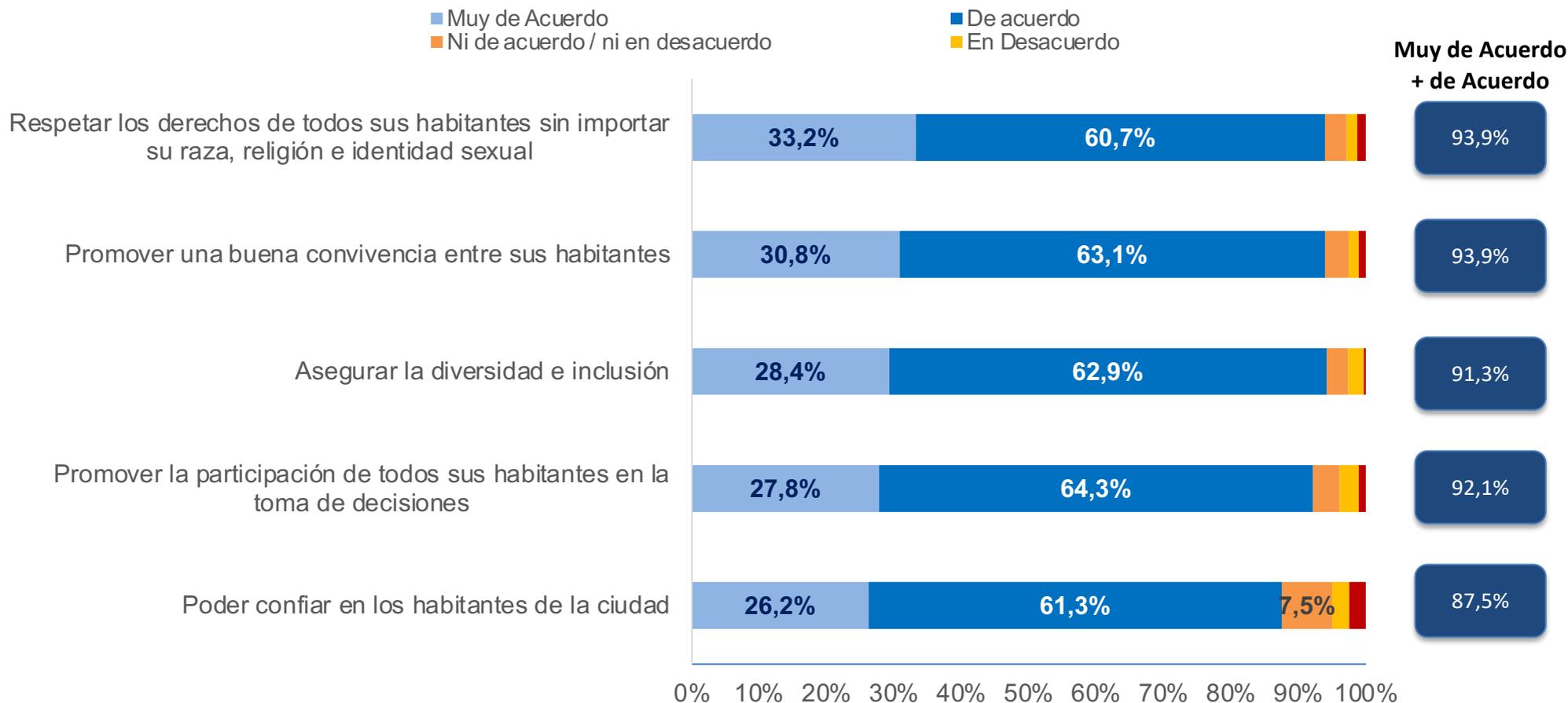
De las siguientes características ¿Cuáles considera que representan la esencia/valores de Coyhaique y sus habitantes?

Total menciones



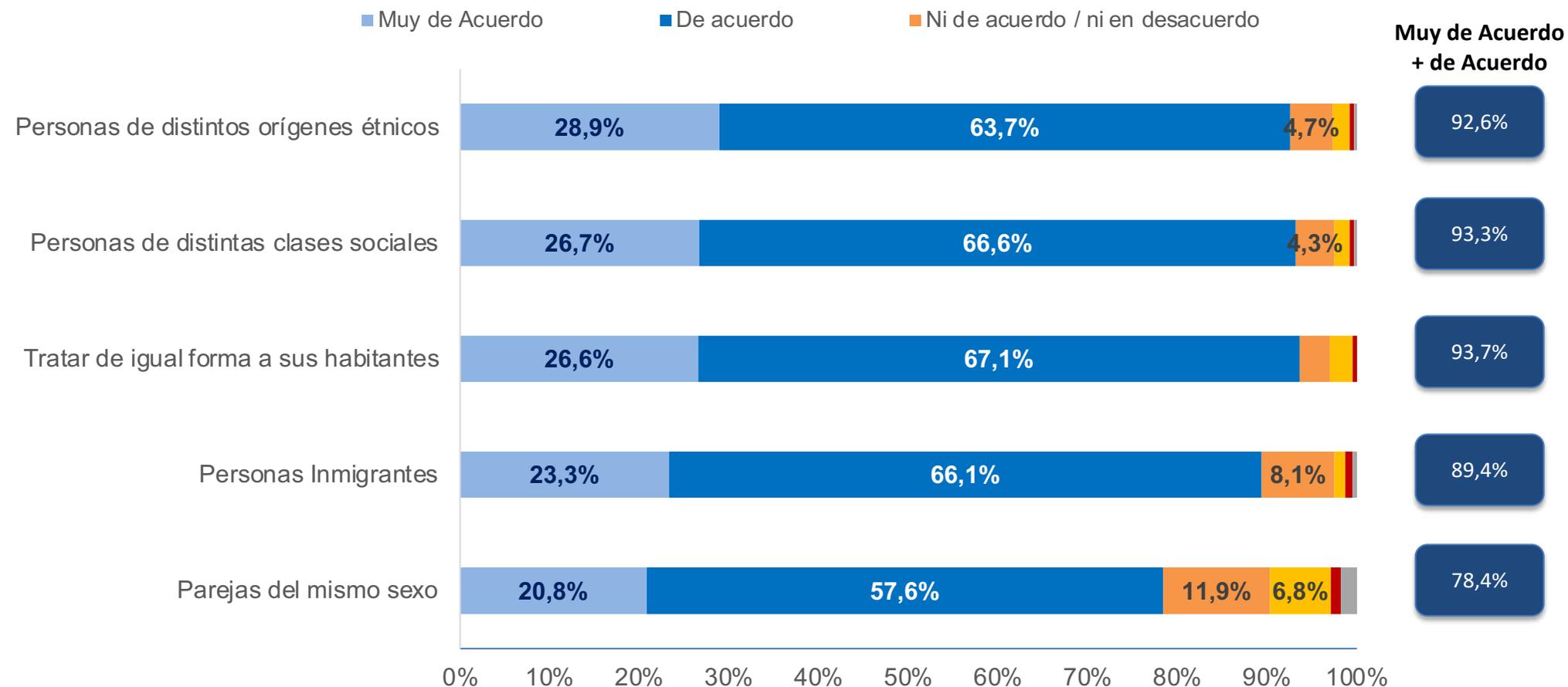
ACTITUD SOBRE ASPECTOS DE VIDA EN LA CIUDAD

En una escala de 1 a 5, en donde 1 es “muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”,
¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases, relacionadas con la **vida en la ciudad**? En la ciudad, se debería:



ACTITUD SOBRE CONVIVENCIA EN LA CIUDAD

En una escala de 1 a 5, en donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”,
¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases, relacionadas con la **convivencia en la ciudad**?
En la ciudad, se tiene que convivir sin discriminar a:



n: 353

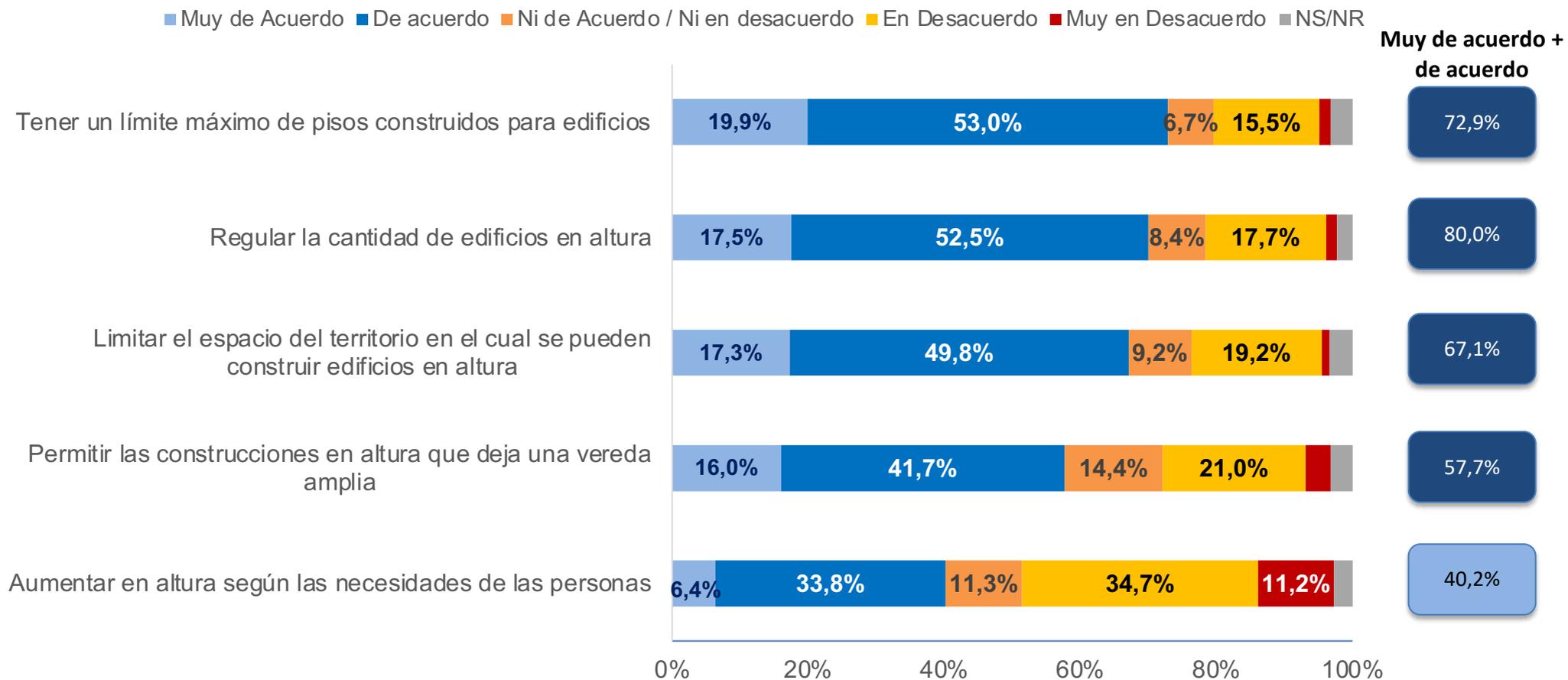


CORPORACIÓN
ciudades

VII. Preferencias y planificación de la ciudad

ACTITUD RESPECTO DE DENSIFICACIÓN URBANA EN ALTURA

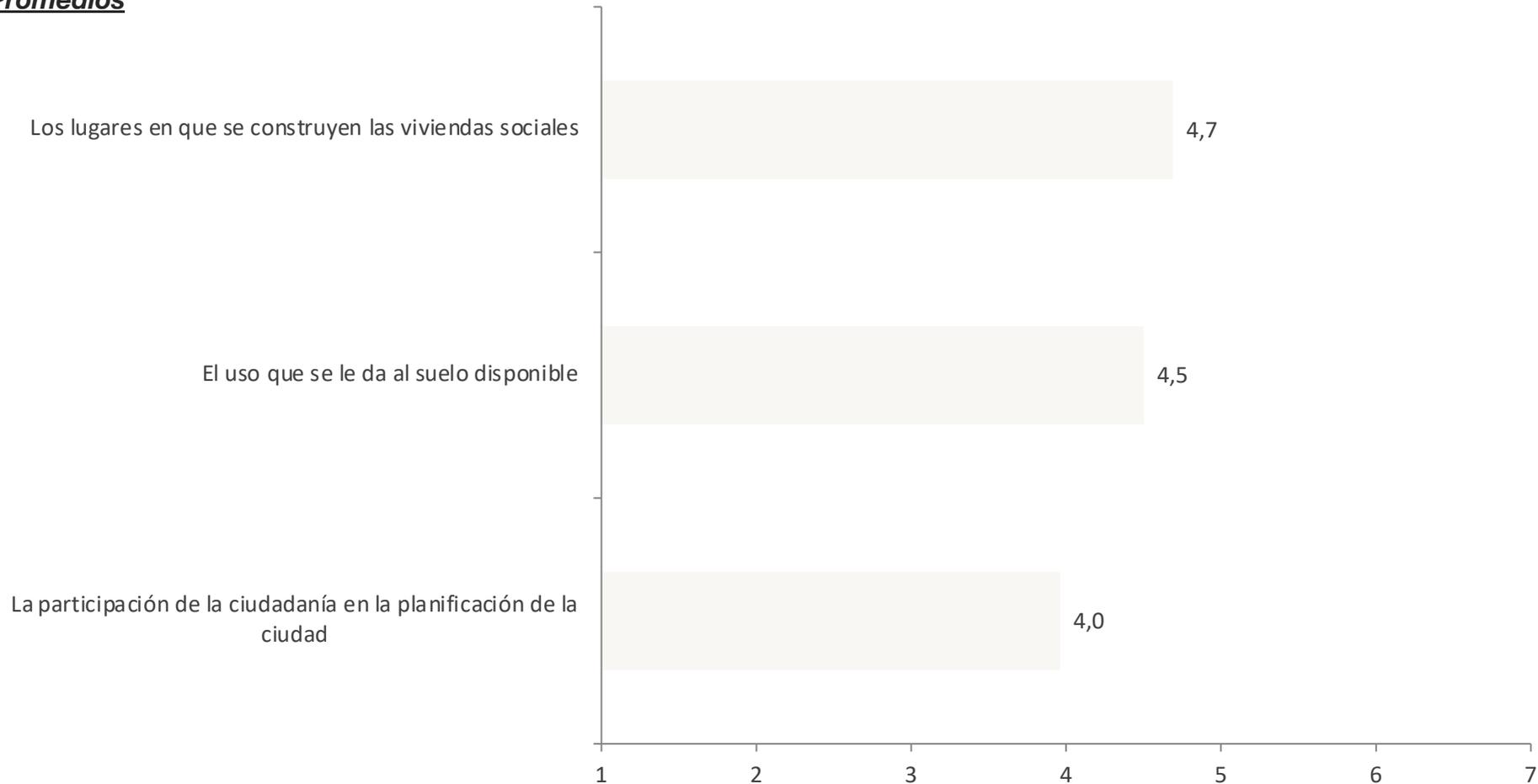
En una escala de 1 a 5, en donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”, ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases, relacionadas con la **densificación urbana en altura**? En la ciudad, tiene que:



EVALUACIÓN ASPECTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA CIUDAD

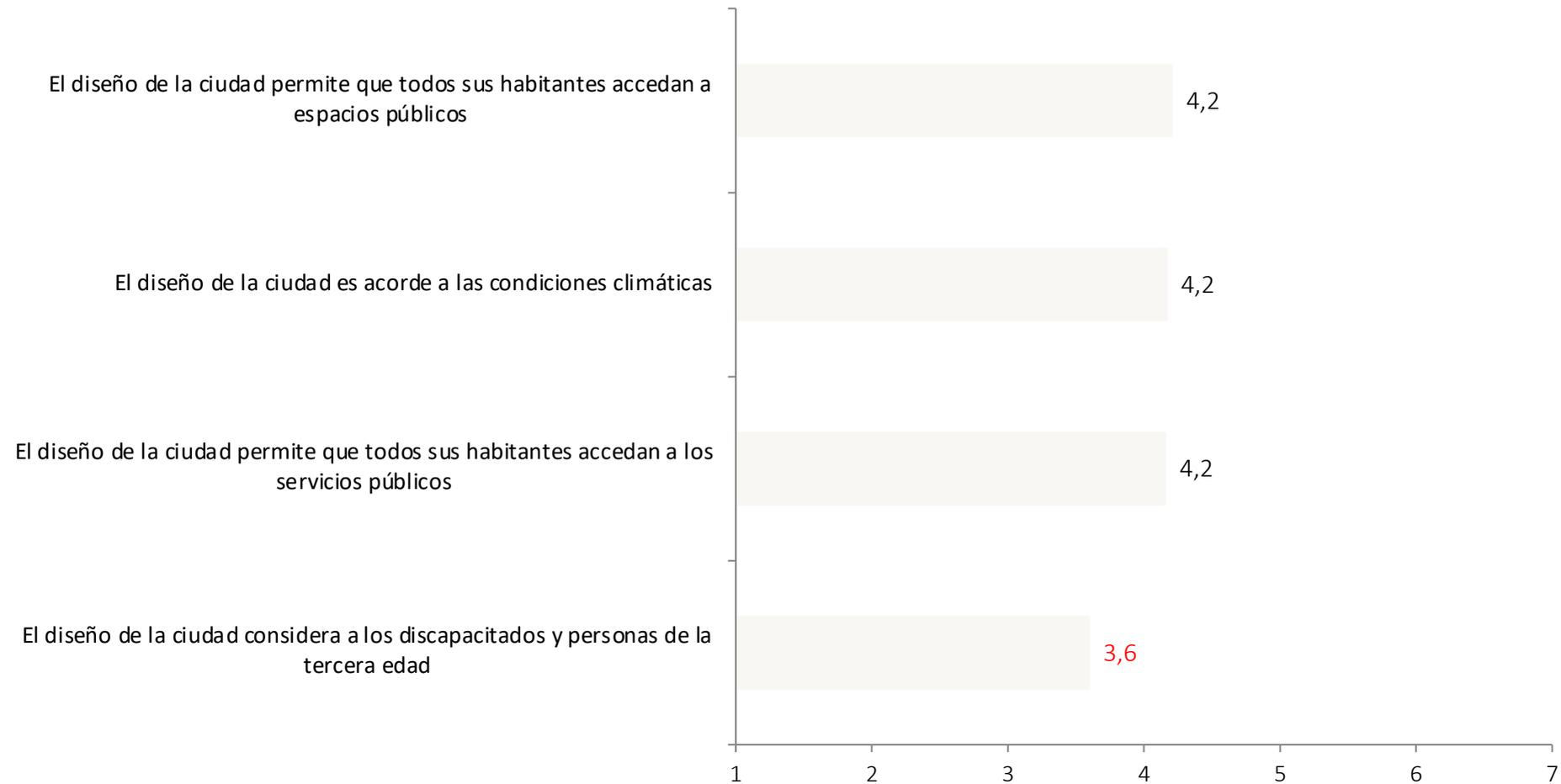
Considerando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Pésimo” y 7 “Excelente”,
¿Cómo evaluaría las siguientes medidas relacionadas con la **planificación de la ciudad**?

Promedios



Utilizando la misma escala, ¿Cómo evaluaría las siguientes medidas relacionadas con el **diseño de la ciudad**?

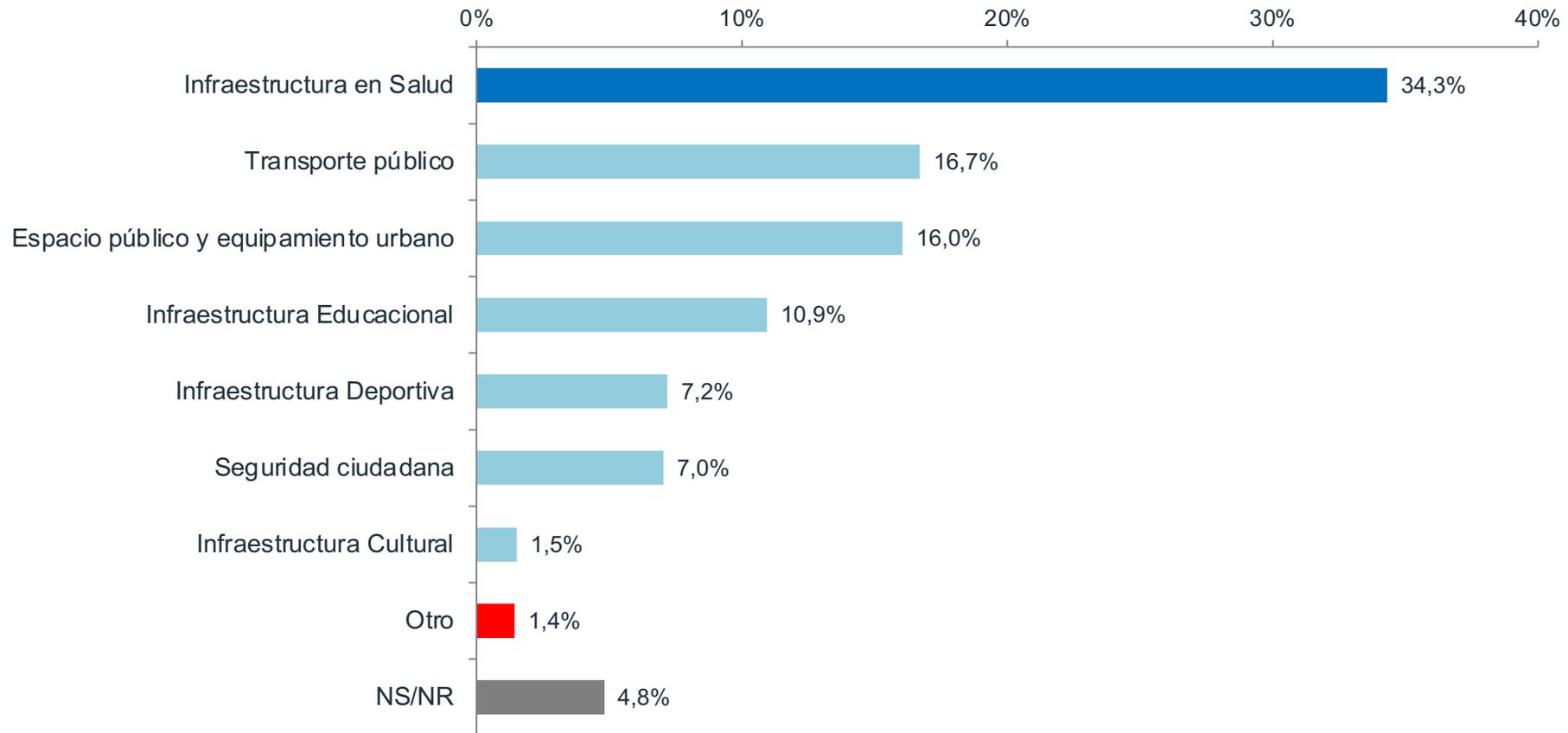
Promedios



PRIORIDADES DE INVERSIÓN URBANA

Primera mención

¿En cuál de los siguientes aspectos se deberían invertir prioritariamente los recursos públicos en la ciudad?
Primera mención

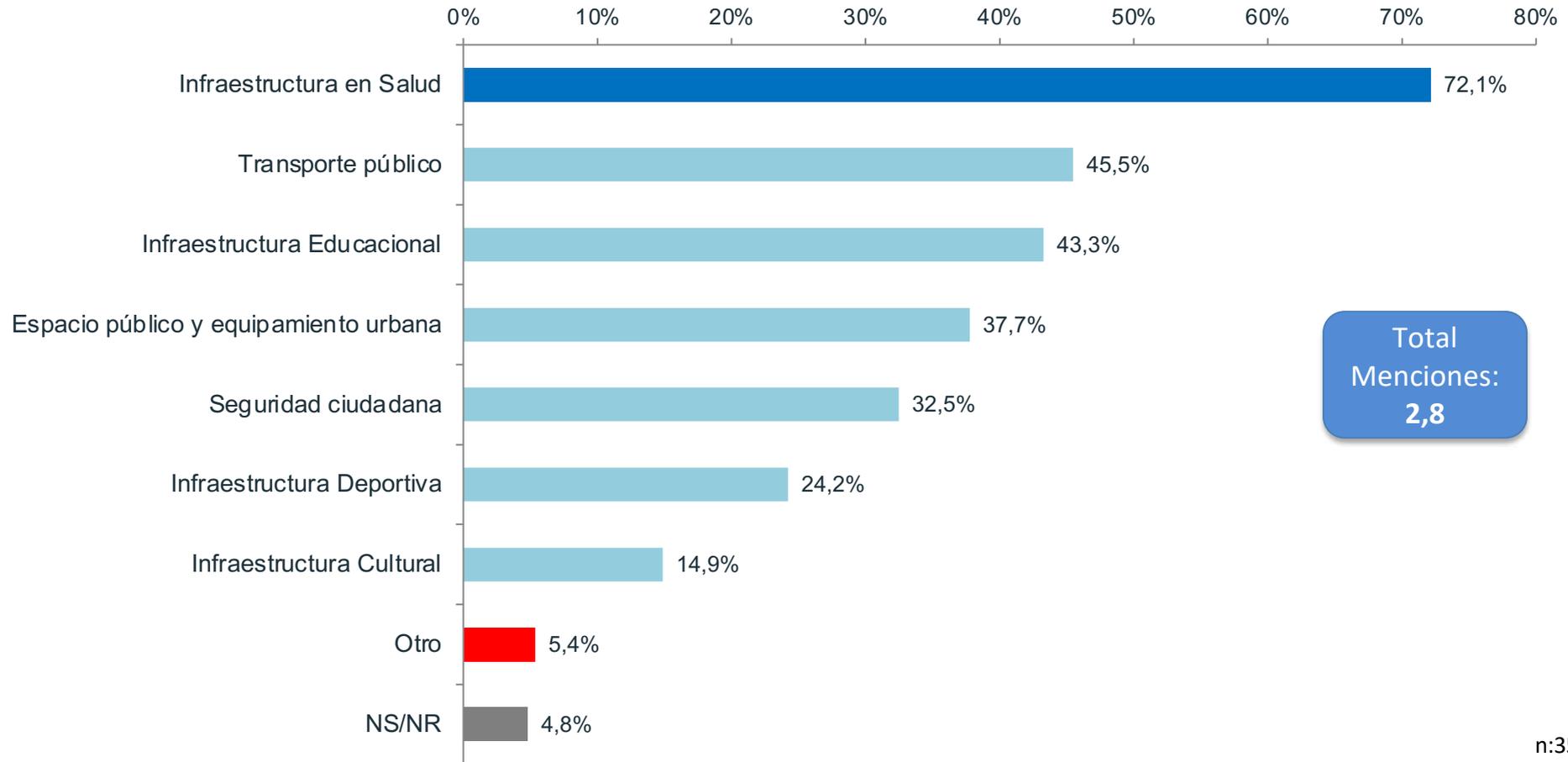


n:353

PRIORIDADES DE INVERSIÓN URBANA

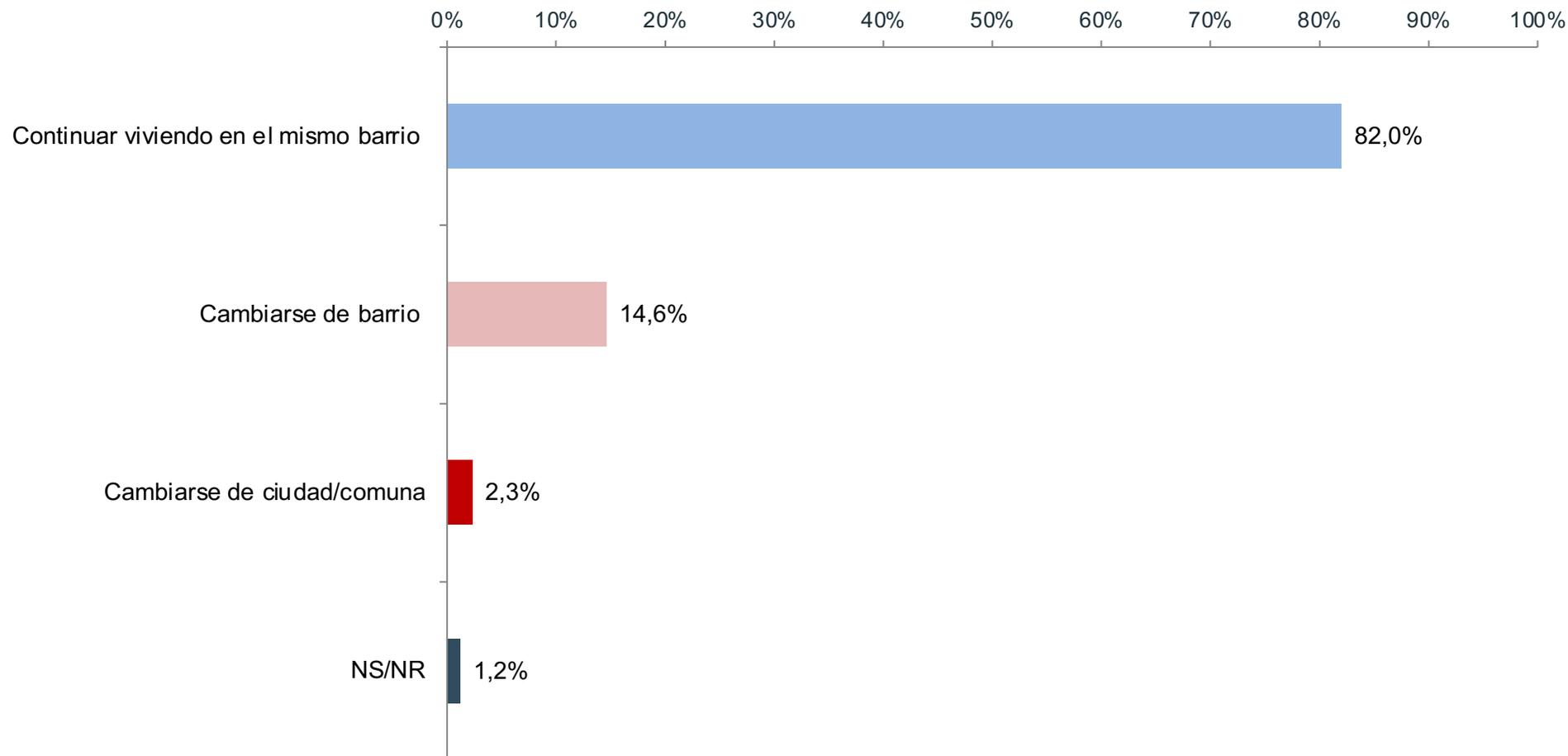
Total menciones

¿En cuál de los siguientes aspectos se deberían invertir prioritariamente los recursos públicos en la ciudad?
Total menciones



PREFERENCIA DE RESIDENCIA

En relación a su lugar de residencia, ¿Usted, preferiría...?

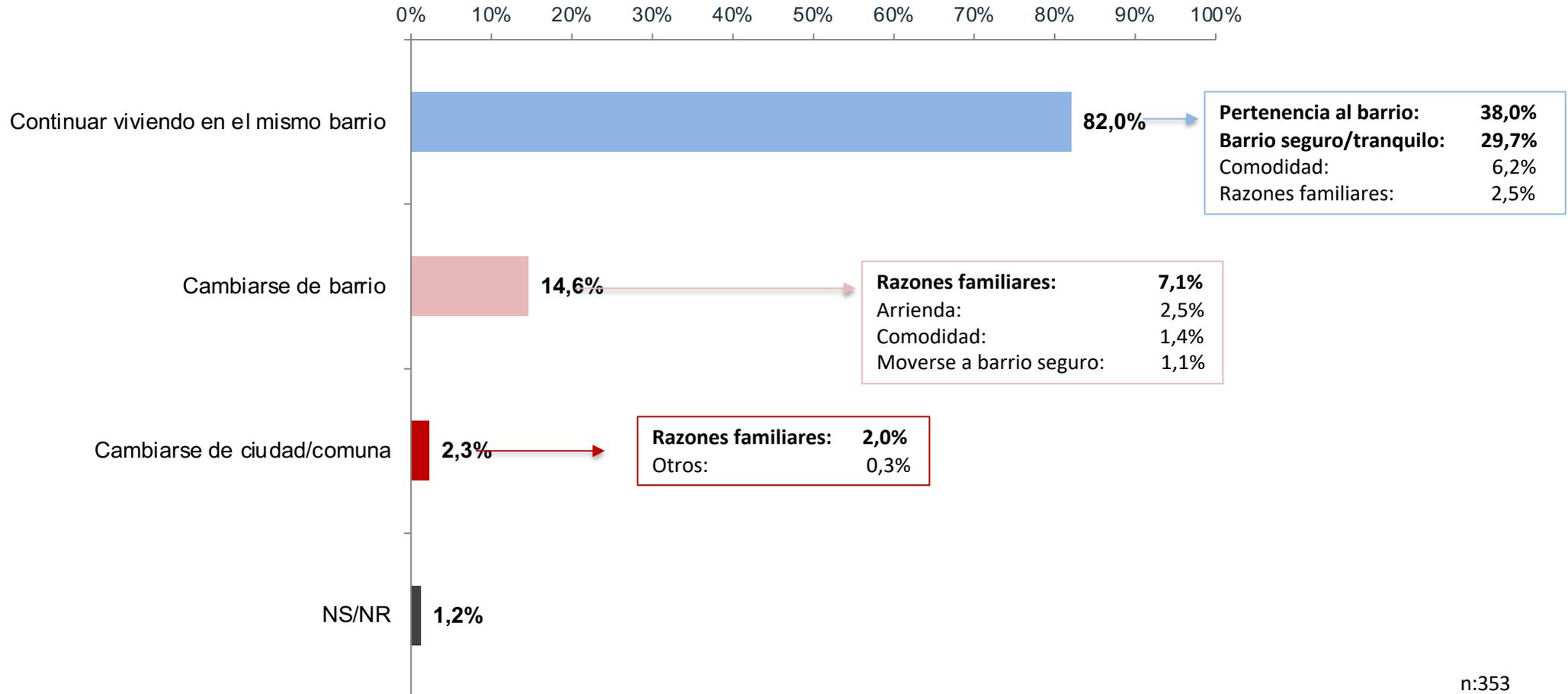


n:353

PREFERENCIA DE RESIDENCIA

Razones para quedarse o irse del barrio

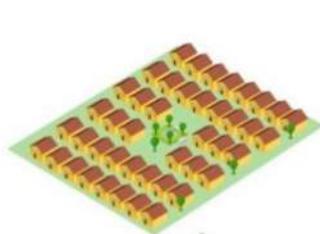
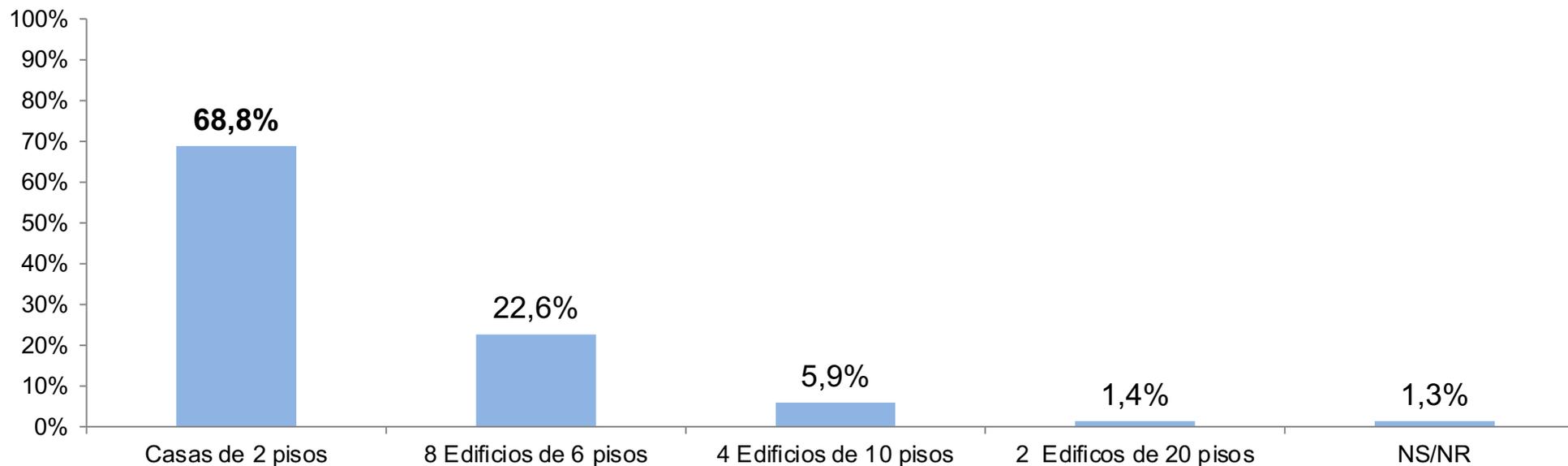
¿A qué se debe su elección?



PREFERENCIA DE TIPO DE DESARROLLO INMOBILIARIO

ESQUEMAS DE MANZANA

¿Qué esquema representa el desarrollo más adecuado para esta ciudad, considerando la forma y el tiempo de desplazamiento? **Las cuatro opciones consideran 169 viviendas por manzana.**



CASAS DE 2 PISOS



8 EDIFICIOS DE 6 PISOS



4 EDIFICIOS DE 10 PISOS



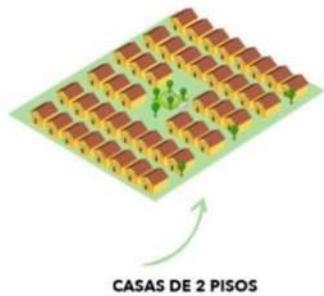
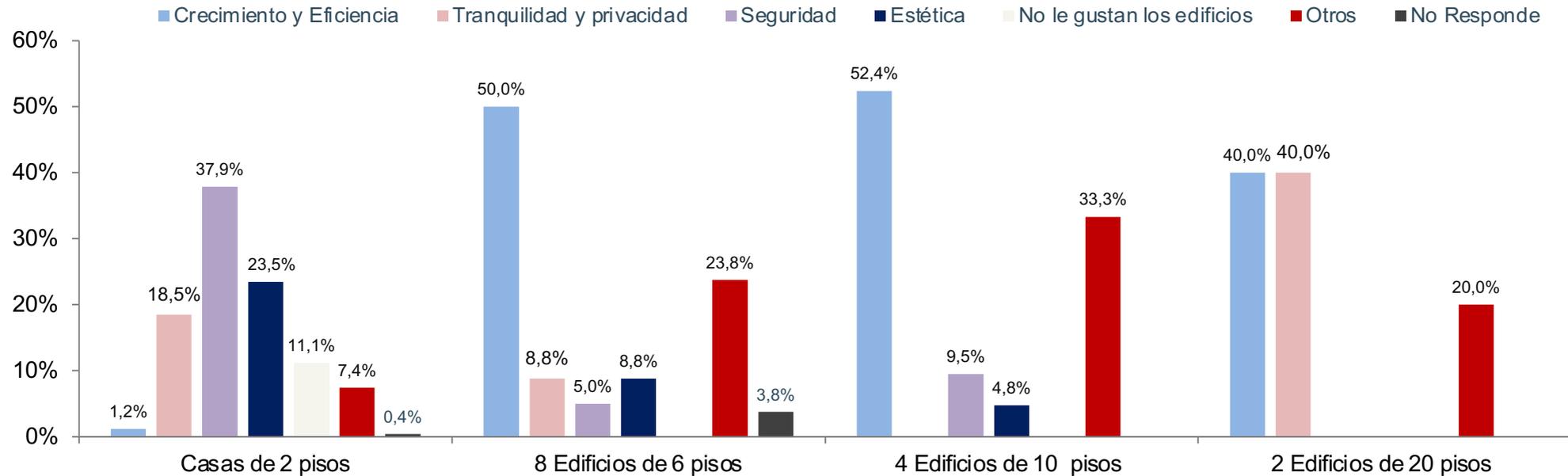
2 EDIFICIOS DE 20 PISOS

n:353

RAZONES DE PREFERENCIA DE DESARROLLO INMOBILIARIO

Apertura por esquema de manzana

¿Por qué razón eligió esa opción de crecimiento para la ciudad?
Razón según Tipo de Desarrollo Inmobiliario

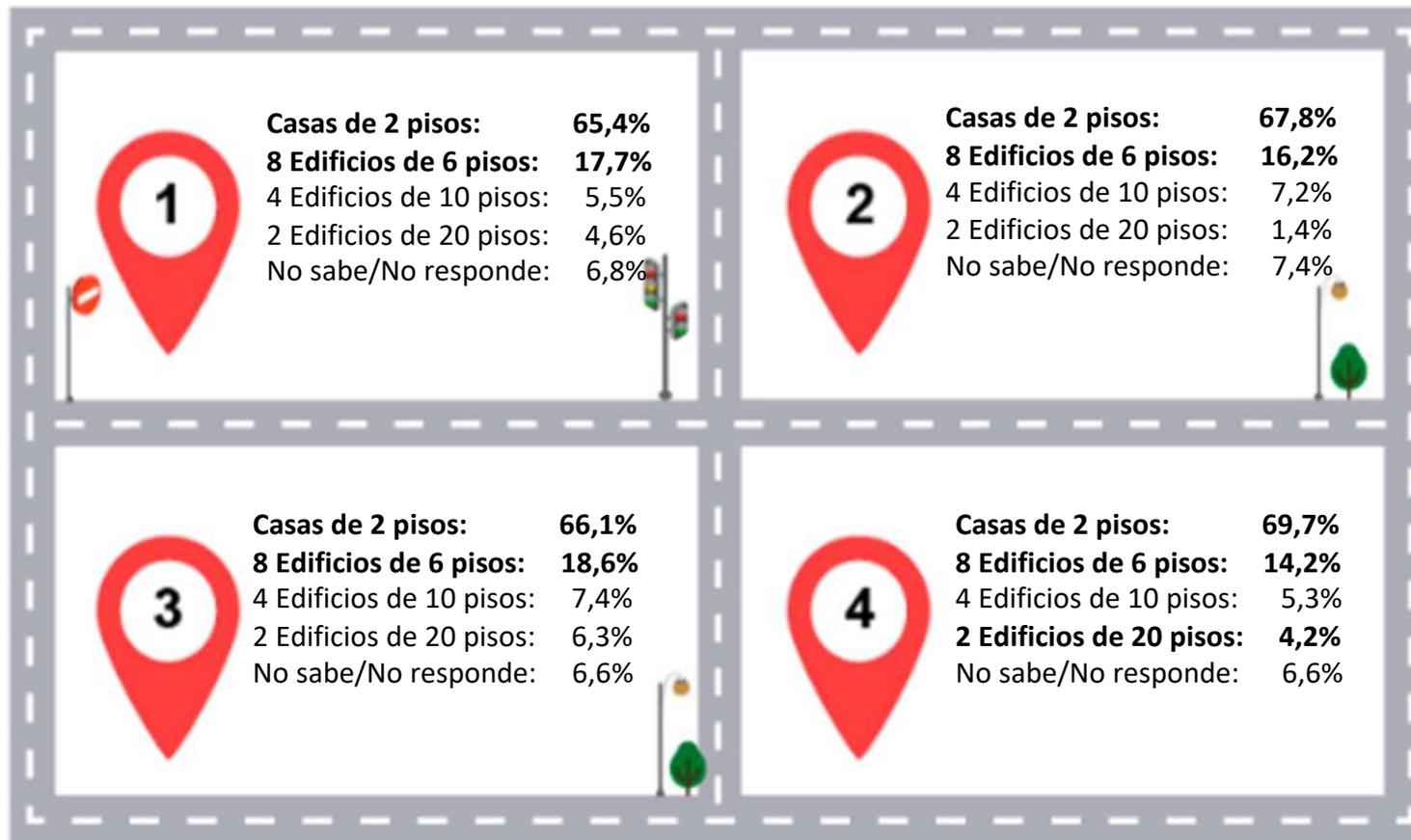


n:353

MODELO DE DESARROLLO INMOBILIARIO

Distribución a nivel de 4 manzanas

Defina la forma de construir viviendas en cada una de las manzanas, considerando el diagrama anterior.



MODELO DE DESARROLLO INMOBILIARIO

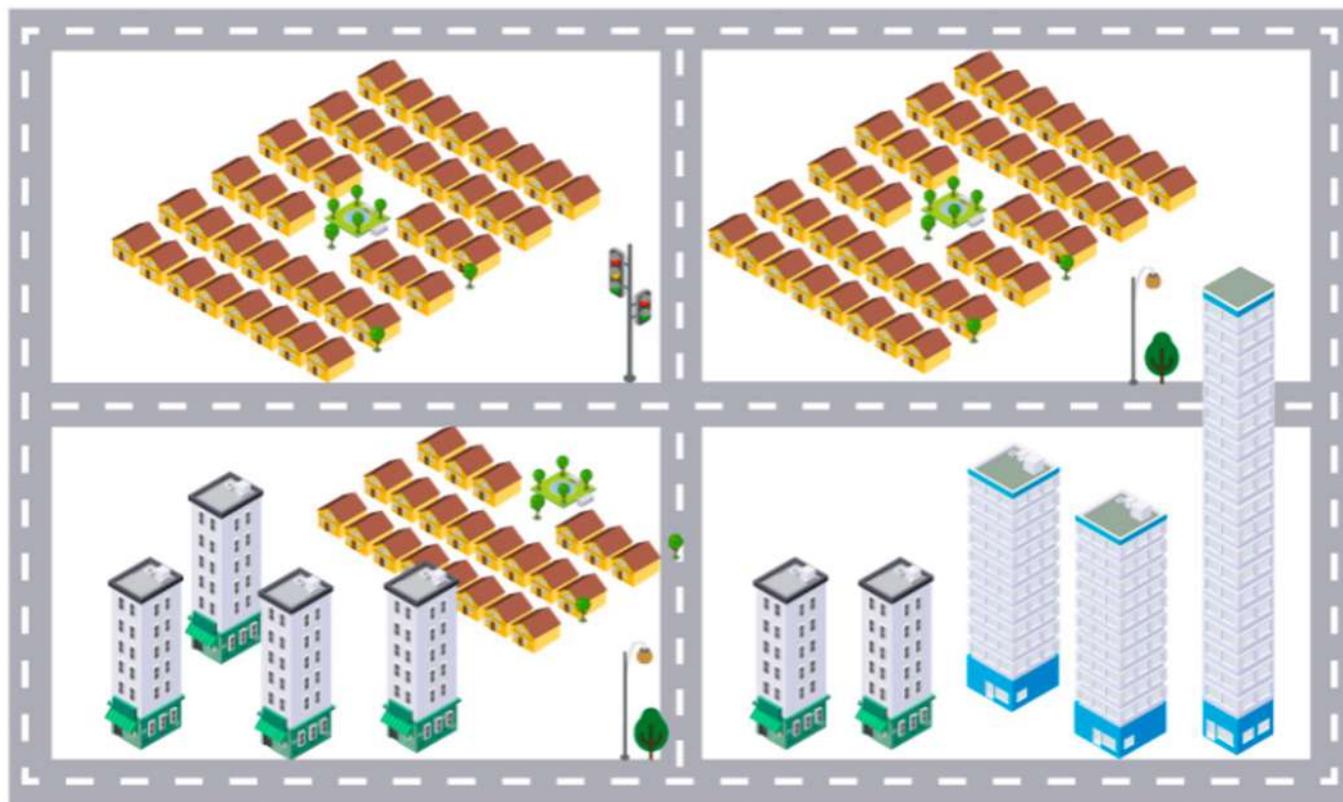
Distribución a nivel de 4 manzanas

Defina la forma de construir viviendas en cada una de las manzanas, considerando el diagrama anterior.

Total menciones

Tipo de densidad	N° de Manzanas	Manzanas			
		1	2	3	4
Casas de 2 pisos	2,85	100%	100%	85%	-
8 Edificios de 6 pisos	0,71	-	-	15%	56%
4 Edificios de 10 pisos	0,27	-	-	-	27%
2 Edificios de 20 pisos	0,17	-	-	-	17%
Total	4,00	100%	100%	100%	100%

Nota: Para proyectar la composición de las manzanas, se utilizaron las respuestas válidas y se eliminó del cálculo las respuestas NS/NR.



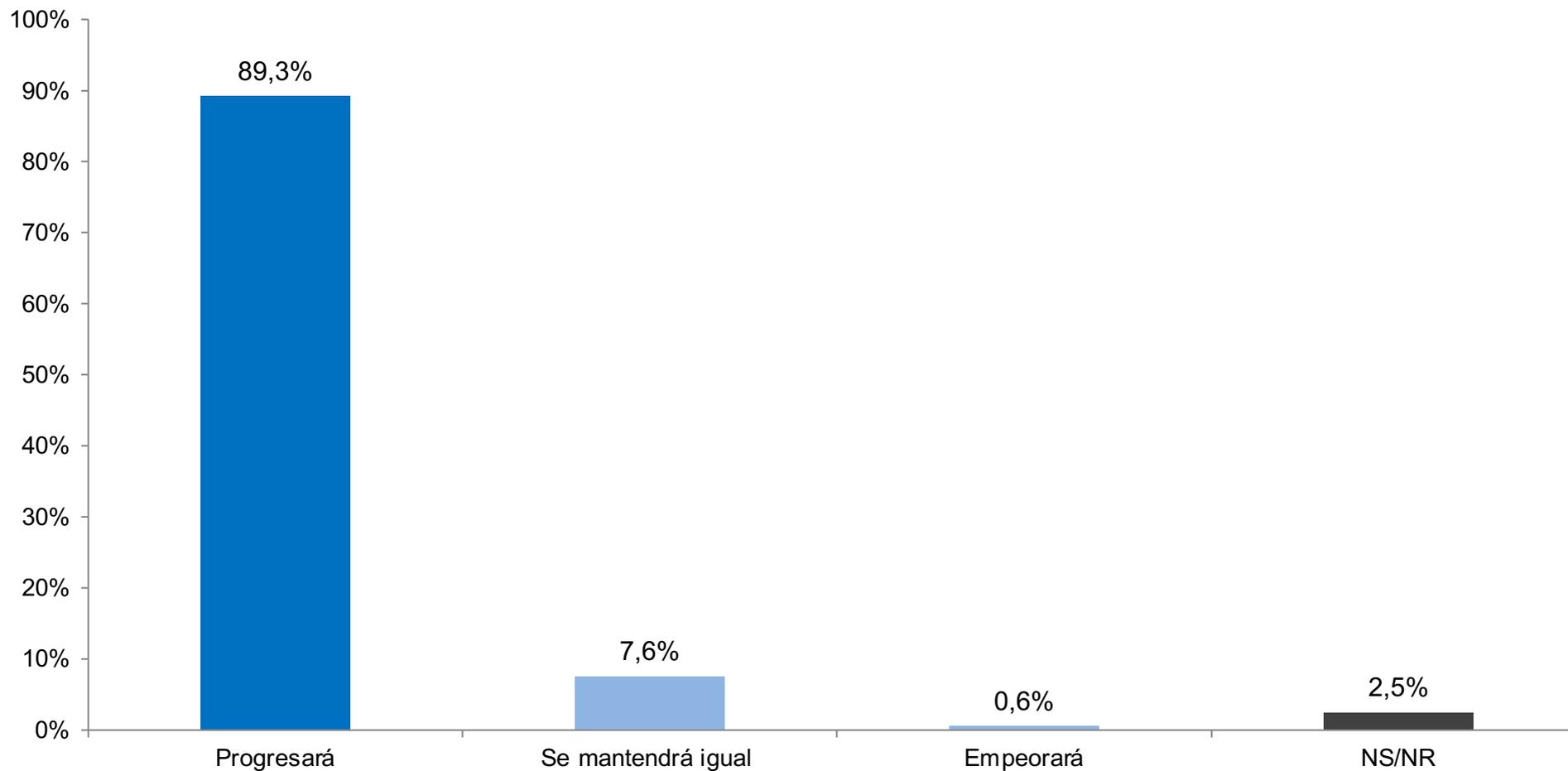


CORPORACIÓN
ciudades

VIII. Proyecciones y visión de ciudad

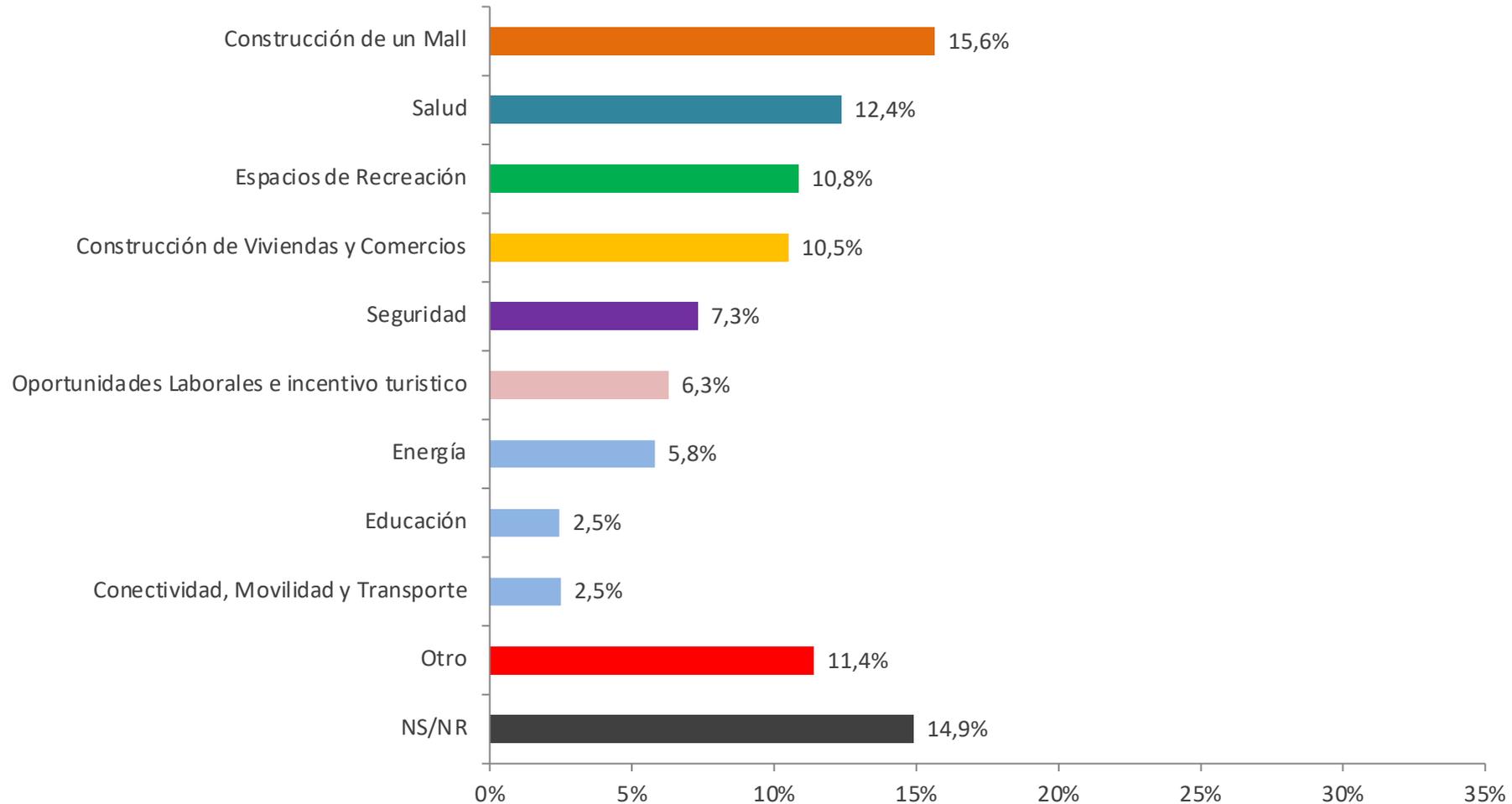
PROYECCIÓN DE COYHAIQUE A 10 AÑOS

¿Usted cree que la ciudad en los próximos 10 años progresará, se mantendrá igual o empeorará?



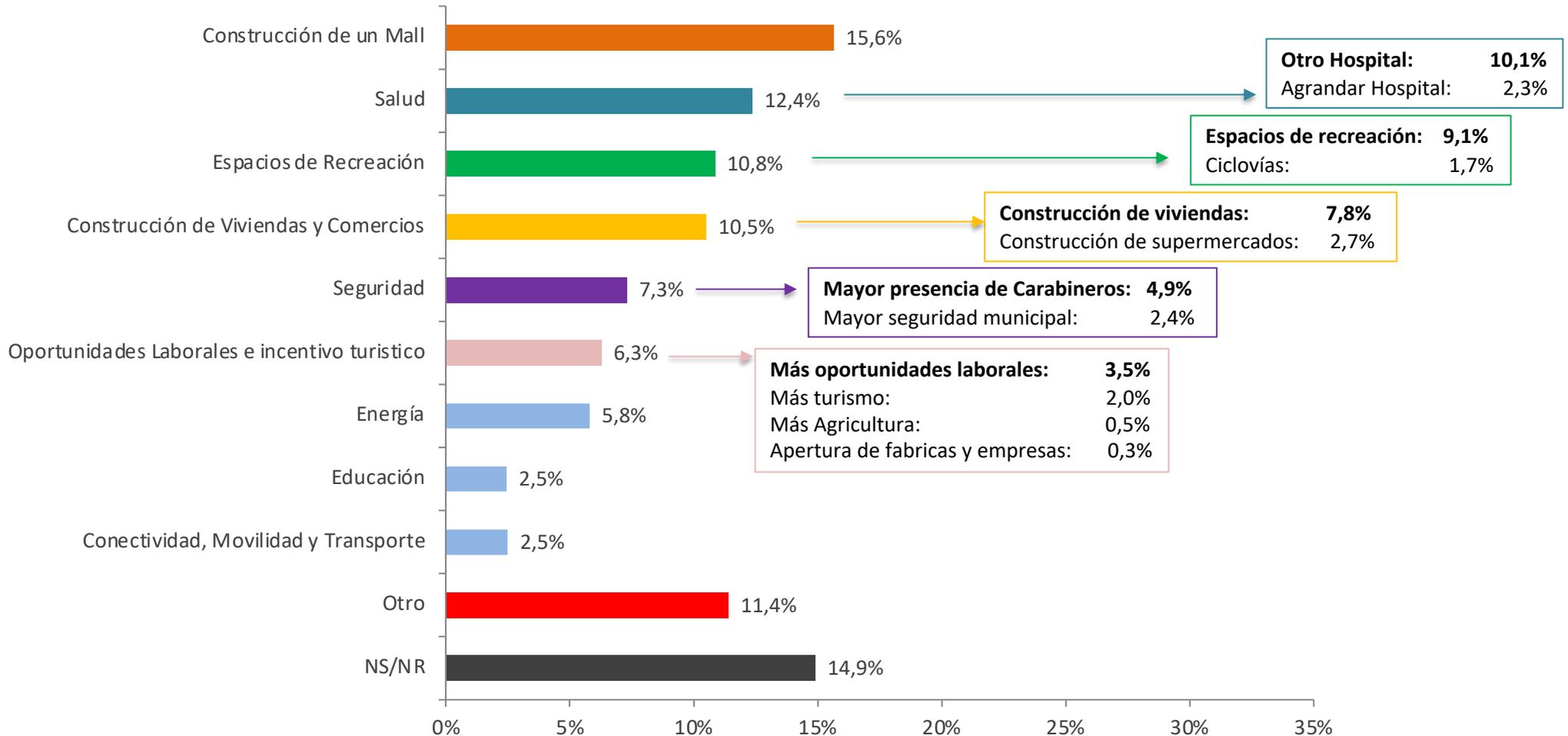
PROYECTOS RELEVANTES PARA COYHAIQUE

¿Cuál cree usted que sería un proyecto relevante para implementar en la ciudad?
Respuestas literales recodificadas a nivel agregado



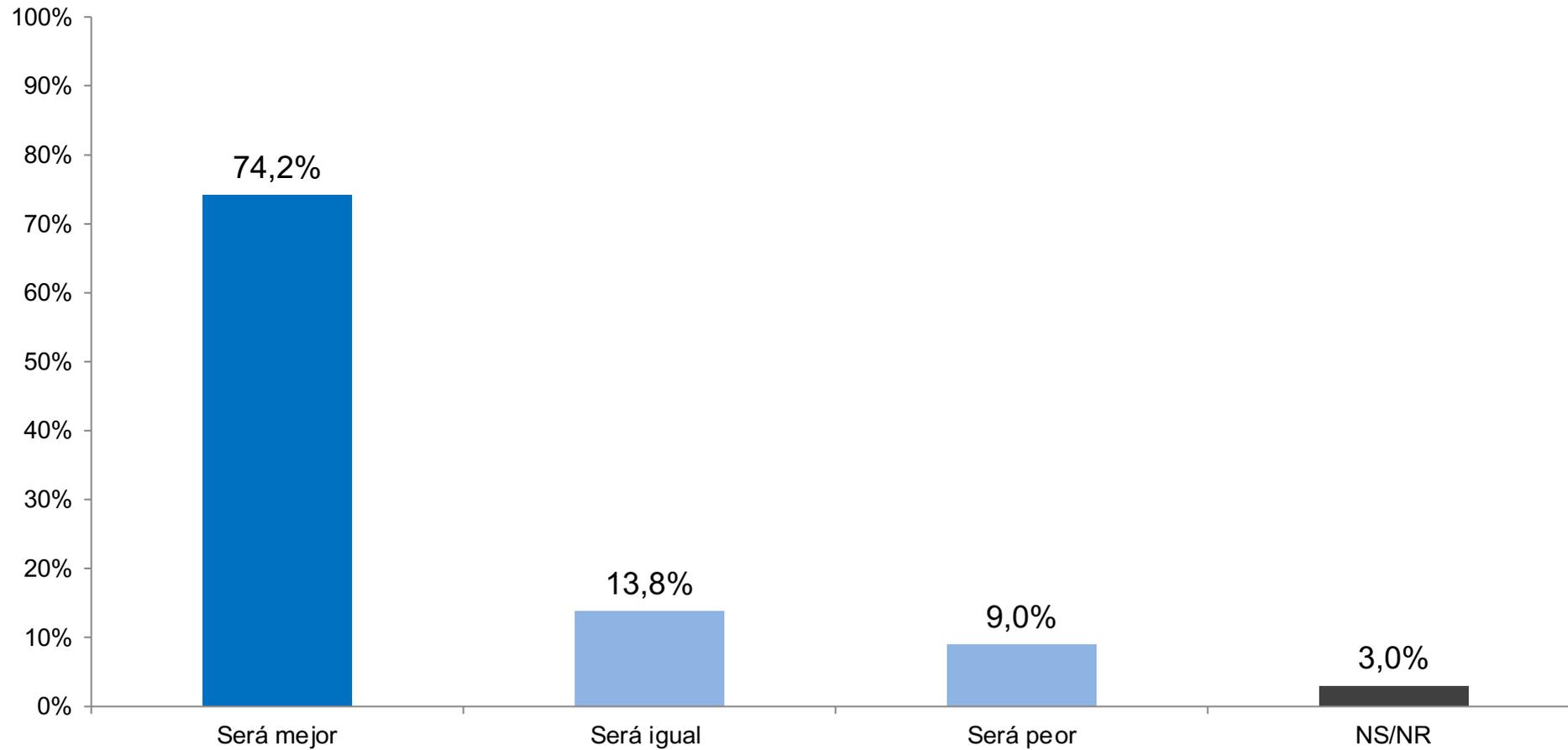
PROYECTOS RELEVANTES PARA COYHAIQUE

¿Cuál cree usted que sería un proyecto relevante para implementar en la ciudad?
Respuestas literales recodificadas en detalle



EXPECTATIVAS SOBRE LA CALIDAD DE VIDA

¿Usted cree que la calidad de vida en la ciudad en los próximos 10 años será mejor, igual o peor a la actual?

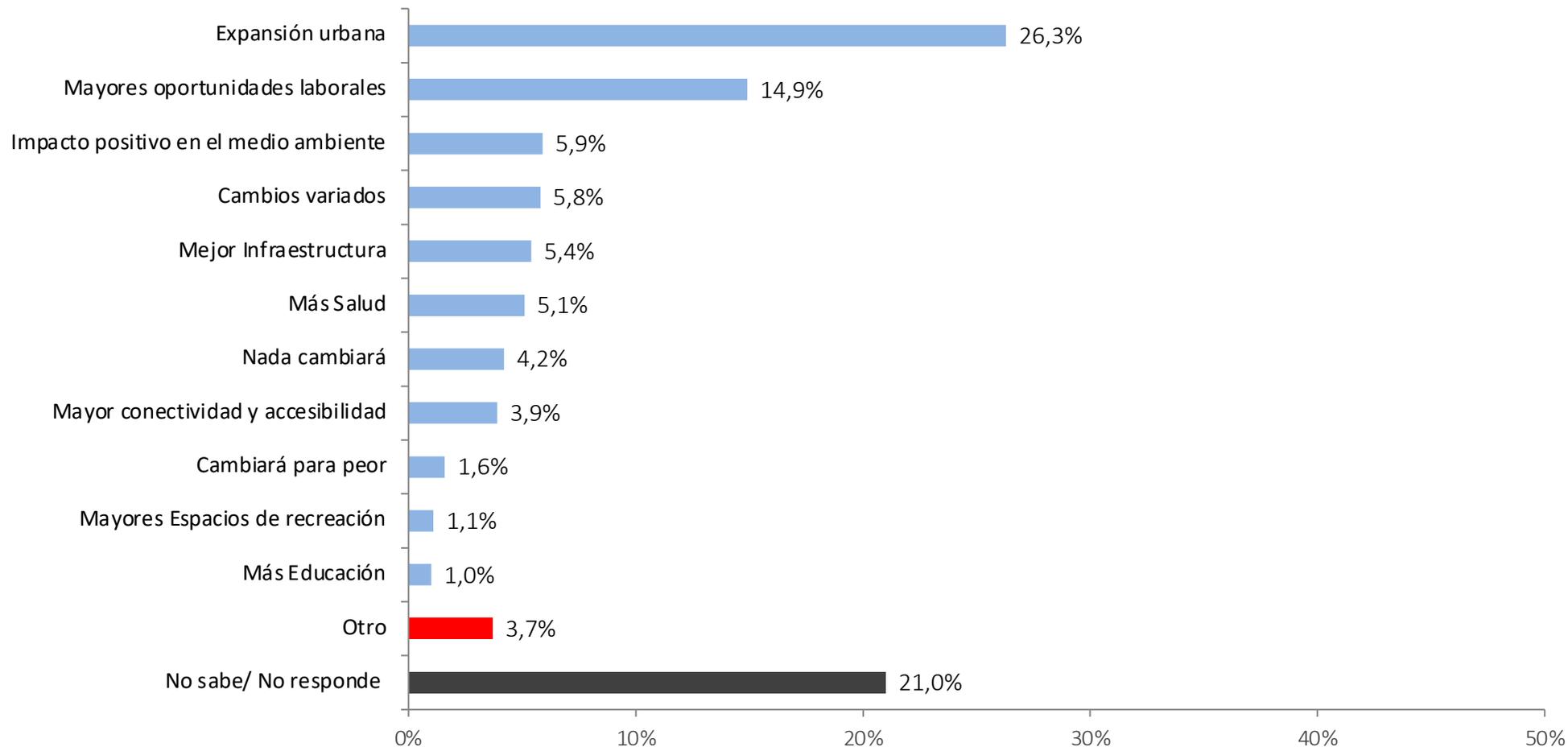


EXPECTATIVAS SOBRE ASPECTOS EN QUE CAMBIARÁ COYHAIQUE

Primera mención

¿En qué cree que va a cambiar su ciudad en los próximos 10 años?

Primera mención

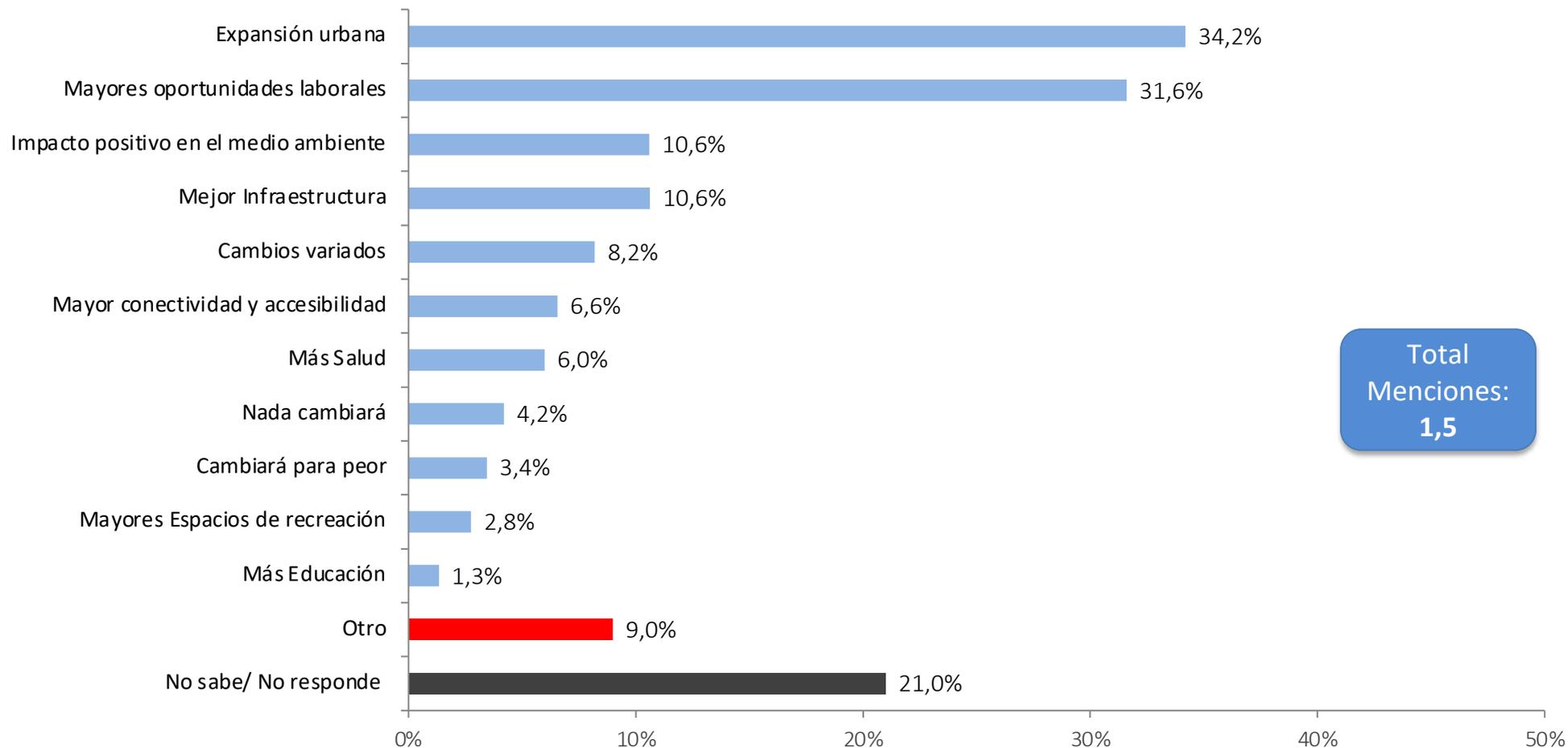


EXPECTATIVAS SOBRE ASPECTOS EN QUE CAMBIARÁ COYHAIQUE

Total menciones

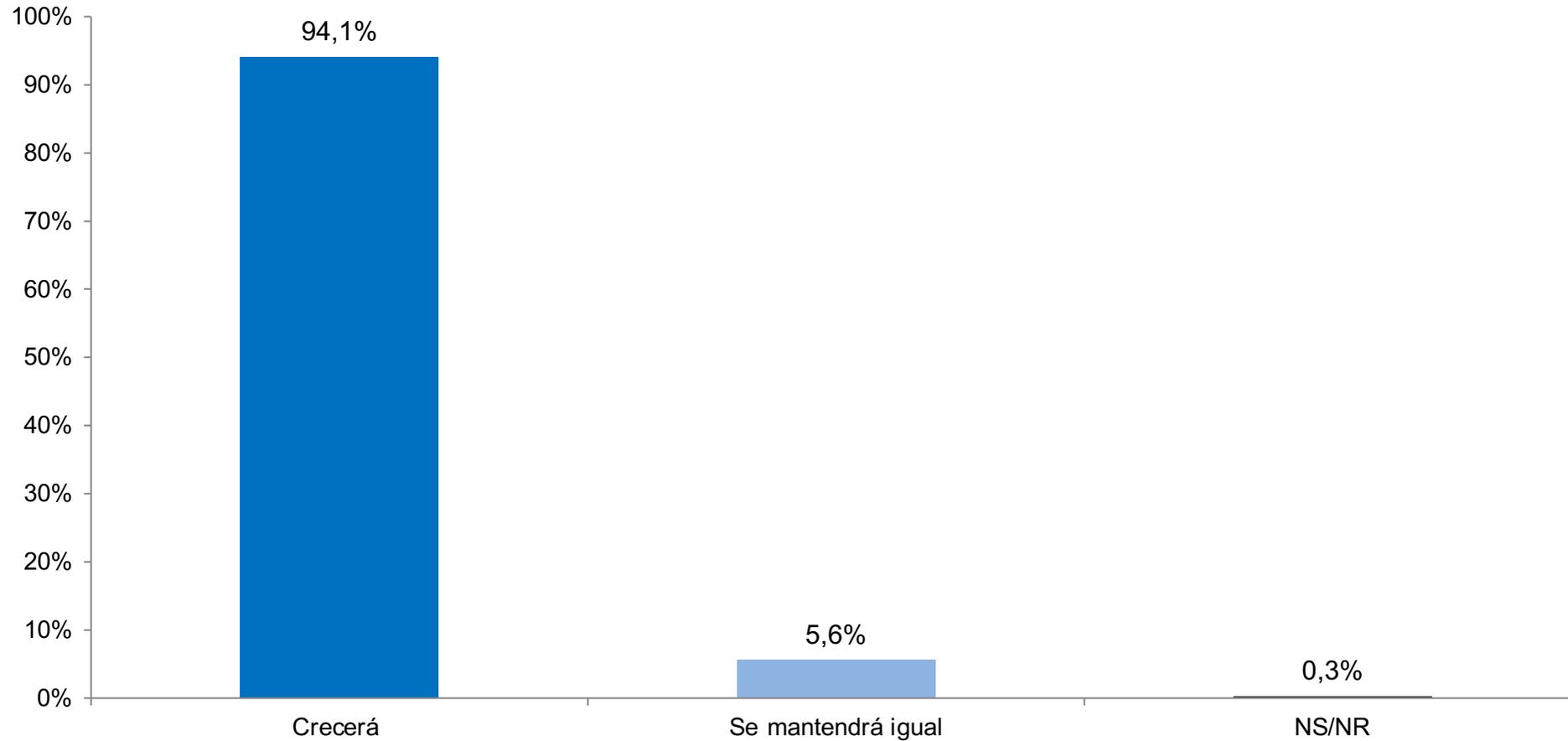
¿En qué cree que va a cambiar su ciudad en los próximos 10 años?

Total menciones



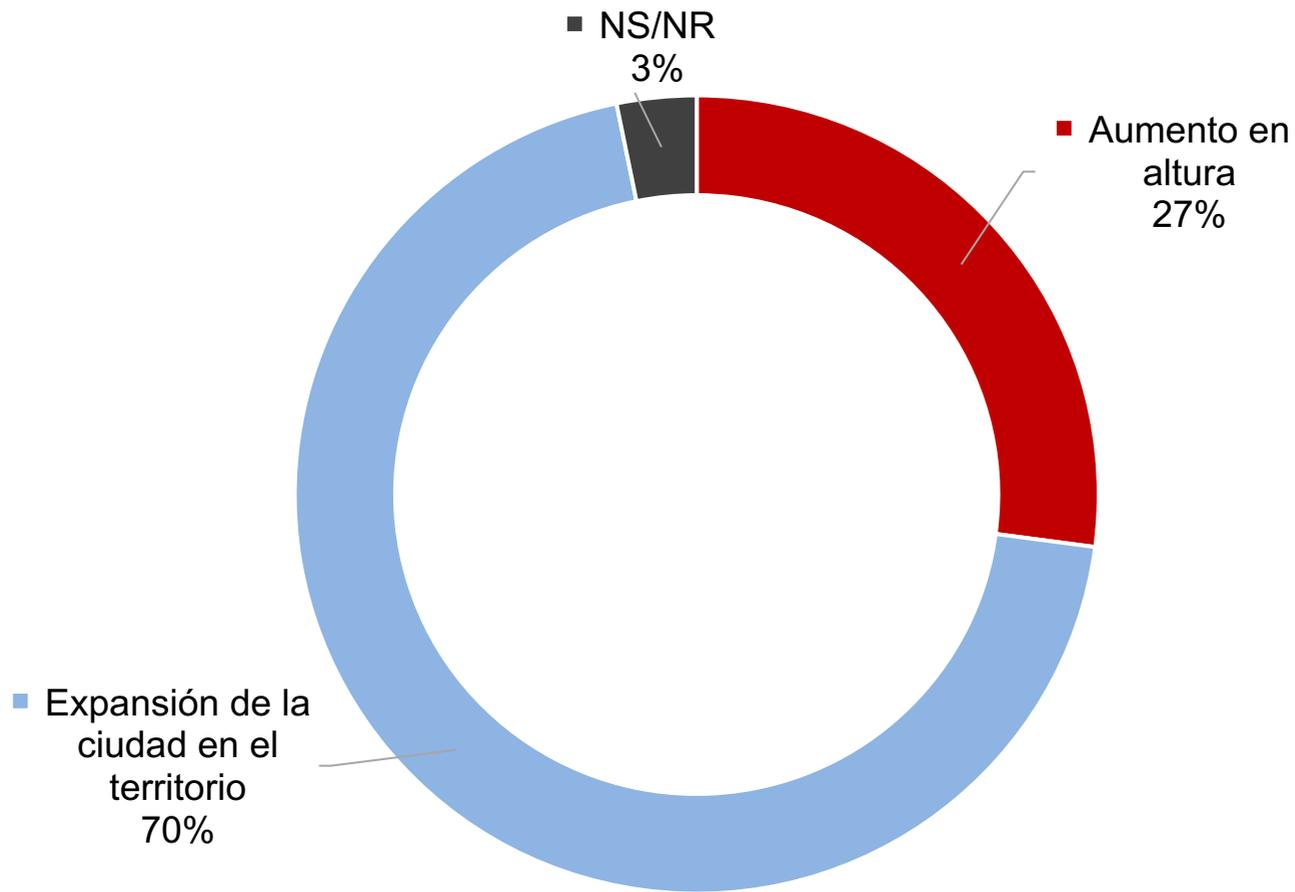
EXPECTATIVAS DEMOGRÁFICAS PARA COYHAIQUE

¿Y su ciudad crecerá, se mantendrá igual o disminuirá en población?



EXPECTATIVAS SOBRE MODELO DE CRECIMIENTO

Y si la ciudad crece, ¿Será en altura o expandiéndose?



EXPECTATIVAS SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Primera mención

¿Cuáles cree que serán las actividades económicas que se desarrollarán en la ciudad en los próximos 10 años?

Primera mención



EXPECTATIVAS SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Primera mención

Comparación con datos INE de actividad económica ***

¿Cuáles cree que serán las actividades económicas que se desarrollarán en la ciudad en los próximos 10 años?*

Primera mención*

Actividad económica principal**



**Para comparación con ENE, se consideró el dato Agosto-October correspondiente a la comuna de Coyhaique.

*n:353

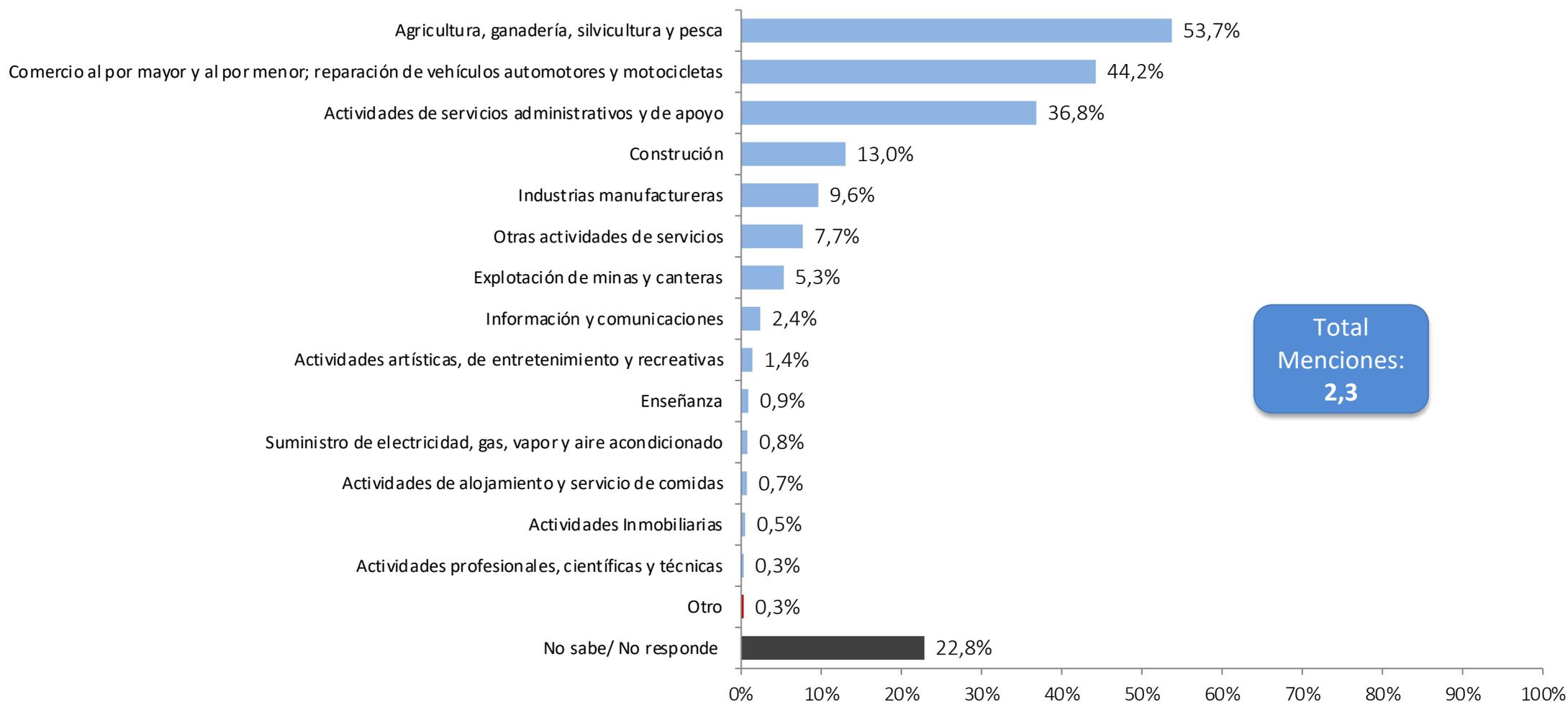
**n:604

EXPECTATIVAS SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Total menciones

¿Cuáles cree que serán las actividades económicas que se desarrollarán en la ciudad en los próximos 10 años?

Total menciones



EXPECTATIVAS SOBRE VIDA PERSONAL

¿Usted cree que su vida personal en la ciudad en los próximos 10 años será mejor, igual o peor?

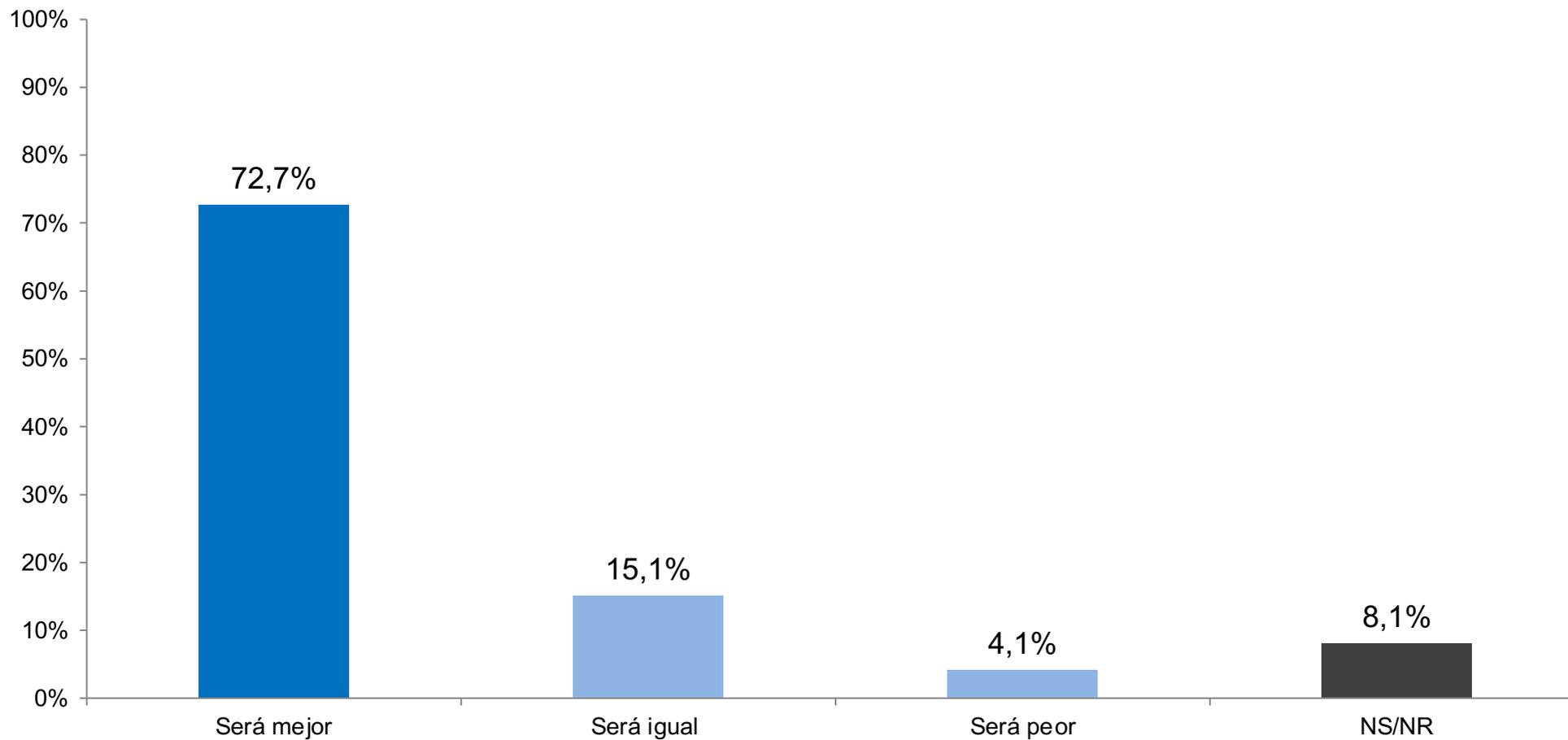


IMAGEN OBJETIVO COYHAIQUE 2031

Para finalizar, ¿Cómo le gustaría que fuera COYHAIQUE en 10 años?

Respuestas literales recodificadas nivel agregado

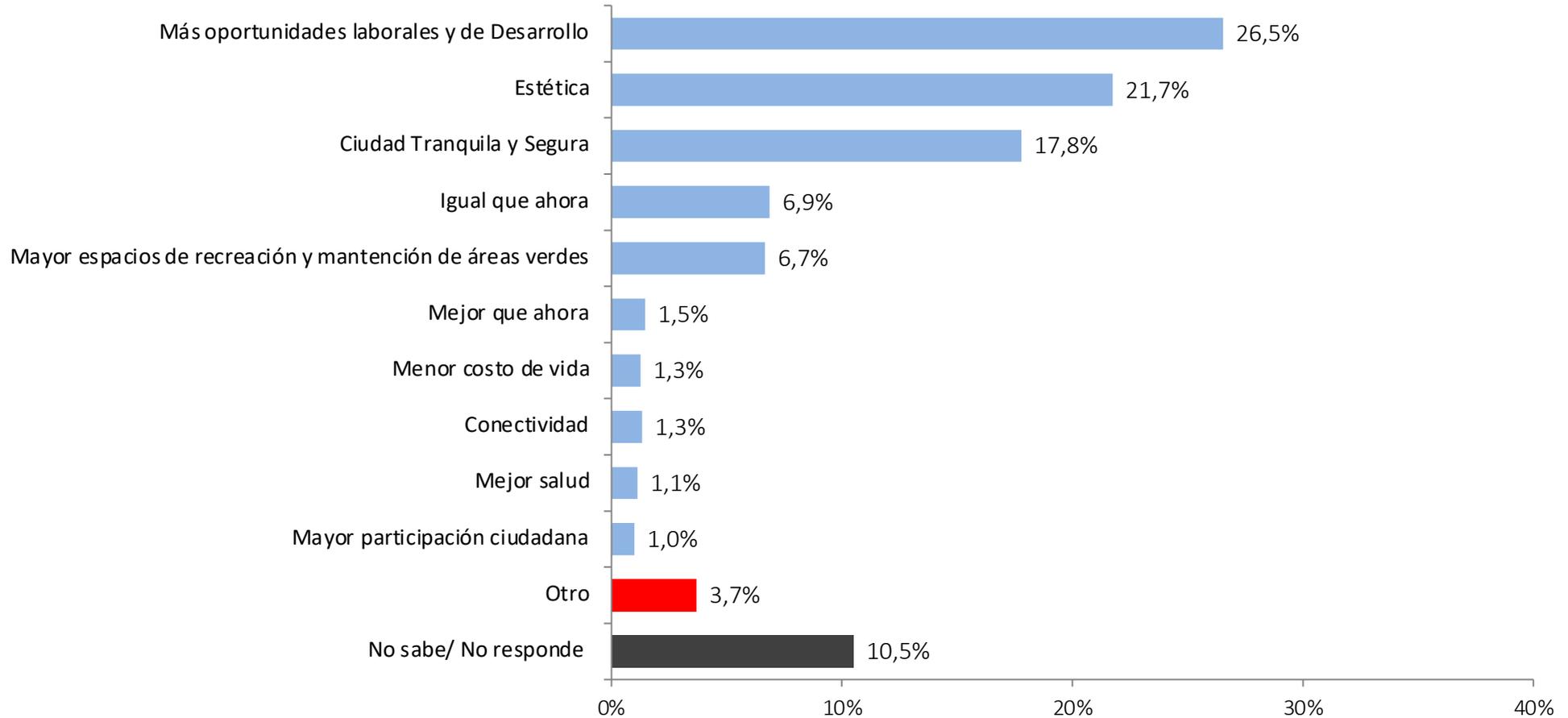


IMAGEN OBJETIVO COYHAIQUE 2031

Respuesta espontánea codificada y recodificada

Para finalizar, ¿Cómo le gustaría que fuera COYHAIQUE en 10 años?

Respuestas literales recodificadas en detalle

Más oportunidades laborales y de desarrollo (26,5%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Más desarrollado	51	14,3%
Más oportunidades laborales	24	6,7%
Más comercio	14	4,0%
Más oportunidades universitarias	2	0,5%

Estética (21,7%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Más bonito	24	6,8%
Ciudad más limpia	22	6,2%
Sin contaminación	17	4,9%
Amigable	13	3,8%

Ciudad tranquila y segura (17,8%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Más Tranquilo	55	15,6%
Más Segura	8	2,2%

Igual que ahora (6,9%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Igual que ahora	24	6,9%

IMAGEN OBJETIVO COYHAIQUE 2031

Respuesta espontánea codificada y recodificada

Para finalizar, ¿Cómo le gustaría que fuera COYHAIQUE en 10 años?

Respuestas literales recodificadas en detalle

Mayor espacios de recreación y mantención de áreas verdes (6,7%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Mayor espacios de recreación		3,3%
Mantención de las áreas verdes		2,5%
Ciudad con Cultura		0,9%

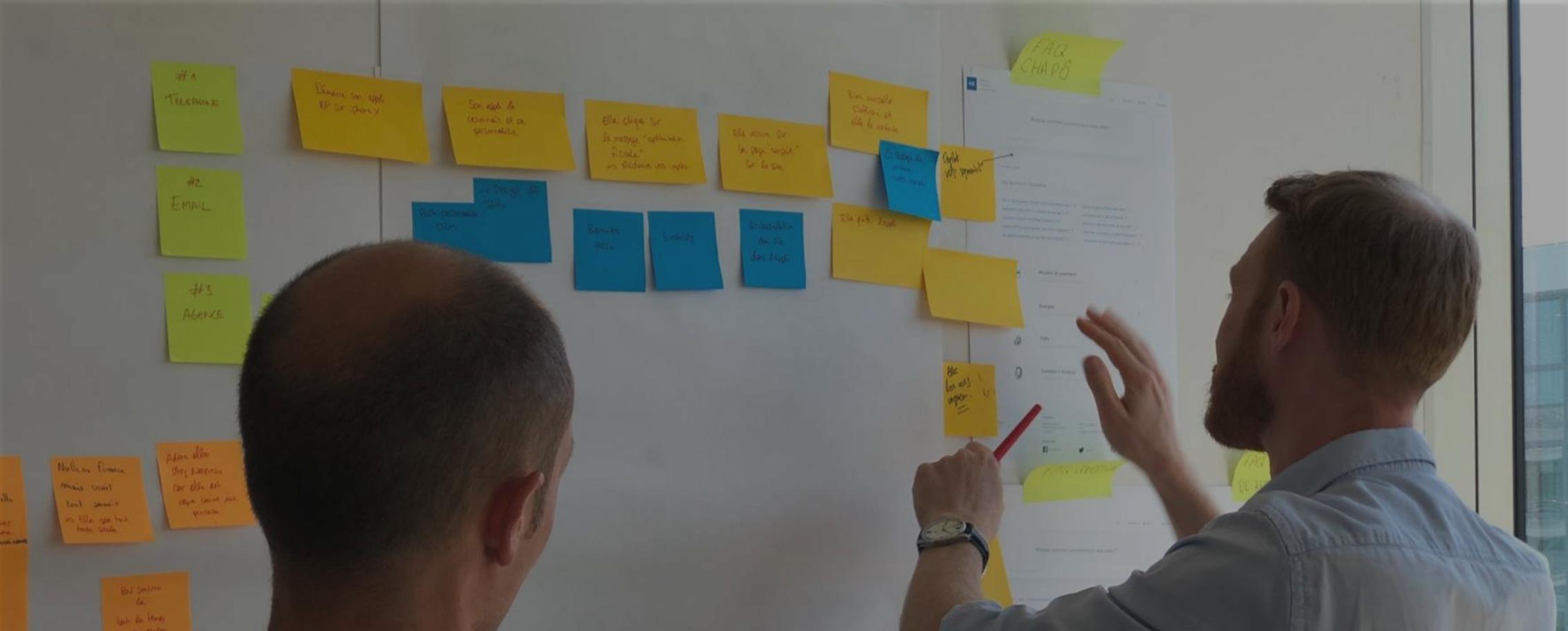
Mejor que ahora (1,5%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Mejor que ahora	5	1,5%

Conectividad (1,3%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Conectividad	5	1,3%

Menor costo de vida (1,3%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Ciudad más barata	4	1,3%

Mejor Salud (1,1%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Acceso a salud de calidad	3	0,9%
Acceso a especialistas de salud	1	0,2%

Mayor participación ciudadana (1,0%)		
	Frecuencia	Porcentaje
Mayor participación ciudadana	4	1,0%



CORPORACIÓN
ciudades

IX. Principales Hallazgos

Coyhaique es, para sus habitantes, una ciudad con valores asociados a la solidaridad, esfuerzo y respeto; donde la naturaleza y el patrimonio son parte fundamental de la identidad de los ciudadanos y que se ve representada por monumentos y miradores.

En términos específicos, la identidad juega un rol importante en la vida de los habitantes de Coyhaique, la cual se puede ver reflejada no solo en lo que manifiestan con respecto a sus miradores, sino también, en la priorización del paisaje a la hora de opinar con respecto a la densidad urbana y al crecimiento de edificios en altura.

No obstante, existen sectores de la ciudad que se encuentran sucios y/o abandonados, donde las tomas se manifiestan como uno de los principales problemas de la ciudad; junto con la acumulación de basura y el manejo de residuos.

Si bien existe una noción de identidad en las ciudades de la región de Aysén en torno al concepto de Patagón (Osorio, 2010), los habitantes tienen una noción crítica de la ciudad, sobre todo en áreas relacionadas con la seguridad, preparación ante los desastres naturales y los servicios de salud, necesidades básicas sociales que necesitan ser satisfechas.

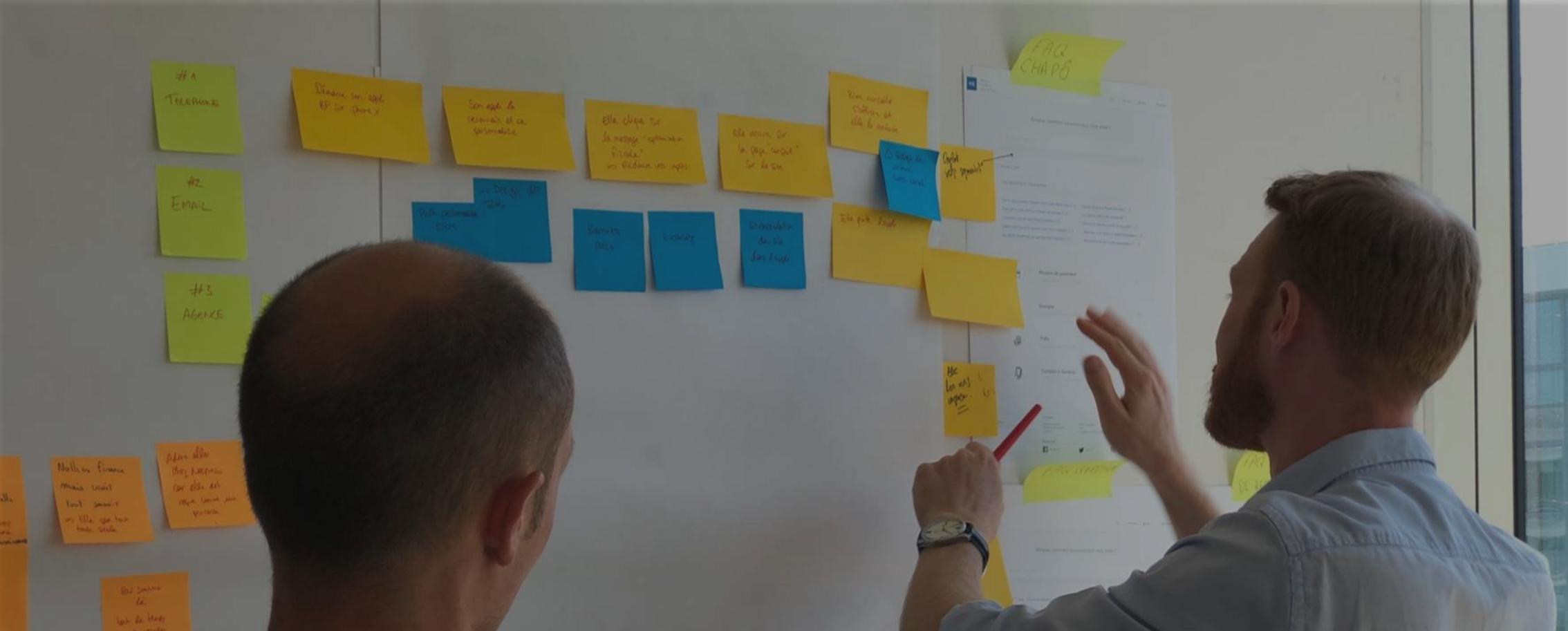
En general, se respira optimismo en Coyhaique. Se considera que han habido progresos en la ciudad y se proyecta más avances para Coyhaique en los próximos 10 años.

Los puntos negativos, están en la percepción de la capacidad que tiene la ciudad de enfrentar los desastres naturales, así como las prestaciones de salud.

Considerando que no existen niveles relevantes de temor, hay algunos aspectos de seguridad -como la escases de seguridad ciudadana municipal (casetas) o las cámaras de seguridad en la vía pública- que son evaluados negativamente. Probablemente, el escaso trabajo en la materia y la emergente preocupación por los temas de seguridad, requieren de una atención especial para mantener una ciudad segura y tranquila.

Existe una expectativa de crecimiento y progreso, pero buscando una ciudad más sustentable, privilegiando sus áreas verdes y paisajes.

Adicionalmente, los habitantes esperan que se invirtiera en la construcción de un mall y en un nuevo hospital. Así como también de otros "bienes sociales" (Rodríguez, Mandujano, Berroeta y Ojeda: 2020) que se perciben escasos.

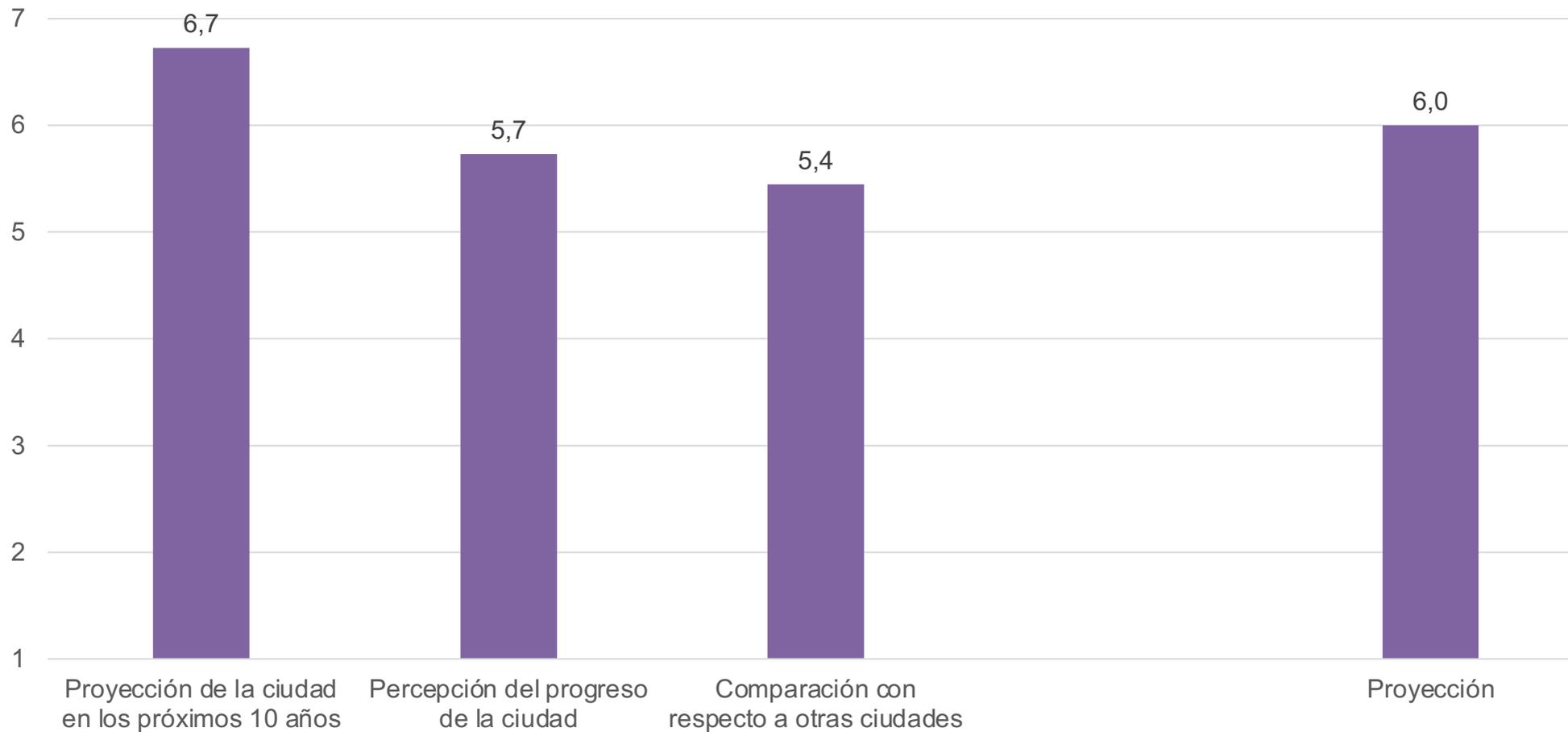


CORPORACIÓN
ciudades

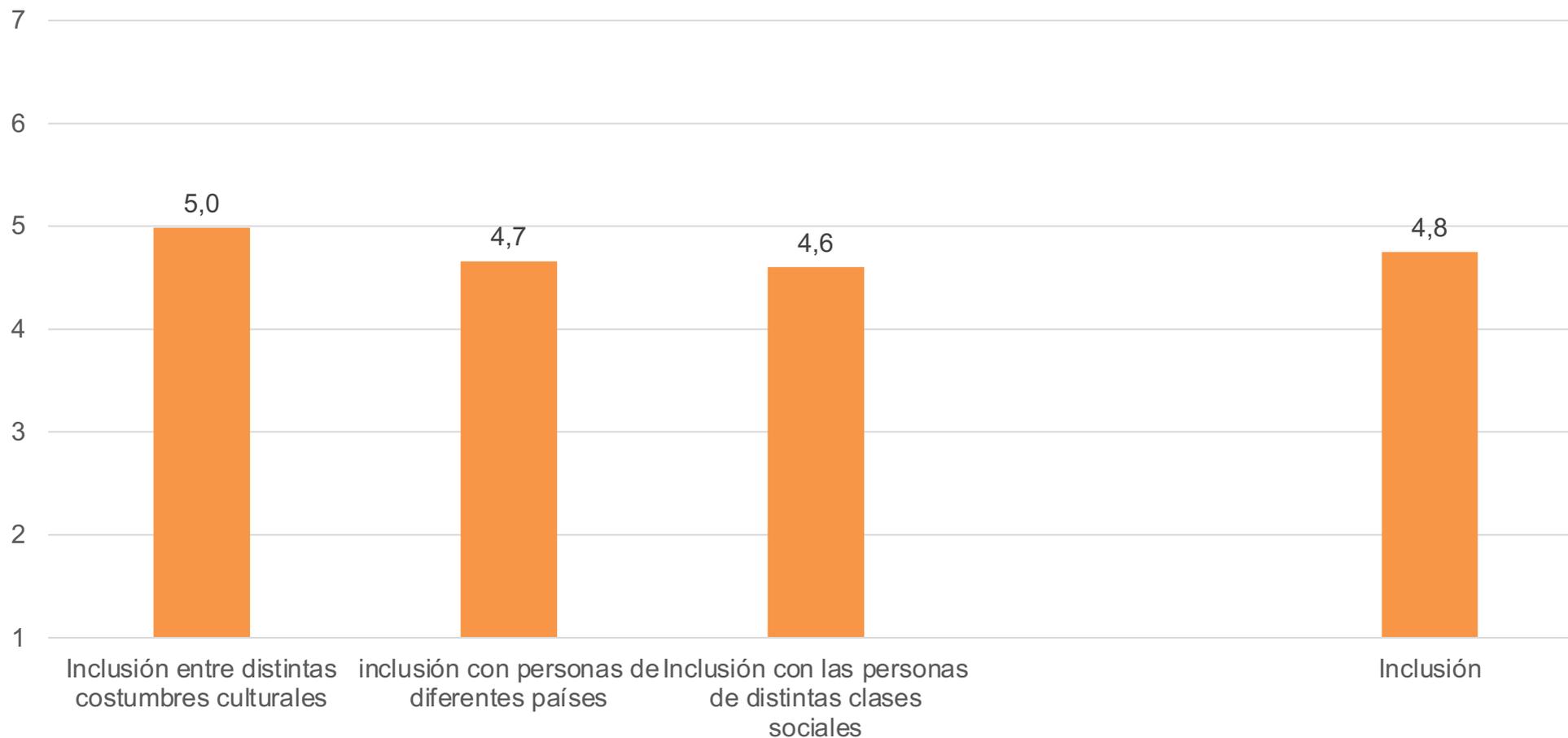
X. Índice de Confianza en la Ciudad

INDICE	DIMENSIONES CC	TEMÁTICAS/SUB DIMENSIONES
INDICE DE CONFIANZA EN LA CIUDAD	Infraestructura y Movilidad Urbana	Acceso a bienes públicos
		Acceso a servicios básicos
		Movilidad urbana
	Sustentabilidad Ambiental	Conciencia socio - ambiental
		Patrimonio natural
	Resiliencia	Preparación ante los desastres
		Reducción/Mitigación del impacto ambiental negativo
	Inclusión	Inclusión social territorial
	Económica	Situación económica y laboral de la ciudad
		Competitividad de la ciudad
	Proyección	Percepción del progreso de la ciudad
		Comparación con respecto a otras ciudades
		Proyección de la ciudad en los próximos 10 años
Salud	Percepción de sobre la salud	
Educación	Percepción sobre la educación	
Seguridad	Evaluación de aspectos de seguridad	

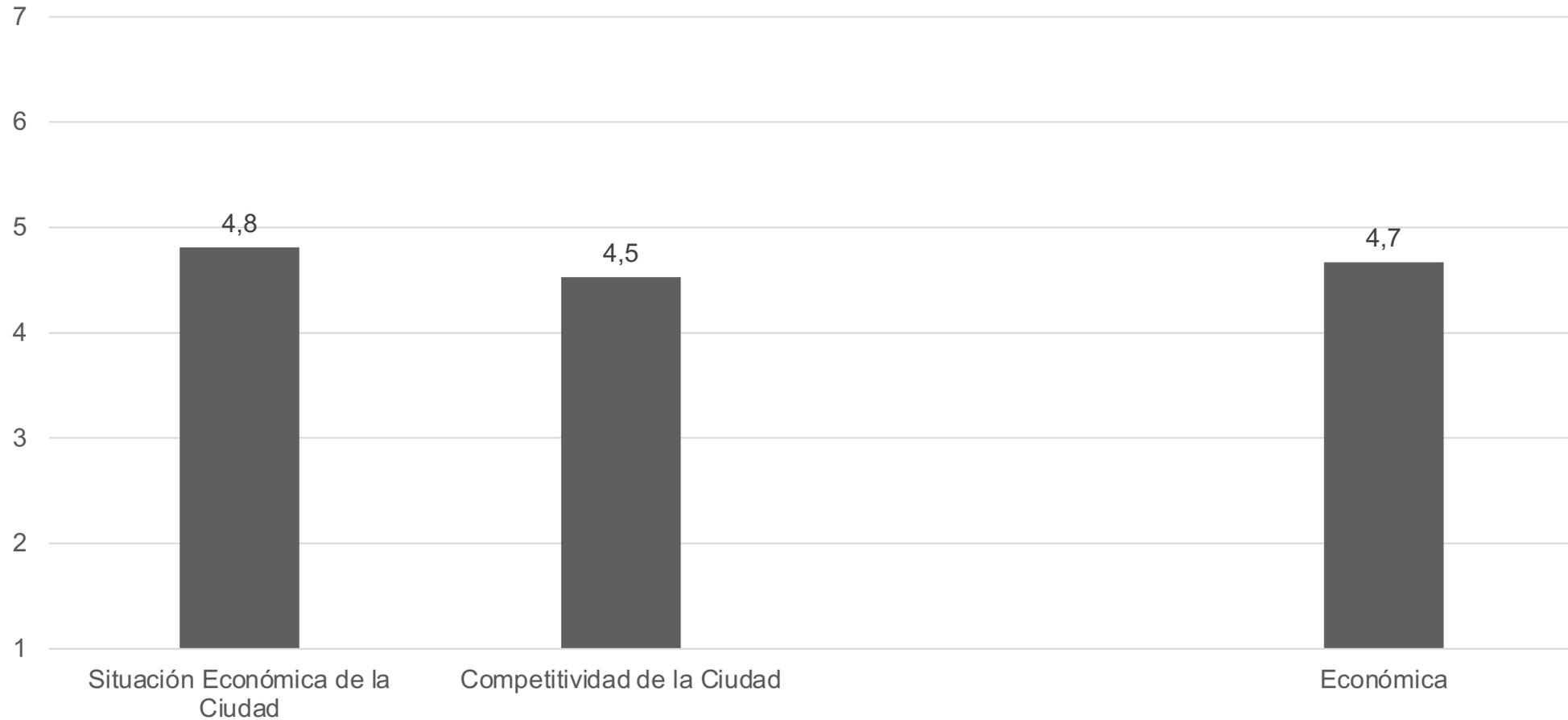
Evaluación de las personas sobre la Proyección de la Ciudad



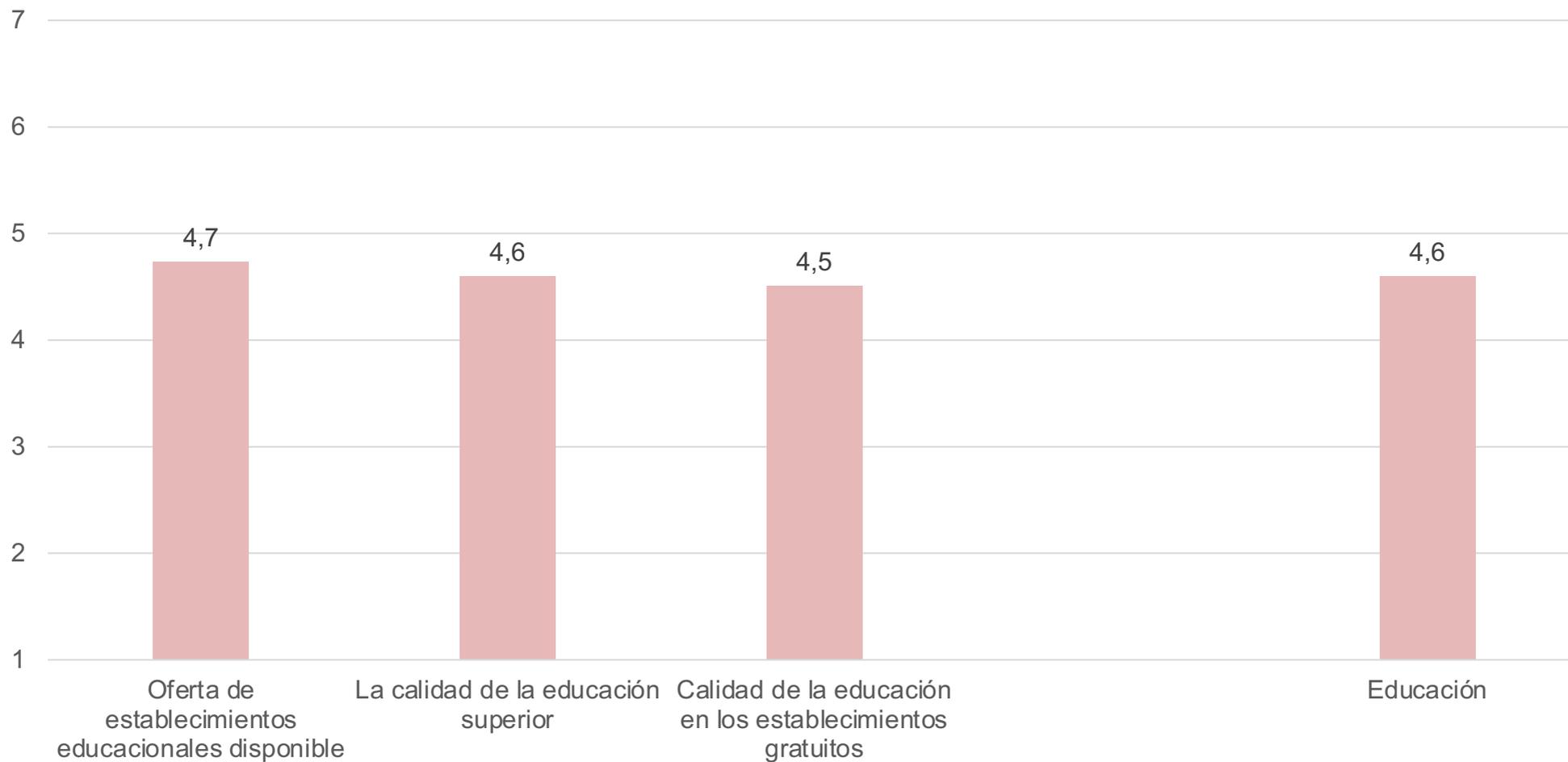
Evaluación de las personas sobre la inclusión.



Evaluación de las personas sobre la Economía

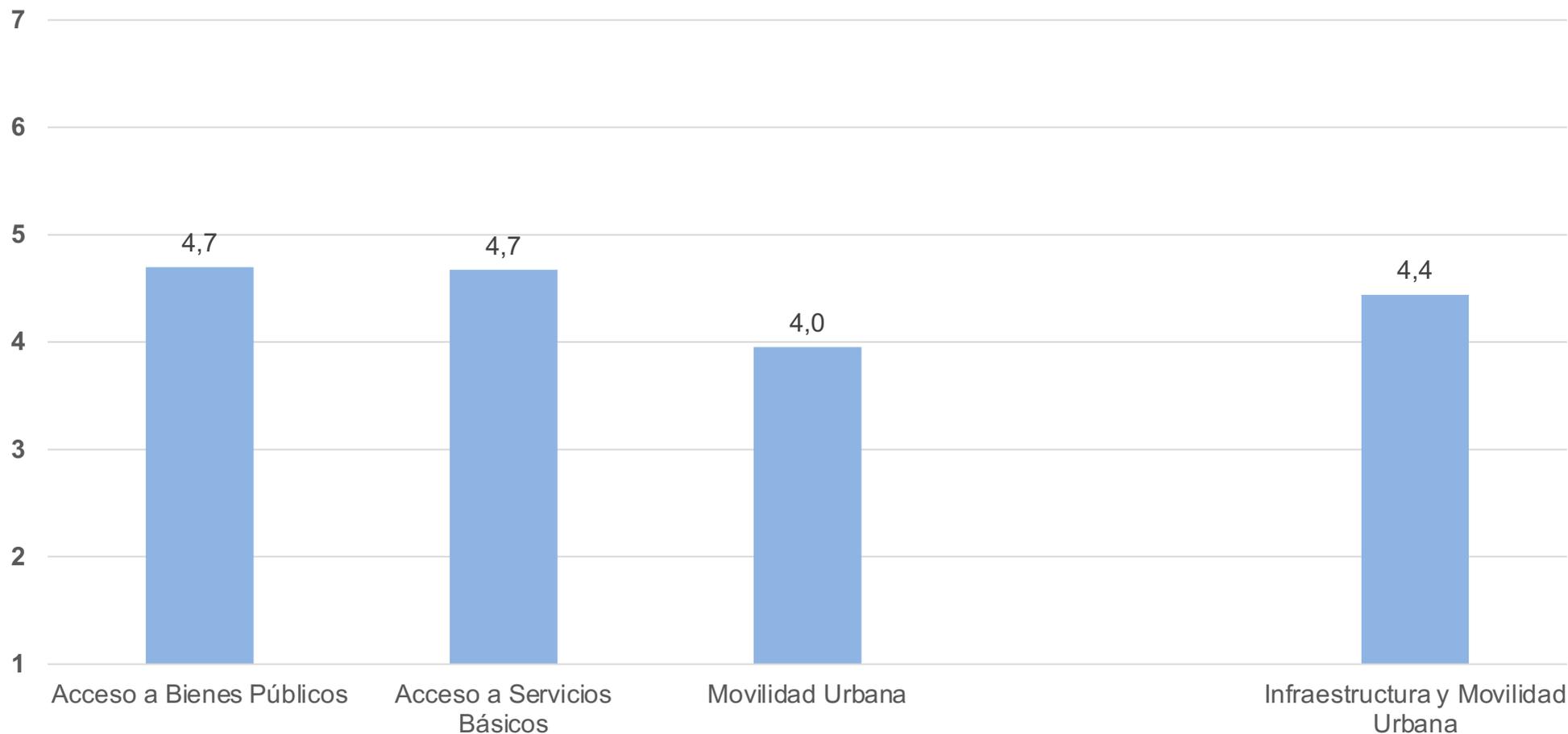


Evaluación de las personas sobre la Educación de Coyhaique



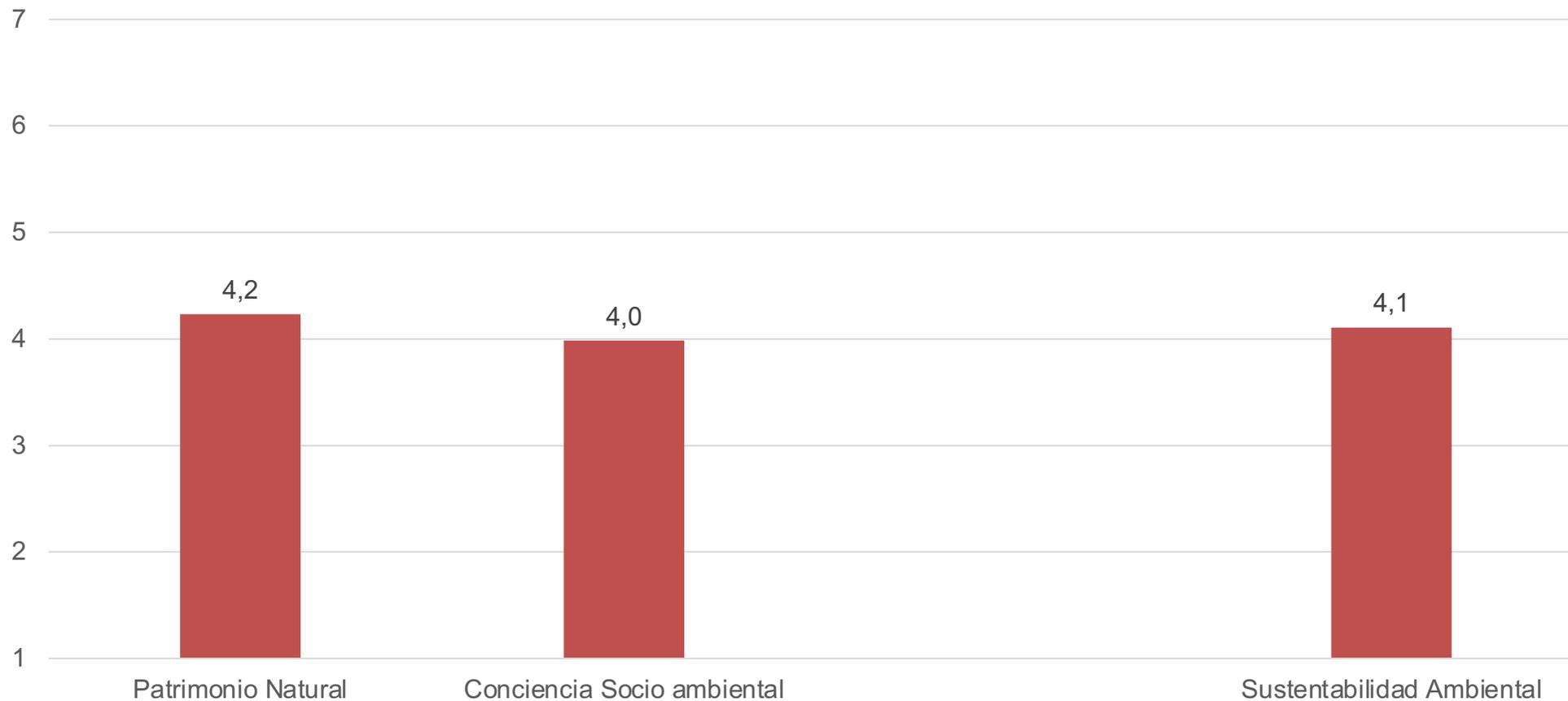
DIMENSIÓN: INFRAESTRUCTURA Y MOVILIDAD URBANA

Evaluación de las personas sobre la Infraestructura y Movilidad urbana

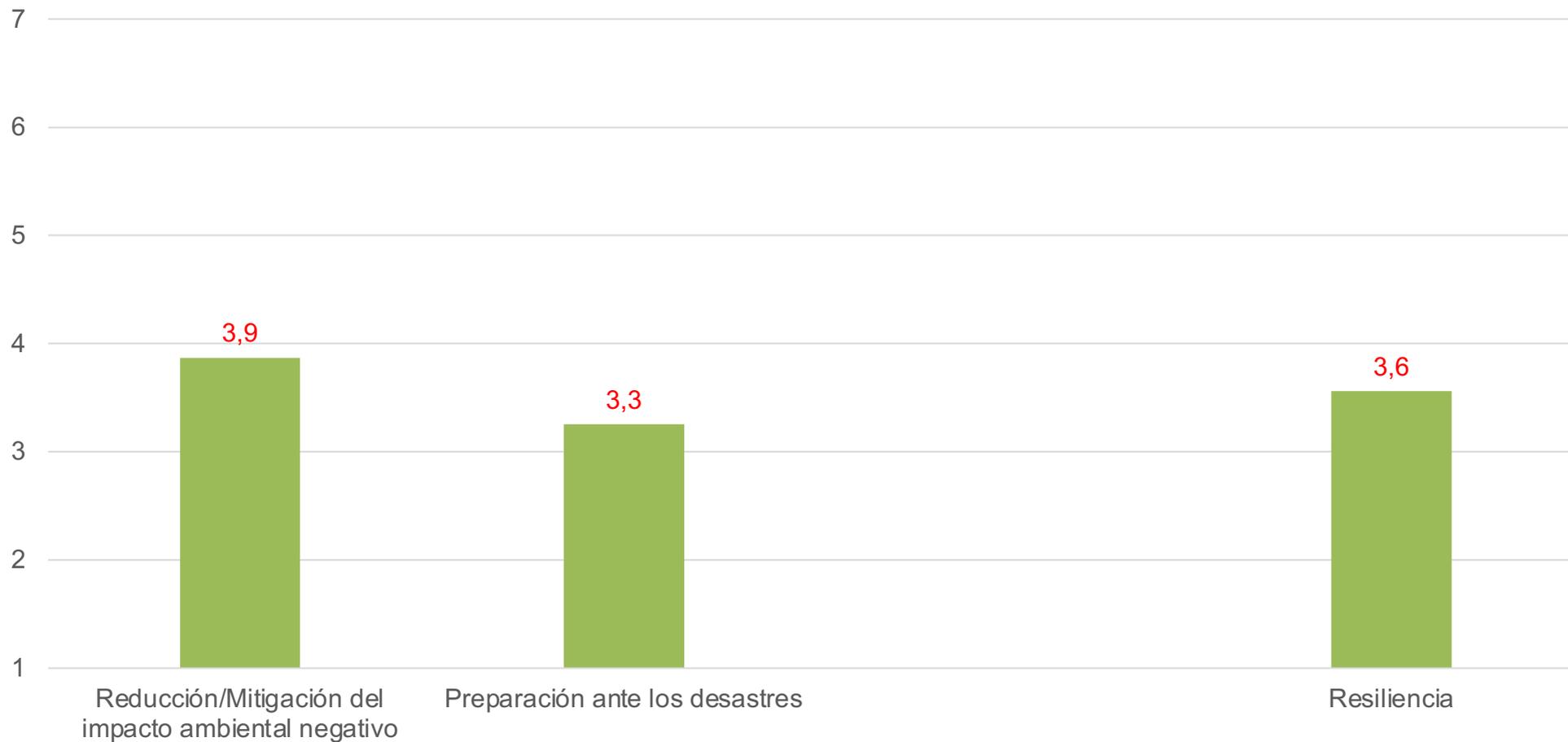


DIMENSIÓN: SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

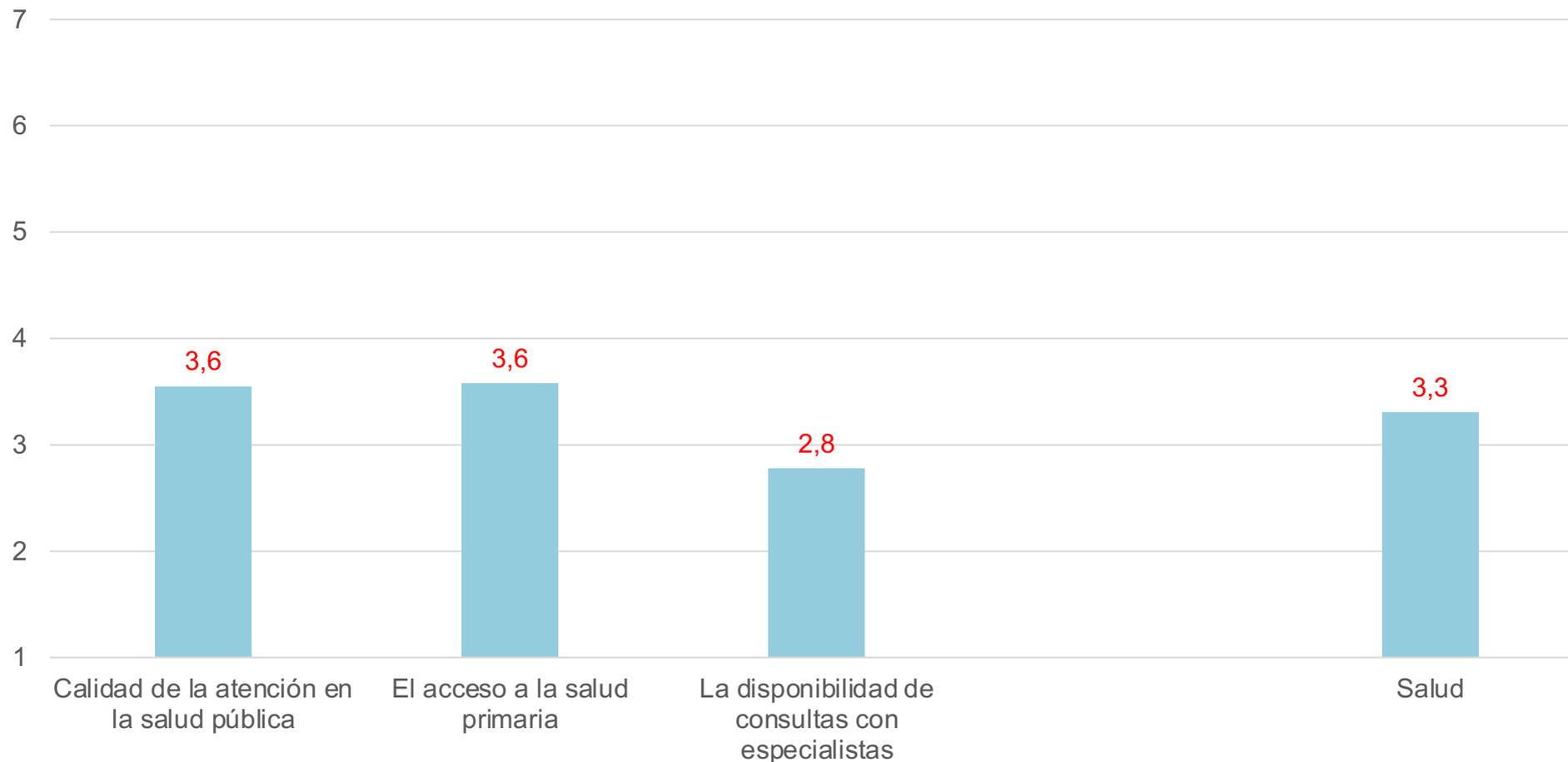
Evaluación de las personas sobre la Sustentabilidad Ambiental



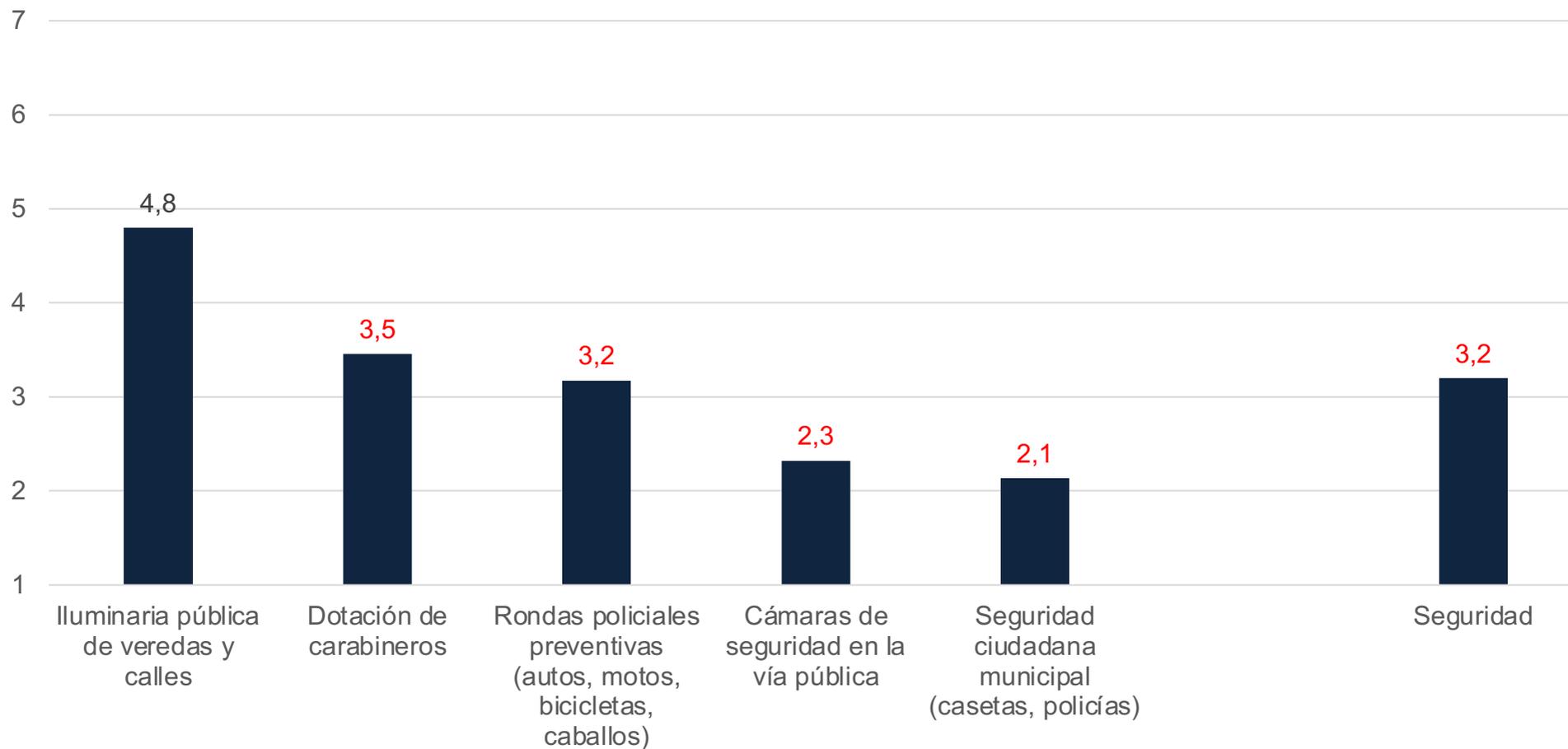
Evaluación de las personas sobre Resiliencia



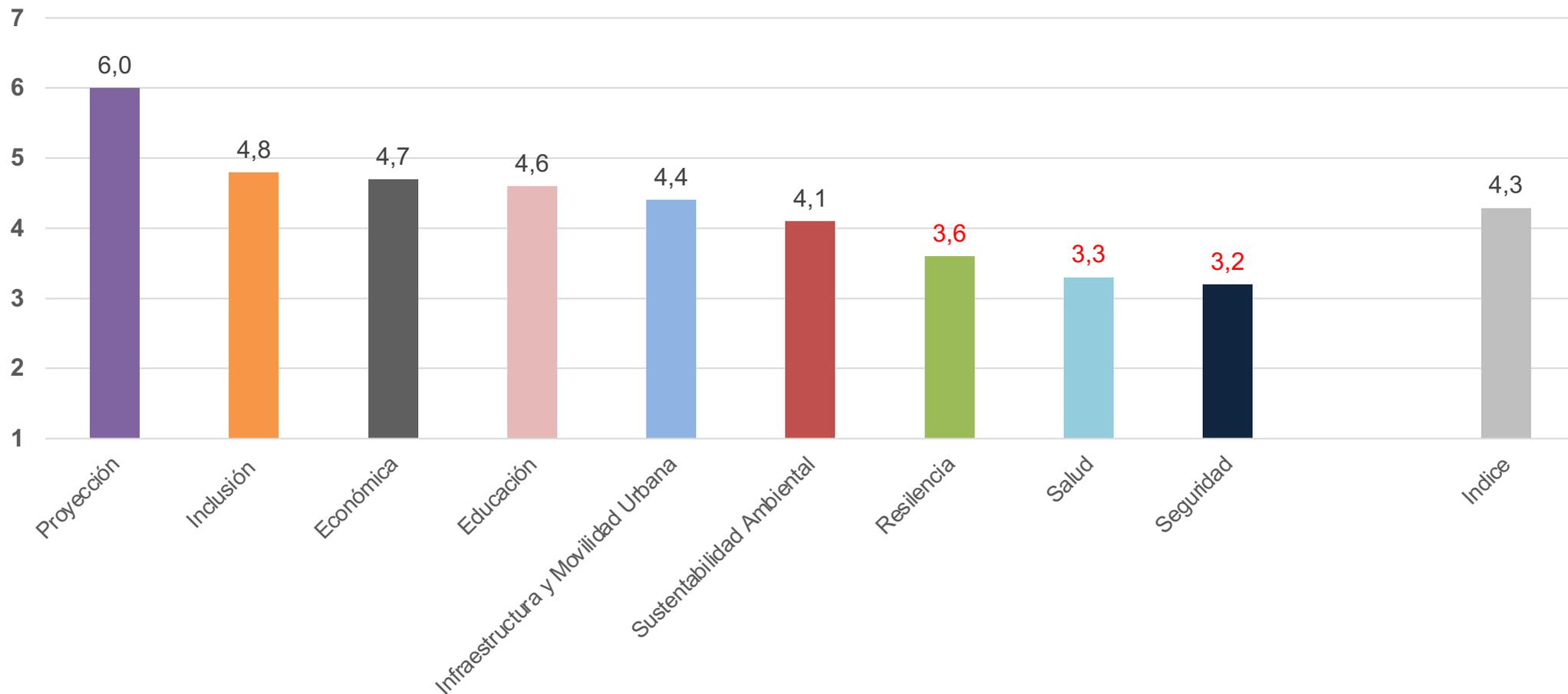
Evaluación de las personas sobre la salud de la Ciudad



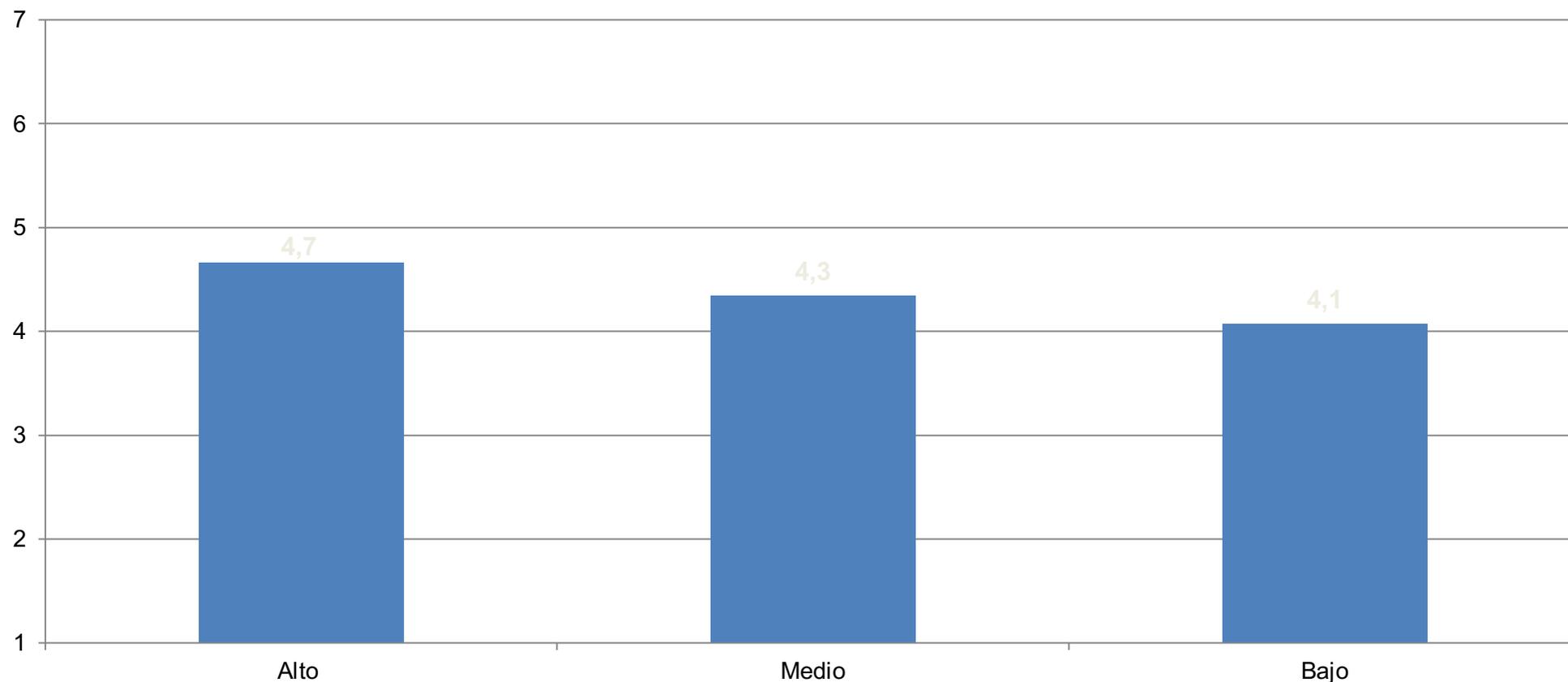
Evaluación de las personas sobre la inclusión, salud, Educación y Seguridad



Dimensiones e Índice de Confianza en la Ciudad

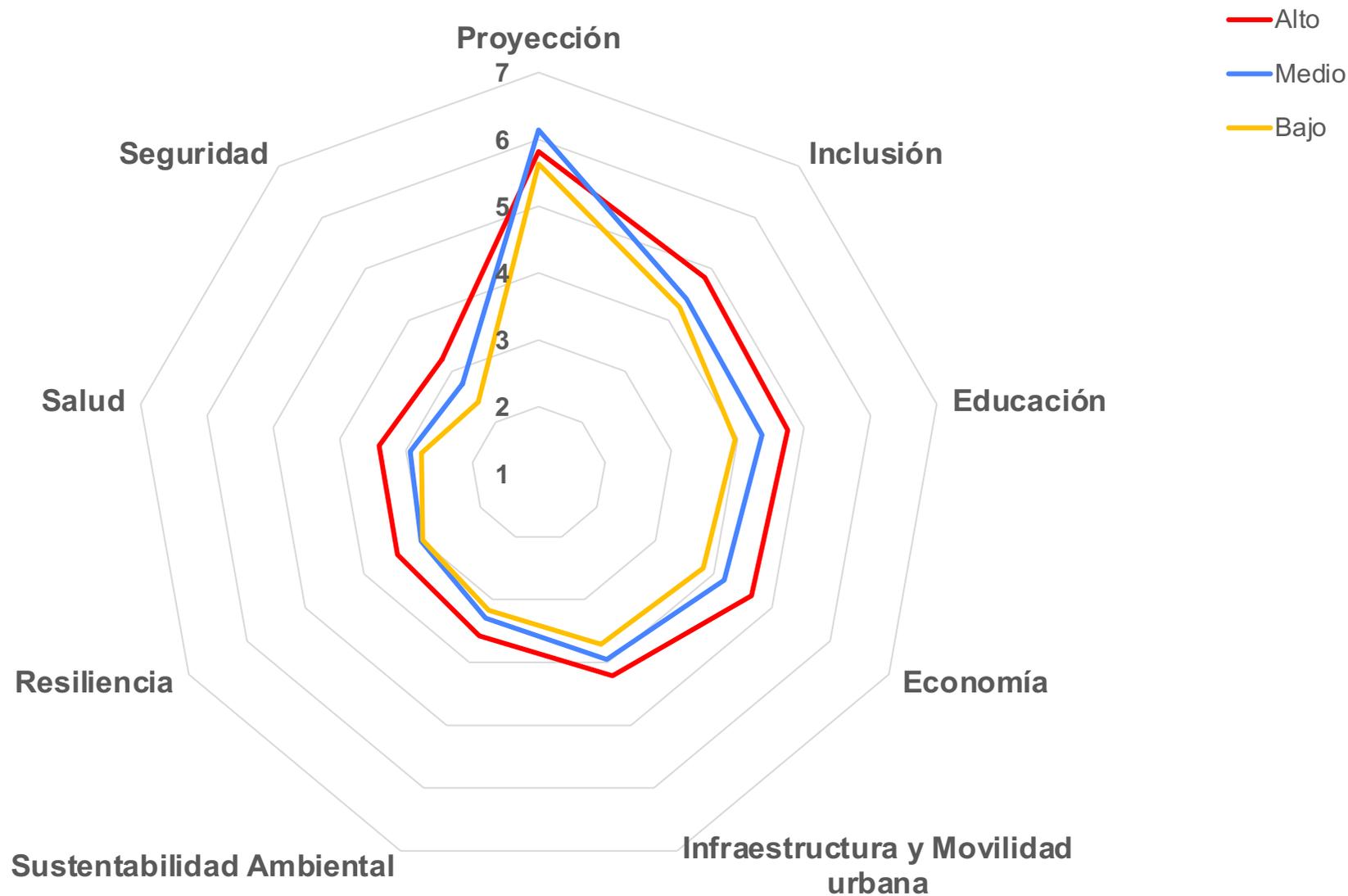


Índice de Confianza en la Ciudad (ICC) según Índice de Bienestar Territorial (IBT) – Coyhaique**



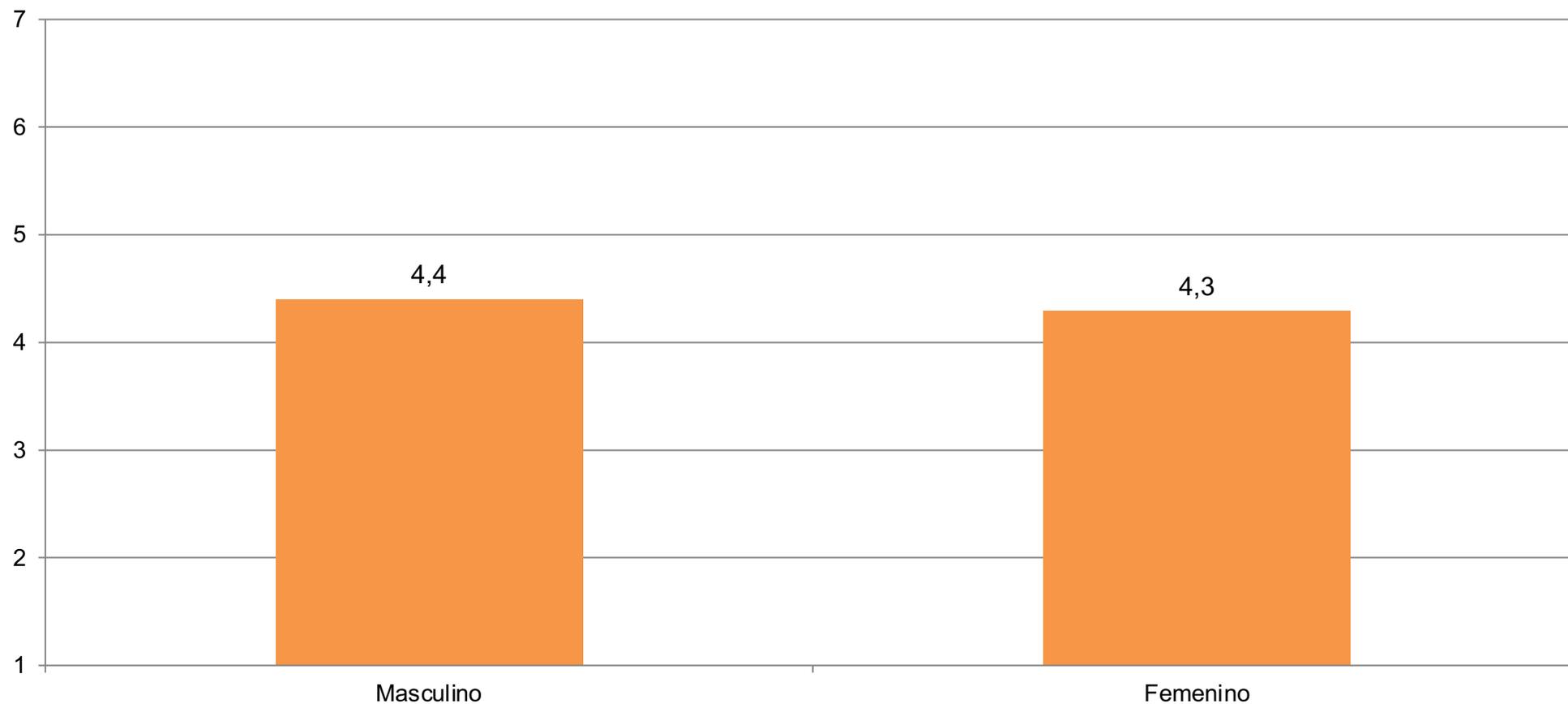
Nota: Se observan diferencias significativas entre el IBT Alto con respecto al Medio y al Alto con Respecto al Bajo a un 95% y 90% de confianza.

Dimensiones del Índice de Confianza en la Ciudad según IBT



Índice de Confianza en la Ciudad (ICC) según sexo del/a entrevistado/a

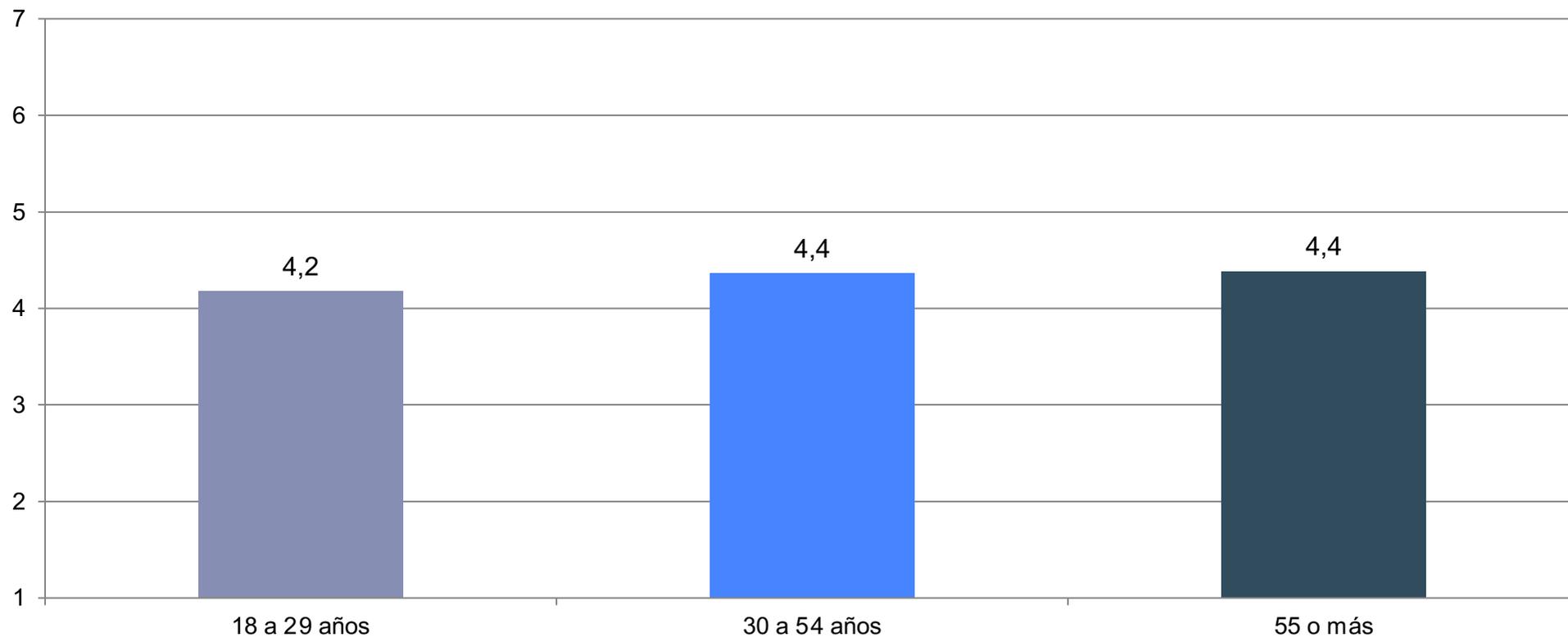
ICC según Sexo – Coyhaique



Nota: No se observan diferencias significativas según sexo del entrevistado.

Índice de Confianza en la Ciudad ((ICC) según tramo etáreo

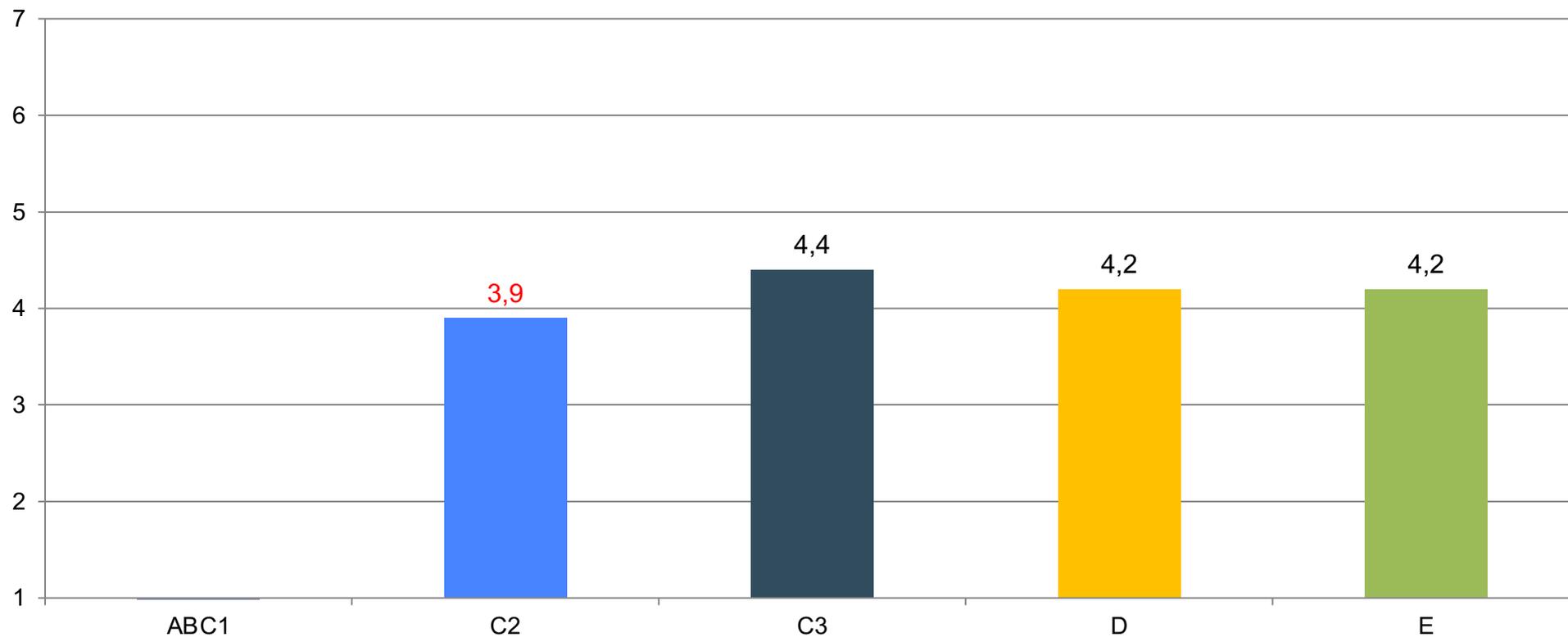
ICC según Tramo etario - Coyhaique



Nota: No se observan diferencias significativas entre la variable IBT y los tramos de edad

Índice de Confianza en la Ciudad ((ICC) según tramo GSE

ICC según GSE – Coyhaique



Nota: No se observan diferencias significativas entre la variable GSE y los tramos de edad



CORPORACIÓN
ciudades

Encuesta de Confianza en la Ciudad **Coyhaique**

2021

Ekhos
INVESTIGACIÓN + COMUNICACIÓN